

畅行无忧 贵宾尊享

详解白金卡机场贵宾通道服务

从上世纪末开始，广州白云国际机场、北京首都国际机场、上海机场陆续推出“机场贵宾服务”。在此之前，各机场的贵宾服务主要是针对政要贵宾以及头等舱公务舱旅客。

机场贵宾通道不一般的星级服务,可以带给您贵宾享受，尽显您的尊贵身份与地位。避开办理登机手续的烦琐过程和候机的无聊，在舒适的贵宾候机厅里休息，有专人为您办理登机手续、安检等登机一条龙服务，为您提供免费的茶水及水果、早餐服务。这一切，只需要您拥有一张牡丹白金卡，即可让您轻轻松松登机，从容从容踏上旅途。

国内机场名单及服务指引

1.北京首都机场T3航站楼

机场名称：北京首都机场T3航站楼
贵宾厅名称：中国工商银行贵宾休息室
贵宾厅位置：北京首都机场T3C航站楼国内出发区西指廊二层南端（C57、C58登机口二层）
工行专用乘机登记柜台位置：高端旅客乘机登记区—H26号柜台
贵宾厅路线：由乘机登记柜台经过国内安检进入北京首都机场T3C航站楼国内旅客出发区（3层），由前往C57、C58登机口的楼梯（或电梯）下至2层，转弯即到
服务对象：工商银行白金卡客户
营业时间：每日第一个出港航班起飞前60分钟开始，至当日最后一个出港航班起飞后服务结束（仅限T3航站楼国内航班）
服务内容：

- 工行为白金卡客户免费提供专用乘机登记柜台（H26）办理登机和行李托运手续；（只能办理在T3航站楼起飞的国内航班手续及国航的国际航班手续）
- 白金卡客户免费进入我行贵宾休息室休息时，需向服务人员出示本人白金卡；
- 白金卡客户可免费携带一名同行人员及一名18岁以下儿童进入我行贵宾休息厅；

中国工商银行自2004年9月正式发行牡丹白金卡以来，先后推出了万事达卡品牌和VISA品牌牡丹白金卡。随着牡丹信用卡产品的全面拓展，工行又推出了满足不同客户群体需要的牡丹联名白金卡，分别是：1872牡丹白金卡、国航知音牡丹白金卡。

为了向牡丹白金卡客户提供更加优质的服务，2009年工行又在全国与31家机场贵宾室签订合作协议，牡丹白金卡持卡人本人在机场出示牡丹白金卡，即可免费享用机场贵宾室服务。

2.山西省太原市武宿国际机场

4.工行贵宾休息厅为白金卡客户免费提供茶点饮料、商务服务、航班提醒、上网和应急药箱等贵宾服务；
5.白金客户卡若需电瓶车服务，贵宾厅服务人员可协助预定（电瓶车使用费用需白金卡客户自理）。

3.山东省济南市遥墙国际机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾厅
位置：机场2号航站楼T2—107贵宾厅
营业时间：全天24小时
服务流程：在2楼出发厅专门的机场贵宾厅服务台（大概位置在东航17、18号窗口斜对面），请出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班，经核实无误后由工作人员引导安检并至贵宾室。
相关规定：工行提供牡丹白金卡“I+I”服务优惠项目。即除牡丹白金卡客户本人使用外，还可免费携带1人享受贵宾厅服务。禁止吸烟（有专门的吸烟室）。

4.上海市虹桥国际机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾厅
位置：虹桥机场出发6号门爱立特接待点（冠名地点）。
营业时间：全天24小时
服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件以及机票。
相关规定：同航班其他同行人员按国内航班150元/人次，国际航班300元/人次，由接受服务对象自理（只接收现金）。

例如：在北京首都机场的T3航站楼，客户可持卡到位于国内出发区西廊二层南端的中国工商银行贵宾休息厅，工行为白金卡客户免费提供了专用乘机登记柜台（H26）办理登机和行李托运手续，并且工行贵宾休息厅还为白金卡客户免费提供茶点饮料、商务服务、航班提醒、上网和应急药箱等贵宾服务。

另外工行与国际著名的SOS公司合作，为牡丹白金卡客户提供白金卡SOS服务，客户可通过致电牡丹白金卡SOS服务专线400-601-5588或8610-64629025咨询详情。

5.浙江省杭州市萧山国际机场

位置：浦东国际机场一号航站楼国内出发8号门或二号航站楼出发25号门爱立特接待点（冠名地点）。
营业时间：全天24小时
服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件以及机票。
相关规定：同航班其他同行人员按国内航班150元/人次，国际航班300元/人次，由接受服务对象自理（只接收现金）。

6.浙江省温州市永强国际机场

贵宾室名称：机场贵宾室
位置：虹桥机场出发6号门爱立特接待点（冠名地点）。
营业时间：全天24小时
服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件以及机票。
相关规定：同航班其他同行人员按国内航班150元/人次，国际航班300元/人次，由接受服务对象自理（只接收现金）。

7.浙江省宁波市栎社国际机场

贵宾室名称：工商银行VIP贵宾室
位置：机场贵宾楼一楼，进门靠右第三间贵宾室。
营业时间：全天24小时。
服务对象：工商银行白金卡客户。
服务流程：

8.安徽省合肥市骆岗机场

营业时间：每日06:30—22:00
服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班。
相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用。杭州萧山机场工行贵宾室向搭乘国内航班的客户提供服务，不含国际航班乘客服务。白金卡客户使用贵宾室需提前预约，预约电话：0571-86662520。

9.山东省济南市遥墙国际机场

贵宾室名称：尊易贵宾室
位置：过安检后机场2楼贵宾室
前往路线：国内出发3号门对面，21号、22号即VIP柜台办理登机手续后，经VIP专用安检通道上2楼贵宾室
营业时间：每日06:30—21:30
相关规定：白金卡客户使用贵宾室需提前2小时预约，预约电话：0577-86898888。温州永强机场贵宾室仅向客户提供新机场大楼贵宾服务。

10.山东省烟台市莱山国际机场

贵宾室名称：工商银行VIP贵宾室
位置：机场贵宾楼一楼，进门靠右第三间贵宾室。
营业时间：全天24小时。
服务对象：工商银行白金卡客户。
服务流程：
1、您须在所乘航班起飞或到达前四小时致电0574-81899111，联系机场贵宾公司，告知您的姓名、卡种、卡号、航班号和车牌号，以便顺利进入贵宾楼；
2、您到达机场后，可直接到机场贵宾楼，向接待中心服务人员出示白金卡后，由服务人员协助领取登机牌，办理行李托运及订座服务；
3、您可尊享VIP安检通道；
4、您可在工商银行VIP贵宾室内候机休息。贵宾室内为您免费提供各类饮料，精美点心、小吃等服务。

相关规定：每位白金卡客户每次可免费携带一名随行人员。贵宾停车场白天免费停车，过夜按每车20元晚收费。

11.河南省郑州市新郑国际机场

贵宾室名称：机场头等舱休息室
位置：一楼服务中心工行接待站。
营业时间：每日07:00—19:00，国内航班办理登机手续前五分钟开放，并于最后一班航班起飞后关闭
服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班。
相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用。

12.湖北省武汉市天河国际机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾休息室
位置：机场贵宾区尽头。
营业时间：全天24小时
服务流程：在贵宾室问讯台出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班，经核实无误后，由贵宾室工作人员引导至贵宾室。
相关规定：可免费携带1名同行人员。

13.湖南省长沙市黄花国际机场

贵宾室名称：中国工商银行VIP客户休息室（2号贵宾室）
位置：出发大厅商场对面。
营业时间：全天24小时
服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班。
相关规定：可免费携带1名同行人员。

14.湖南张家界荷花国际机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾休息室
位置：机场候机厅—楼东边贵宾B区
营业时间：每日06:30开始，并于最后一班航班起飞后关闭
服务流程：1.您使用“工行贵宾厅”需在航班起飞前4小时致电0371-68519958、68519959进行预约，并告知贵宾厅服务人员您所乘的航班、目的地、所持卡种卡号、乘机人数，需要进车一并告知车牌号。请提前50分钟到达贵宾厅。
2.您需出示牡丹白金卡、身份证及机票。
相关规定：1、每个客户可免费带一名随行人员和一名12岁以下儿童。
2、贵宾休息室提供航班起飞前2小时服务时间（除航班延误），超出时间按每小时100元人民币收费。

15.广东省广州白云国际机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾厅
位置：机场3号贵宾厅04号房（广州白云国际机场到达厅4区9号门旁）
营业时间：每日早上第一个班机到最后一个班机
服务流程：
1、客户可在确定航班号后至航班起飞前4小时致电020—83745588进行预约服务，同时提供：
（1）姓名、有效证件号码、牡丹白金卡卡号；
（2）航班号；
（3）人数；
（4）主要客人及联系人的姓名；
（5）客人及送机联系人的联系方式；
（6）车牌号。
2、客户到达机场贵宾厅后，需向机场专门服务人员出示牡丹白金卡、机票、身份证件及其他相关信息以作核对。
相关规定：每人每次可免费携带一名随行人员。

1. 客户需在航班起飞前3小时拨打电话027—65687222进行预约；
2、客户到达机场贵宾厅后，需向机场专门服务人员出示牡丹白金卡、机票、身份证件及其他相关信息以作核对。
相关规定：每个客户可免费带一名随行人员。

16.湖南省长沙黄花国际机场

贵宾室名称：中国工商银行牡丹白金卡贵宾通道
位置：长沙黄花国际机场—楼A栋-13栋中间商务贵宾厅
营业时间：每日8：00—21：00
服务流程：
1、客户在享受相关服务前需向工作人员出示牡丹白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至我行贵宾室休息。登机前由工作人员引导持卡人通过安检。
2、客户最迟须在乘坐航班起飞前一小时到达贵宾室，机场于客户所乘当日航班起飞前两小时开始接待，根据实际登机时间前五十分钟左右开始送机；客户如有托运行李，须和贵宾厅工作人员一同前往值机柜台办理；在每次使用贵宾厅后，工作人员手工压卡并请客户在消费清单上签字确认。
相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用。

17.广东省广州市白云国际机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾厅
位置：机场3号贵宾厅04号房（广州白云国际机场到达厅4区9号门旁）
营业时间：每日早上第一个班机到最后一个班机
服务流程：
1、客户可在确定航班号后至航班起飞前4小时致电020—83745588进行预约服务，同时提供：
（1）姓名、有效证件号码、牡丹白金卡卡号；
（2）航班号；
（3）人数；
（4）主要客人及联系人的姓名；
（5）客人及送机联系人的联系方式；
（6）车牌号。
2、客户到达机场贵宾厅后，需向机场专门服务人员出示牡丹白金卡、机票、身份证件及其他相关信息以作核对。
相关规定：每个客户可免费带一名随行人员。

18.广东省广州白云国际机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾厅
位置：机场3号贵宾厅04号房（广州白云国际机场到达厅4区9号门旁）
营业时间：每日早上第一个班机到最后一个班机
服务流程：
1、客户可在确定航班号后至航班起飞前4小时致电020—83745588进行预约服务，同时提供：
（1）姓名、有效证件号码、牡丹白金卡卡号；
（2）航班号；
（3）人数；
（4）主要客人及联系人的姓名；
（5）客人及送机联系人的联系方式；
（6）车牌号。
2、客户到达机场贵宾厅后，需向机场专门服务人员出示牡丹白金卡、机票、身份证件及其他相关信息以作核对。
相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用。

19.广东省广州白云国际机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾厅
位置：机场3号贵宾厅04号房（广州白云国际机场到达厅4区9号门旁）
营业时间：每日早上第一个班机到最后一个班机
服务流程：
1、客户可在确定航班号后至航班起飞前4小时致电020—83745588进行预约服务，同时提供：
（1）姓名、有效证件号码、牡丹白金卡卡号；
（2）航班号；
（3）人数；
（4）主要客人及联系人的姓名；
（5）客人及送机联系人的联系方式；
（6）车牌号。
2、客户到达机场贵宾厅后，需向机场专门服务人员出示牡丹白金卡、机票、身份证件及其他相关信息以作核对。
相关规定：每个客户可免费带一名随行人员。
2、可提供一个专用停车位作为客户登机前不超过1小时免费停车。

	
	
16甘肃省兰州市中川机场	
	
贵宾室名称：中国工商银行贵宾厅	
位置：机场候机楼一楼。	
营业时间：每日 <i>06:00</i> – <i>22:00</i>	
服务流程：	
<i>1.</i> 预约。客户需在航班起降前2小时致电贵宾电话 <i>0931—8168466/8168468</i> ，提供牡丹白金卡卡号、出发日期、航班；	
<i>2.</i> 客户到达贵宾厅，出示牡丹白金卡、身份证件，办理登机手续；	
<i>3.</i> 客户可在贵宾厅休息并享用免费茶点及其他休闲服务项目；	
<i>4.</i> 到达登机时间，由专人带领客户从专用安检通道安检并登机。	
相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用。	
贵宾室名称：中川机场头等舱休息室	
位置：机场候机楼二楼进安检通道后右侧20米。	
营业时间：国内航班办理登机手续前开放，并于最后一班航班起飞后关闭	
服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班。	
相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用。	
17江苏南京禄口机场	
	
机场名称：南京禄口国际机场	
贵宾室名称：中国工商银行 <i>VIP</i> 贵宾候机室	
位置：从禄口机场迎宾路进入要客停车场，通过贵宾安检通道后电梯上2楼 <i>I5</i> 号航班到达口旁	
营业时间：每日早上第一个航班到最后一个航班	
服务流程：在 <i>I</i> 楼贵宾安检通道出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班，经核实无误后由工作人员引导至贵宾室。	
相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用，每位客户每天限免费使用一次。	
18厦门高崎国际机场	
	
贵宾室名称：贵宾候机室	
位置：厦门高崎国际机场候机楼西指廊贵宾室	
营业时间：国内出港航班办理登机手续前开放，并于最后一班航班起飞后关闭	
服务流程：出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班。	
相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用。	
19广西桂林两江国际机场	
	
贵宾室名称：逸飞祥贵宾厅（小貳号冠名包厢）	
位置：候机大楼北端一楼、新建的完全独立的贵宾	

厅

营业时间：全天24小时

服务流程：客人进入逸飞祥贵宾厅时，须出示身份证、牡丹信用白金卡。

相关规定：使用包厢按先后顺序的原则，即先到或先预约的客人先用，后到的旅客只能安排大厅。

预约须提前*12*小时，预约电话：*0773-2845188 0733-2845388*。

20陕西西安咸阳国际机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾休息厅

位置：西安咸阳国际机场2号航站楼东侧

营业时间：每日*6:30—22:30*

服务流程：

1. 预约。客户需在航班起降前一日致电贵宾电话*02988796146*，预约出发日期、航班号、送站车号等；

2. 客户到达贵宾厅，出示牡丹白金卡、身份证件，办理登机手续；

3. 客户可在贵宾厅休息并享用免费茶点及其他休闲服务项目；

4. 到达登机时间，由专人带领客户从专用安检通道安检并登机。

相关规定：牡丹白金卡客户本人使用不限次数，随行客户每人每次*180*元由白金卡客户账户中扣收；牡丹白金卡客户只提供送站服务。

21福建福州长乐国际机场

贵宾室名称：福州长乐国际机场中国工商银行贵宾休息厅

位置：长乐机场候机楼二楼隔离区内的*N2-16*号场所（正对安检通道）。

营业时间：每日早上第一个航班到最后一个航班

服务流程：

1. 牡丹白金卡、金卡客户到达候机楼二楼集散厅贵宾接待处，出示所持白金卡、金卡；

2. 机场接待处服务人员核对客户身份、卡片有效期后，为贵宾代办乘机手续、引导通过商务贵宾专用安检通道至位于候机楼内的贵宾室；

3. 贵宾室内服务人员取客户卡号、航班信息、并请客户签订贵宾服务专用登记凭证。

4. 安排贵宾后登机，由服务人员引导至登机口。
相关规定：牡丹白金卡客户本人使用不限次数，随行客户每人每次*80*元由白金卡客户账户中扣收；金卡客户仅限本人使用，每年免费使用*4*次，超出次数按每人每次*80*元从客户账户中扣收。

22内蒙古呼和浩特白塔国际机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾休息厅

位置：呼和浩特白塔机场新候机楼3号贵宾厅

营业时间：每日早上第一个航班到最后一个航班

服务流程：

1. 客户到达候机楼一楼贵宾接待处，出示所持白金卡；

2. 机场接待处服务人员核对客户身份、卡片有效期后，引导客户到工行贵宾室休息；

3. 服务人员为贵宾代办乘机手续，提前通知并引领贵宾通过专用安检通道登机；

相关规定：

1. 牡丹白金卡客户本人使用不限次数，每卡可带一名随行人员。

2. 呼和浩特白塔机场头等舱休息室（2楼过安检后向东55米），也可为我行白金卡客户提供休息服务，流程及相关服务与我行贵宾室一致。

23河北秦皇岛山海关机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾厅

位置：河北山海关机场候机楼国内出发厅

营业时间：每日早上第一个航班到最后一个航班

服务流程：

1. 客人在办理值机手续时向值机人员出示工行白金卡或贵宾卡，由值机人员填开工行贵宾旅客交接单，旅客凭单到贵宾室休息；

2. 值机人员询问客人座位选择要求，在座位允许的情况下按客户要求提供座位；

3. 服务人员手工压印白金卡或贵宾卡服务单据，并在单据上填写贵宾搭乘航班的时间、班次，请客户签字后留存；

4. 登机时服务人员提前帮助客人扫描登机牌，提前征求客人的登机要求，引导客人登机，走专用贵宾通道。

相关规定：工行白金卡、贵宾卡客人不限次使用贵宾厅，但仅限本人使用。

24河北石家庄正定国际机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾室

位置：石家庄机场新候机楼一楼*D10*号

营业时间：每日早上第一个航班到最后一个航班

服务流程：出示牡丹白金卡或出示北人集团超*VIP*卡及牡丹北人联名卡金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班，经核实无误后由工作人员引导至贵宾室。

相关规定：每人每次可免费携带一名随行人员。

25吉林长春龙嘉国际机场

贵宾室名称：中国工商银行*VIP*贵宾休息室

位置：国内贵宾区*B138*休息室

营业时间：早*6：00*开始至当日最后一班航班出港

服务流程：客户到达机场贵宾厅后，须向机场专门服务人员出示牡丹白金卡、机票、身份证件及其他

相关信息资料以作核对，核实无误后由工作人员引导至贵宾室休息。

相关规定：仅限白金卡客户本人使用

26新疆乌鲁木齐地窝铺国际机场

贵宾室名称：机场贵宾厅

位置：乌鲁木齐国际机场*T2*候机楼3号贵宾厅。

营业时间：每日*6：30—24：30*（航班延误除外）

服务流程：客户进入机场贵宾厅，向贵宾厅服务人员提供身份证件、机票、牡丹白金卡或工商银行新疆分行乌鲁木齐机场贵宾卡，贵宾厅服务人员代为办理乘机手续，由贵宾厅专用安检通道优先安检登机。机场贵宾厅免费提供茶点、上网、报刊、传真等服务。

相关规定：每人每次可免费携带一名随行人员。随行人员超过一人的，按每人每次*100*元标准由客户向机场集团支付费用。

27昆明巫家坝国际机场

贵宾室名称：中国工商银行*VIP*贵宾候机室

位置：昆明巫家坝国际机场候机大厅左侧百事特贵宾厅内

营业时间：每日早上第一个航班到最后一个航班

服务流程：

*1.*客户在享受相关服务前需向百事特工作人员出示牡丹万事达白金卡或牡丹*VIS4*白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至工行贵宾室休息。登机前会有服务人员引导持卡人通过安检。

*2.*通过昆明机场工行商务贵宾厅进出港时，须提前3小时致电云南空港百事特商务有限公司百事特贵宾专线（*0871—7116333 / 7116444*）进行预约。

相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用。

28哈尔滨太平国际机场

机场名称：哈尔滨太平国际机场

贵宾室名称：中国工商银行*VIP*贵宾休息室

位置：哈尔滨太平国际机场候机楼二楼国内出港隔离区内商务贵宾俱乐部（*9*号登机口旁）。

营业时间：每日早上第一个航班到最后一个航班

服务流程：持有工商银行牡丹白金卡的客户，可通过安检头等舱通道安检，向商务贵宾休息室工作人员出示牡丹白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后进入贵宾室候机。（国家或民航局有特殊规定的情况下除外）

相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用。

29南昌昌北国际机场

机场名称：南昌昌北国际机场

贵宾室名称：中国工商银行*VIP*贵宾休息厅

位置：南昌昌北国际机场出发大厅二楼*T1-15*贵宾厅、候机厅*T1-08*商务贵宾厅（头等舱休息厅）。

营业时间：每日早上第一个航班到最后一个航班

服务流程：

1. 外厅（出发厅）：牡丹白金卡客户在指定该航班办理乘机手续时间内到达机场出发大厅二楼*T1-15*贵宾厅，并出示牡丹白金卡、有效身份证件及当次需使用的机票；服务人员对牡丹白金卡客户进行核对确认，客户在登记簿上进行签名确认。确认完毕后，服务人员帮助客户代办机票换乘手续和协办行李托运。服务人员引领客户在独立的安检通道进行安检。安检通过后，由服务人员带领客户进入商务*T1-08*贵宾厅休息（头等舱休息厅）。

2. 内厅（头等舱休息厅）：对进入*T1-08*贵宾休息厅休息的牡丹白金卡客户进行登记，使用压卡机压印卡号留存，并保留持卡人的信息，如卡号、日期、航班号、身份证号，要求客户签名确认。

相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用。

30泉州晋江机场

机场名称：泉州晋江机场

贵宾室名称：中国工商银行*VIP*贵宾候机室

位置：泉州晋江机场候机楼贵宾服务区二楼6号贵宾室。

营业时间：每日早上第一个航班到最后一个航班

服务流程：本行的重要个人客户在享受相关服务前需向贵宾厅工作人员出示牡丹万事达白金卡或牡丹*VIS4*白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至工行贵宾室休息。登机前会有服务人员引导客户通过安检。
工商银行*VIP*贵宾候机室贵宾专线*0595-85628268*。

相关规定：仅限牡丹白金卡客户本人使用。

31大庆萨尔图机场

机场名称：大庆萨尔图机场

贵宾室名称：中国工商银行*VIP*贵宾休息室

位置：大庆萨尔图机场二楼

营业时间：每日第一个航班前半小时到最后一个航班结束

服务流程：工商银行牡丹白金卡客户，可通过头等舱安检通道安检。白金卡客户须向贵宾休息室工作人员出示牡丹白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后进入贵宾室候机，离港前由服务人员引导登机。（国家或民航局有特殊规定的情况下除外）

相关规定：牡丹白金卡客户本人使用（可以免费携带一名同行人员）。

32湖北省宜昌市三峡机场

贵宾室名称：中国工商银行贵宾厅

位 置：机场二楼贵宾厅专区

营业时间： 每日早上第一个班机到最后一个班机

服务流程：*1.*、在机场总服务台出示牡丹白金卡、信用金卡、理财金卡或中国工商银行三峡分行*VIP*贵宾登机卡，并提供本人身份证件、所乘航班、经核实无误后由值机人员填开工行贵宾旅客休息卡，旅客凭卡到贵宾厅休息。

2.、在贵宾厅休息并享用免费茶点及其他休闲服务项目。

相关规定：每人每次可免费携带一名随行人员。

33深圳宝安国际机场

机场名称：深圳宝安国际机场

贵宾厅名称：中国工商银行贵宾厅（暂定）

贵宾厅位置：深圳宝安国际机场*B*号候机楼一楼贵宾厅*10*号厅

贵宾厅路线：客人到达深圳机场候机楼一楼，按照深圳机场贵宾厅交通指示牌进入贵宾厅停车场后左

转到达*B*楼贵宾厅

服务对象：工商银行白金卡客户

营业时间：*7:30-22:00*

服务流程：

*1.*客户到达机场贵宾厅后，出示牡丹白金卡、有效身份证明。

*2.*机场接待处服务人员核对客户身份、卡片有效期后，引导客户到我行贵宾室休息；

*3.*服务人员为贵宾代办乘机手续，提前通知并引领贵宾通过专用安检通道登机。

相关规定：

*1.*客户应按机票规定起飞时间提前*90*分钟到达贵宾厅，在规定起飞时间*55*分钟内到达的客户机场有权拒绝提供贵宾服务；

*2.*牡丹白金卡客户本人使用不限次数，每卡可带一名同行人员，超出的同行人员需自行支付*120*元/人次的服务费获得贵宾厅服务。*0—12*（含*12*岁）的儿童按优惠价*120*元/人次的*1/3*计费，*12*岁以上按*1*个成人计费。送行人员在贵宾厅内休息停留*30*分钟以上，机场直接向客户按每人每次*50*元收费；

*3.*正常服务的时间段为*7:30-22:00*，其他时间段享受贵宾厅服务须提前*4*小时预约，预约电话：*0755-27776163*。

温馨提示：牡丹白金卡包括牡丹白金卡、1872牡丹白金卡、国航知音牡丹白金卡。牡丹白金卡主、副卡持卡人均可享用此项服务。详情请登录工商银行网站：www.icbc.com.cn查询。