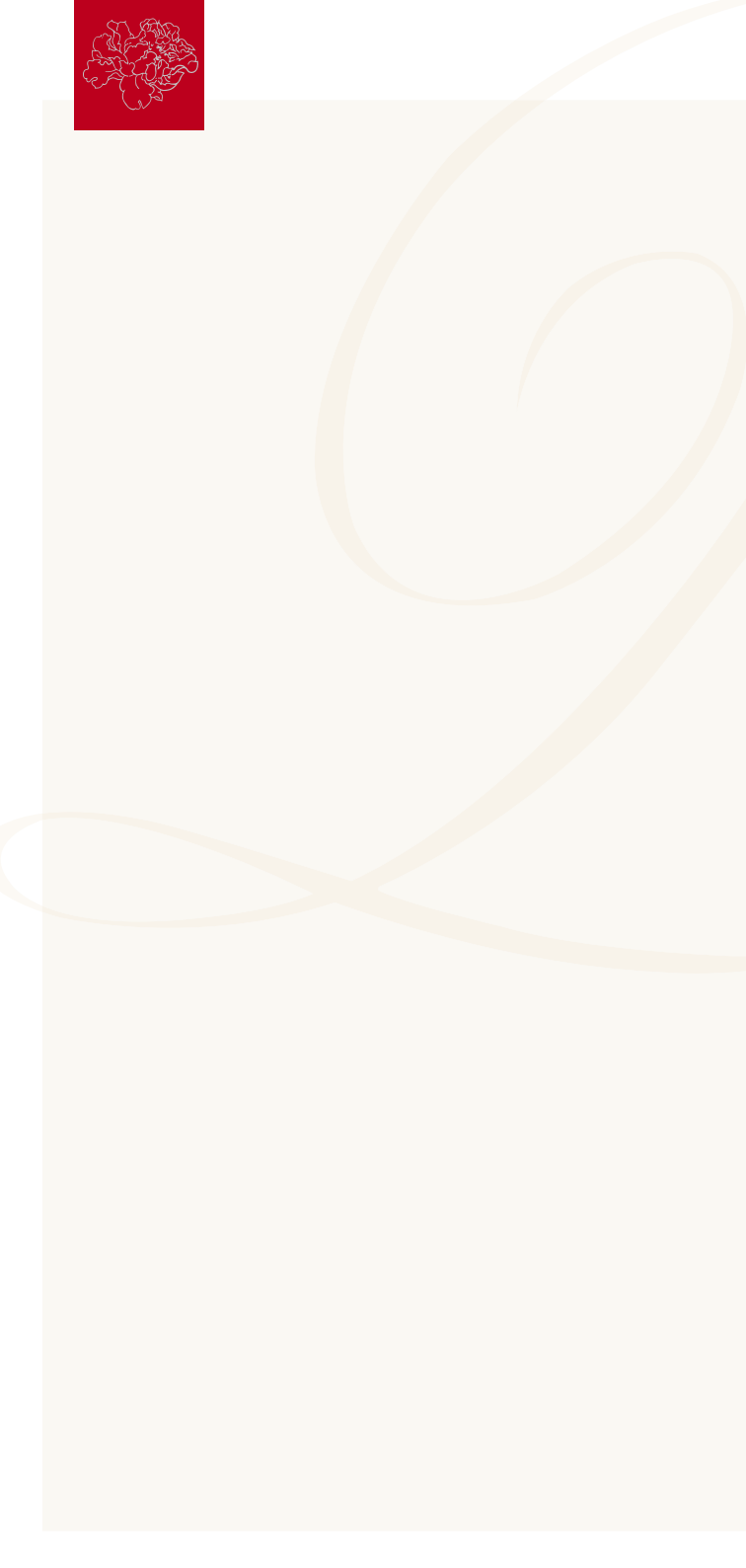


牡丹白金卡
使用指南

Platinum

牡丹白金卡使用指南

第一部分 产品概述篇	1
牡丹白金卡产品简介	1
领卡后注意事项	1
牡丹白金卡的使用	3
牡丹白金卡对账单及利息计算	8
牡丹白金卡的还款	12
第二部分 特色服务篇	17
特享理财金账户贵宾通道服务	17
400-66-95588牡丹白金卡专线客户经理服务	17
专享手续费减免	17
即时生效的临时调额服务	18
白金卡服务绿色通道	18
指定专人代办服务	18
争议账款垫付服务	19
紧急补换卡服务	19
紧急取现服务	24
白金卡挂失及撤销挂失	24
积分兑换年费	24
年终财务报表	24
贵宾版网上银行	25
第三部分 增值服务篇	26
机场贵宾室服务	26
航空意外险服务	29
旅行不便险	35
SOS服务指南	41
特惠商户尊崇服务	49
附录1：中国工商银行境外账户	50
附录2：安全用卡须知	52



第一部分 产品概述篇

□ 牡丹白金卡产品简介

牡丹白金卡是我行与万事达卡国际组织合作在中国大陆推出的首张万事达卡品牌白金卡。作为国内最高端的双币贷记卡产品，牡丹白金卡在保持双币贷记卡固有的稳定可靠、受理广泛等优点的基础上更通过提供一系列高附加值尊崇服务来彰显牡丹白金卡持卡人尊贵的身份与不凡的品味。

牡丹白金卡全面承袭了双币贷记卡的功能优势与产品特点，该产品提供一卡双账户功能（人民币/美元账户），可在境内外通用。在此基础上，专为牡丹白金卡客户量身设计一系列高附加值的服

务，使您享有至尊礼遇。同时，更高的信用额度与授权控制将使您在持卡消费过程中体验前所未有的顺畅感受。

牡丹白金卡尊贵礼遇要项

全球机场贵宾室服务	享受理财金账户贵宾通道服务
全程无忧高额航空意外保险	积分兑换年费
全球SOS服务	九项服务费用减免
全球特惠商户尊贵礼遇	即时生效的临时调额服务
全球用卡紧急支援服务	争议垫款服务
全年无休的400-66-95588白金卡专线 客户经理服务	指定专人委托代办服务
年终财务报表服务	白金卡服务绿色通道

□ 领卡后注意事项

一、检查

您应收到我行寄送的牡丹白金卡、白金卡使用指南、机场贵宾室PP卡、PP卡使用手册及牡丹白金卡万事达特惠商户手册。

二、核对

当您收到牡丹白金卡后，请您仔细核对如下内容：



1. 牡丹白金卡卡片信息是否正确

姓名、称谓是否正确（姓名以汉语拼音表示。称谓以英文缩写表示，MR.表示先生，MS.表示女士）；

有效期是否正确，卡面上有效期以MM/YY（月/年）标明，如03/14表示有效期至2014年3月底。

2. PP卡卡面信息是否正确

姓名、称谓是否正确（姓名以汉语拼音表示。称谓以英文缩写表示，MR.表示先生，MS.表示女士）；

有效期是否正确，PP卡卡面上有效期以MM/YY（月/年）标明，如03/11表示有效期至2011年03月底。

以上信息如有错误，请您致电我行24小时白金卡服务热线400-66-95588，我行将及时为您处理。

三、启用

领到卡片后，您可致电我行24小时白金卡服务热线400-66-95588或通过营业网点、网上银行办理卡片启用，之后才能正常用卡。

四、密码

牡丹白金卡的密码是为保证您安全用卡，由您自行设定的6位数字。自行设置密码时，建议您最好不要使用“出生日期”、“电话号码”、“000000”等易被他人破译的数字，并敬请牢记，避免泄露。

如需修改密码，您在我行本、异地ATM机上均可操作。

如果您遗忘了密码，请持本人身份证件和卡片到我行营业网点办理密码重置业务。

五、关于副卡

您可以为您具有完全民事行为能力的父母、配偶或子女申请总共不超过两张的白金卡副卡。副卡和主卡的种类相同，信用额度共享。

牡丹白金卡副卡将享受到除机场贵宾室外牡丹白金卡所有的服务及优惠。



六、卡片保管

1. 请妥善保管卡片，不要将卡片与身份证件、密码放在一起。请定期检查卡片是否遗失，不要将卡片借给他人使用。
2. 保护卡片及磁条。避免将卡片置于手机等磁场附近，避免折损卡片或刮坏磁条。

□ 牡丹白金卡的使用

一、消费

1. 刷卡消费

您可持牡丹白金卡在国内外有“银联”  标识的特约商户刷卡消费，也可持牡丹白金卡在境外有“MasterCard”  标识的特约商户刷卡消费。

2. 网上购物

您可以通过注册我行网上银行，充分享受足不出户、轻松购物的乐趣。

网上商户类型	网银注册方式	交易金额是否受限
境内B2C网上商户	柜面注册静态密码	是
	柜面注册口令卡	是
	柜面注册U盾	否
境外网上SecureCode认证商家 (Master Card)	自助注册并登录网银后开通SecureCode验证服务	否
其他境外网上商户	通过24小时白金卡服务热线400-66-95588或网上银行开通网上(无卡)交易服务	否

温馨提示：境外网上交易有风险，请您在交易后立即关闭网上交易服务。



3. 积分

使用牡丹白金卡每消费1元人民币积1分，每消费1美元积8分，购车、购房、批发、公益、网上购物等交易和其他我行认定不享受积分的交易不累计积分。积分可参加我行积分兑换活动。

◆ 消费注意事项

◎ 我行为您提供刷卡消费输密自选服务并可设置输密限额（消费金额大于或等于“输密限额”时需要输入密码）。如果您选择刷卡输密消费方式，在境内商户和境外银联商户消费，且消费金额大于等于消费输密限额时，需要输入密码。为了您的用卡安全，建议选择此种交易方式；如果您未选择刷卡输密消费方式，则无需输入密码。

您可以通过我行营业网点、24小时白金卡服务热线400-66-95588和网上银行办理此项服务。

◎ 如您对使用牡丹白金卡购买的商品不满意而要求退货时，可持牡丹白金卡和消费单据与商户协商办理退货手续，一旦退货成功，我行会主动将这部分款项划回您的账户。

◎ 当您在宾馆、酒店或租车公司等类型商户消费时，商户消费与结算不在同一时间完成。商户会选择使用预授权交易操作，向发卡机构索要授权，并在结账时根据结算金额向持卡人收款（称为预授权确认）。

商户索要授权后，您的信用卡账户会以授权金额为限冻结信用额度或账户资金，预授权有效期为自交易日（对追加预授权金额的，以追加交易日为准）起30天。如果在结算时，您以其他方式支付或取消了该笔授权消费，则应要求商户同步撤销该笔预授权交易。超过预授权有效期的或预授权撤销交易完成后，将自动解除原预授权的信用额度或账户资金冻结。

当您由于某种原因，未能采取当面结账时，商户将在预授权有效期内，且在预授权金额115%的范围内，依据您的消费记录或单据，按实际应结账金额通过发卡机构自动扣收您的交易款项。

对预授权消费款项结算记账时，原预授权将会自动取消。

◎ 请您妥善保管交易单据并及时与账单核对。如对交易有疑问，请在记账日起60天内向24小时白金卡服务热线400-66-95588


或网点提出查询，并请您积极配合我行业务人员进行相关调查。

- ◎ “No Show” 费是指当您预定酒店或租车后，如未能按规定提前取消预约，商户可以按照国际惯例从您的白金卡中扣除每间房一晚的房费或每部车两天的租金作为“**No Show**”费。为避免以上损失，请您切记以下事项：

- (1) 在预约过程中被要求提供卡号时，您应意识到该卡号已经起到了预约保证的作用；
- (2) 预约时应向商户了解取消预约的有关规定（如取消预约的有效时间、方式等）；
- (3) 解除预约时，不要忘记向商户索取取消代码，以此做为日后处理该类交易争端的有利证据；
- (4) 切勿随意向他人泄露您的卡号及密码，防止被他人冒用。

- ◎ 您在国外持卡购物时，可通过牡丹白金卡办理消费退税。退税有两种方式：一是现场退税，即交易价格已经剔除消费税；二是事后退税，即交易价格包含消费税，交易后商户再退还。

购物时商户会提供一个印有商户地址的信封和一式三联退税单。您需在退税单上签名并留下您的牡丹白金卡卡号及相关信息。退税单由商户保留一联，您保留一联，剩余一联您需在离境出海关时加盖海关公章后寄回给商户，商户凭此为您办理退税款。

如您在带有“**Global Refund** ”标志的商户消费，可凭加盖该国海关图章的退税支票回国后在我行指定网点（目前北京及上海分行指定网点提供本项服务）获得退税款。

温馨提示：如您已办理现场退税，也需及时邮寄加盖海关公章的退税单，否则商户将事后在您的牡丹白金卡中追扣消费税。请您在国外消费时注意有关规定以保护您的合法权益。

- ◎ 境外商户将您要缴付的款项即时转换为您的本地货币计算，称为“动态外币兑换”，表示由商户直接换算外币，而非由国际组织处理。购物时能得知以本币计算的价格，可能会更为方便，但您必须明白，商户也可能会就这项服务收取额外费用。国际组织规定商户必须为顾客提供选择，让您以当地货币付账，以免缴付商户收取的额外费用。国际组织也规定




若商户提供“动态外币兑换”服务，必须告知顾客适用的兑换率，并说明其中是否加收服务费。

- ◎ 安全验证码（CVC2）是在白金卡背面的签名栏上，紧跟在卡号后的3位数字，用于安全管理。当您使用白金卡进行非联机交易或进行电视、电话、网上购物等特殊交易时，特约商户会以安全验证码来核实您的身份。

二、取现

1. 境内取现

(1) 境内ATM取现

您可以凭牡丹白金卡和卡片密码在我行或有“银联”标识的ATM上提取人民币

(2) 境内网点取现

您可持牡丹白金卡凭有效身份证件或密码在我行营业网点办理人民币取现。不可透支提取外币，提取卡内外币存款需在我行开办外币业务的营业网点办理。


(3) 境内取现注意事项


- ◎ 在ATM上取现每天最多5次，累计金额不超过5000元。
- ◎ 牡丹白金卡账户内余额不足时，可以利用信用额度透支取现。使用信用额度取现不享受免息还款期待遇，且每天累计不超过2000元人民币。
- ◎ 使用信用额度取现，从记账日起至还款日止，按日利率万分之五计收透支利息。
- ◎ 在境内本异地我行营业网点或ATM上取现，一律免收手续费。
- ◎ 在他行ATM上取现，需另外支付跨行取现手续费。银行将从您的账户中自动扣收这部分款项（具体费率参见牡丹卡业务收费标准）。

2. 境外取现


(1) 境外ATM取现

您持牡丹白金卡，可在泰国、新西兰、美国、意大利、俄罗斯等多个国家或地区（详情咨询24小时白金卡服务热线400-

66-95588) 具有“银联”  标识的ATM上提取当地货币，以人民币结算不加收外汇兑换手续费，交易时会按标准扣收人民币账户/卡跨境ATM取现手续费（具体费率参见牡丹卡业务收费标准）。

您持牡丹白金卡可在境外有“MasterCard”  标识的ATM上提取当地货币，境外取现收取异地取现费、外汇兑换手续费并须遵循ATM所属行的相关取现规定（具体费率参见牡丹卡业务收费标准）。

(2) 境外网点取现

您持牡丹白金卡可在境外有“MasterCard”  标识的银行网点提取当地货币，这种交易的结算方式与在境外ATM取现相同，我行也收取相同的费用。若当地银行有其他规定请遵照执行。

(3) 境外取现注意事项

- ◎ 当您持牡丹白金卡在香港、澳门地区取现时参照境外标准收费。
- ◎ 牡丹白金卡在境外有“银联”  标识的ATM取现时，每天累计取现金额不超过等值5000元人民币。
- ◎ 使用信用额度取现不享受免息还款期待遇，需按规定支付利息。
- ◎ 牡丹白金卡在境外有“MasterCard”  标识的ATM或银行网点取现，根据国家外汇管理局规定，当日内累计不得超过等值1000美元，一个月内累计取现不得超过等值5000美元，6个月内累计取现不得超过等值10000美元。
- ◎ 非银联境外交易以您牡丹白金卡的指定外币结算，当支取的货币与卡片的结算货币不同时，须按当日外汇牌价作货币兑换。

温馨提示：牡丹白金卡外币账户币种取现或消费后，由于清算时汇率变动产生的汇兑损失由客户自行承担。

◆ 取现常见问题解答

◎ 卡片被吞

当您在ATM每次交易步骤超时或使用止付卡会造成吞卡。

在境内，请您立即与ATM所属行联系，并于吞卡次日持有效身份证件和ATM打印单据到ATM所属行领回卡片。



在境外，请立即到ATM所属行寻求帮助，还可向MasterCard国际组织服务热线查询。

◎ 扣账未吐钞

如您发现ATM已扣账但未吐钞，请立即与ATM所属行联系，或直接致电24小时白金卡服务热线400-66-95588进行查询处理。

三、网上银行及电话银行服务

您可登录www.icbc.com.cn自助办理网上银行注册、查询账户交易明细、网上银行密码重置等业务；您可致电24小时白金卡服务热线400-66-95588依照语音提示注册电话银行，办理卡片启用、挂失、账务查询等业务。

四、分期付款

您使用牡丹白金卡消费可享受我行提供的免息分期付款服务。只要您单笔消费人民币600元、美元100元以上，就可以通过我行特约商户具有分期付款功能的POS机直接进行分期付款消费；也可以通过我行营业网点、24小时白金卡服务热线400-66-95588、网上银行将在免息期内的普通消费转为分期付款。分期付款手续费按指定期限和费率扣收，费率请参见我行网站（遇有优惠活动，请以各分行宣传为准）。

□ 牡丹白金卡对账单及利息计算

一、名词释义

1. 信用额度

指发卡机构根据您的资信状况等为您核定、在卡片有效期内可循环使用的最高授信限额。

2. 可用额度

指您当前实际可使用的额度，包括可取现额度和可消费额度。

3. 透支

指您使用发卡机构为您核定的信用额度进行支付的方式，包括消费透支、取现透支、转账透支和透支扣收等。

4. 银行记账日

指发卡机构根据您发生的交易将交易款项记入您牡丹白金卡账户，或根据规定将费用（包括但不限于超限费、滞纳金、年费、手续费、追索费，下同）、利息等记入您牡丹白金卡账户的日期。

5. 对账单日

指发卡机构定期对您的交易款项、费用等进行汇总，结计利息，计算出您应还款的日期。

6. 还款日

指您向发卡机构偿还欠款的银行记账日期。

7. 到期还款日

指发卡机构规定的您应该偿还全部应付款项或最低还款额的最后日期。

8. 免息还款期

除取现及转账透支交易外，其他透支交易从银行记账日起至到期还款日（含）之间可享受免息待遇的时间段。

9. 全部应付款项

指截至当前对账单日，累计发卡机构已经记账但未偿还的交易款项，以及利息、费用等的总和。

10. 最低还款额

指发卡机构规定的在到期还款日（含）前应该偿还的最低金额，是上一期账单中最低还款额未还部分和当前对账单日账户透支余额10%的总和。

11. 还款顺序

还款顺序为先偿还已过免息还款期透支款项、后偿还未过免息还款期透支款项，还款均以银行记账日先后顺序为准。

12. 超限费

指您超额使用发卡机构为您核定的账户信用额度，且在账户超限



当日（即发卡机构对该笔交易金额的记账日）未偿还超额部分，按规定应向发卡机构支付的款项。（目前按超额部分5%支付超限费）

13. 滞纳金

未能在到期还款日（含）前偿还最低还款额，按规定应向发卡机构支付的款项。

滞纳金=最低还款额未还部分×5%

二、如何查看牡丹白金卡对账单

1. 还款提示栏

还款提示栏简要列出您当期最重要的账务信息，并提示您还款金额和还款时限。

- 上期余额

即上期账单中的“本期余额”。

- 本期收入合计

中国工商银行信用卡对账单（ 年 月 日 — 年 月 日）

上期记账日	日期	币种
本期账单周期	到期还款日	
客户信息		
姓名		
身份证号		
手机号码		
账单联系人姓名		
账单联系人电话		
本期还款		
本期应还款额		
本期最低还款		

本行信用卡特色功能：持卡人刷卡消费后，账单上的消费和可用、有效期、消费额度实时调整；持卡人自助设置、本地账单电子账单、异地账单电子账单、电子账单等。 详 见

交易日期	记账日期	卡号后四位	交易类型	商户名称/城市	交易金额/币种	记账金额/币种																
						本金	利息															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>综合积分</td> <td>指定活动1积分</td> <td>信用卡积分</td> <td>指定活动2积分</td> <td>指定活动3积分</td> </tr> <tr> <td>指定活动4积分</td> <td>指定活动5积分</td> <td>联名卡积分1</td> <td>联名卡积分2</td> <td>联名卡积分3</td> </tr> <tr> <td>联名卡积分4</td> <td>联名卡积分5</td> <td>联名卡积分6</td> <td>联名卡积分7</td> <td>联名卡积分8</td> </tr> </table>								综合积分	指定活动1积分	信用卡积分	指定活动2积分	指定活动3积分	指定活动4积分	指定活动5积分	联名卡积分1	联名卡积分2	联名卡积分3	联名卡积分4	联名卡积分5	联名卡积分6	联名卡积分7	联名卡积分8
综合积分	指定活动1积分	信用卡积分	指定活动2积分	指定活动3积分																		
指定活动4积分	指定活动5积分	联名卡积分1	联名卡积分2	联名卡积分3																		
联名卡积分4	联名卡积分5	联名卡积分6	联名卡积分7	联名卡积分8																		
账单组合账单 号、账单组合1积分 号、账单组合2积分 账单组合2号 号、账单组合3积分 号、账单组合4积分				号、账单组合5积分 号、账单组合6积分 号、账单组合7积分 号、账单组合8积分																		

客户须知：_____ 请仔细阅读背面信息
 电话银行：95588 网银：www.icbc.com.cn

即本期账单交易明细栏中“收入金额”汇总数，如您本期存入的各笔金额、商户退款、调账金额等。

- 本期支出合计

即本期账单交易明细栏中“支出金额”汇总数，如您本期消费或取现金额、异地或跨行取现手续费、透支利息、滞纳金、超限费、调账金额等。

- 本期余额

即本期存款余额或本期欠款，计算方式为：本期余额=本期收入合计-本期支出合计+上期存款余额（或-上期欠款余额）。

2. 交易明细栏

交易明细栏列示各笔交易的相关信息，包括交易日、记账日、卡号、交易类型、商户名称/城市、交易金额/币种、记账金额和币种，您可以结合这些信息逐笔对账。

3. 积分栏

积分栏列示综合积分余额、特定活动积分余额、信用卡积分余额以及联名积分余额等信息。积分可参加我行积分兑换活动。

4. 客户通知栏

在此栏中，我们会将促销商户信息、积分兑换提示、逾期信息提示和永久额度提升提示等最新使用信息通知您，敬请留意。

三、牡丹白金卡的利息计算

如您在到期还款日前未能全额还款，我行只对您未偿还的透支消费部分每日按万分之五计收从银行记账日起至还款日止的透支利息，已归还的透支消费部分不计算利息，仍可享受免息还款期。透支取现及转账部分每日按万分之五计收利息。

透支利息计算：上期对账单的每笔透支金额为计息本金，自该笔透支交易的记账日起至还款日为计息天数，按日利率万分之五计息，按月计收复利。如：

陈先生4月初收到对账单，打印对账单日为4月1日，到期还款日为4月25日，欠款余额为1000元，最低还款额为100元，陈先生的上次对账单余额为0，从上次对账单日到本次对账单日期间陈先生只消费1笔--3月31日，金额为1000元。不同还款情况下，



陈先生的透支利息分别为：

- 若陈先生于4月25日前，全额还款1000元，则在5月份收到的对账单中透支利息为0。
- 若陈先生于4月25日前，比如在4月20日只偿还了最低还款额100元，则5月份对账单中的透支利息为13.95元。

透支利息：（1000-100）元×0.05%×31天（3月31日-4月30日）=13.95元

- 如果陈先生在到期还款日前所还金额低于最低还款额（例如还款为0），则除了支付利息外还要支付滞纳金，滞纳金为最低还款额未还部分的5%。5月份对账单中透支利息为15.5元，滞纳金为5元。

透支利息：1000元×0.05%×31天（3月31日-4月30日）=15.5元。

滞纳金：100×5%=5元。

请您妥善保存对账单。如果对账单未及时收到，您可致电24小时白金卡服务热线400-66-95588要求补寄。我行将为您免费提供补打及邮寄对账单服务。

□ 牡丹白金卡的还款

牡丹白金卡分为人民币账户和外币账户，如果您使用了人民币信用额度，则需要还人民币，如果使用了外币信用额度，可用外币还款，也可按规定以人民币购汇还款。

一、人民币欠款偿还方式

1. 自动还款

您可通过我行发卡机构、指定网点、网上银行或电话银行办理自动还款注册、修改和注销，每月到期还款日前我行将按约定日期自动从指定账户扣款为您还款。

温馨提示：转出账户与转入账户不要求为同一人。自动还款成功注册后，人民币自动还款在月初至当月自动扣款日前一日注册的当月生效，自动扣款日以后注册的下月起生效。

2. 如果您开通电话银行，还可通过电话银行转账还款

3. 网上银行转账还款

如您是我行个人网上银行客户（灵通卡/准贷记卡/贷记卡/理财金客户），还可以通过网上银行的转账功能还款，即您将资金从以上卡种的基本账户转入牡丹白金卡账户，就可偿还人民币欠款。

4. 柜面、ATM存款或转账还款

如在柜面存款的，您还可委托他人凭卡号无卡存款。本、异地存款不收取存款手续费。柜面大额存款（五万元（含）以上）须出示本人及代办人身份证件。

5. 从他行汇款还款

填写汇款单据时，“收款单位全称”填写“持卡人姓名”，“收款单位账号”填写“白金卡卡号”，“开户银行”填写“中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心”，“备注/附言”处注明牡丹白金卡还款。如汇出行要求提供收款行行号，则请客户将我行行号“102100005001”告知汇出银行。

二、外币欠款偿还方式

1. 在工商银行办理外币业务的网点存入外币现钞还款。

如您存入其他现钞，按当日牌价折算成美元入账。

2. 从您开立在我行或境内其它银行的外汇账户汇款归还

从我行的外汇账户汇款。填写汇款单据时，“收款单位全称”填写您的姓名，“收款单位账号”填写您的卡号，“开户银行”填写“中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心”，“备注栏”注明“牡丹白金卡还款”。汇出账户户名和收款卡户名必须一致。

从境内其他银行的外汇账户汇款。填写汇款单据时，“收款单位全称”栏填写“中国工商银行股份有限公司北京分行营业部”，“收款单位账号”栏填写“010655080230XX”，“XX”表示两位的币种代码，美元为14，港币为13，日元为27，英镑为12，欧元为38，澳大利亚元为29，加拿大元为28。“开户银行”填写“中国银行北京分行营业部”，“备注栏”注明“牡丹白金卡还款”及您的姓名和16位卡号。汇出账户户名和收款卡户名必须一致。



3. 用人民币购汇还款

您使用牡丹白金卡外币账户消费或提取现金而产生的外币欠款，除国家法律禁止的交易外，都可以使用人民币购汇偿还。我行为您提供多种购汇还款途径，您可根据情况自主选择还款方式。

电话购汇还款。您可以致电24小时白金卡服务热线400-66-95588，委托我行代理购汇。

柜面购汇还款。您可到我行开办外汇买卖业务的营业网点，通过本地灵通卡、贷记卡、准贷记卡、双币贷记卡人民币账户、国际借记卡人民币账户等我行个人结算账户办理购汇还款。

网上银行购汇还款。您可通过我行网上银行进行人民币购汇还款业务。

温馨提示：购汇金额不得超过白金卡外币账户当前欠款；购汇还款汇率以购汇还款交易日的外汇牌价为准。您不能以人民币账户透支的方式购汇偿还外币账户欠款。

4. 自动还款

您可通过我行发卡机构、指定网点、网上银行或电话银行办理自动还款注册、修改和注销，每月到期还款日前我行将按约定日期自动从指定账户扣款为您还款。

温馨提示：自动还款支持外币自动偿还外币（同一币种）及人民币自动购汇还款。同时，转出账户与转入账户不要求为同一人。自动还款成功注册后，人民币购汇还外币的自动还款在月初至当月自动扣款日前一日注册的当月生效，自动扣款日以后注册的下月起生效。

5. 从境外还款

可通过当地银行将款项汇往中国工商银行的海外代理行账户。请注意：汇款申请书中要注明卡号和姓名。例如：从法国以美元汇款方式还款，可选择美国大通银行作为代理行（美国大通银行也是牡丹卡中心的开户银行），按如下内容填写汇款申请书：

1/57A	Beneficiary' s Banker Name & Address:/收款人开户行的名称和地址	JPMORGAN CHASE BANK NEW YORK, NY
2/59	Beneficiary' s A/C NO:/收款人的账户代码	0011383395
3/59	Beneficiary' s Name & Address:/收款人的名称和地址	Industrial and Commercial Bank of China , Card Center. Head Office No.121(C)Xuanwumen Xi Ave. Xi Cheng District, Beijing,China
4/70	Details of Payment:/汇款详细资料	Platinum Credit Card Deposit/牡丹白金卡存款 XXXX XXXX XXXX XXXX(您的16位卡号) Name(您的拼音或英文姓名)

如果汇款币种是港币，汇款申请书中1/57A内容改为“ICBC (ASIA) LTD. 122-126 QUEEN'S ROAD, CENTRAL HONGKONG,POB 872, HK”。2/59内容改为“0119000173”。

如果汇款币种是美元和港币以外的其他币种，如在澳大利亚以澳大利亚元汇款方式还款，可选择澳大利亚国民银行作为代理行，按如下内容填写汇款申请书：

1/56A	Correspondent of Beneficiary' s Banker Name & Address /收款行代理行的名称和地址	National Australia Bank 500 Bourke Street Floor 24, Melbourne 3000, POB84A, Melbourne 3001 SWIFT CODE:NATAAU33033
2/57	Beneficiary Banker' s A/C NO:/收款人开户行在其代理行账号	1803008028500
3/57A	Beneficiary' s Banker Name & Address: /收款人开户行名称和地址	Industrial and Commercial Bank of China ,Head Office 15 Cuiwi Road ,Haidian District Beijing ,China 100036 SWIFT CODE:ICBKCNBJ
4/59	Beneficiary' s A/C NO:/收款人账号	ICBKICC,AUDVOST1



5/59	Beneficiary' s Name & Address: /收款人名称和地址	Industrial and Commercial Bank of China , Card Center No.121(C)Xuanwumen Xi Ave. Xi Cheng District, Beijing,China
6/70	Details of Payment: /汇款详细资料	Platinum Credit Card Deposit/牡丹白金卡存款 XXXX XXXX XXXX XXXX(您的16位卡号) Name(您的拼音或英文姓名)

汇款到账后，按当日外汇牌价折成美元现汇入账。中国工商银行境外代理行账户一览表附后，注意选择不同代理行汇款时，上面汇款申请内容中1、2改为表中相应Banks/Address及Account No的内容。

第二部分 特色服务篇

牡丹白金卡在保障您完全享有我行原有其他信用卡服务水平的基础上，更通过一系列的基础服务提升举措，使您尽享白金卡卓越品质。

□ 特享理财金账户贵宾通道服务

当您持牡丹白金卡到我行各营业网点办理业务时，可享受等同于我行理财金账户的优质服务或理财金贵宾室服务。

□ 400-66-95588牡丹白金卡专线客户经理服务

我行为牡丹白金卡客户特别增设了白金卡贵宾服务专线，您只需拨打400-66-95588，按语音提示输入您的白金卡卡号，即可获得由专业的白金卡客户经理为您提供的优质服务。

□ 专享手续费减免

作为我行白金卡客户，您在使用白金卡办理相关业务时，将会享受我行专为您提供的九项手续费减免服务，使您在日常用卡中也能尽显白金卡客户特有的尊崇地位。费用减免项目包括：

- 一、挂失手续费
- 二、境内异地取现
- 三、境内异地存款
- 四、调单手续费
- 五、补制账单费
- 六、信函手续费
- 七、开具证明手续费
- 八、PP卡挂失手续费
- 九、PP卡补发新卡手续费



□ 即时生效的临时调额服务

牡丹白金卡主卡客户可致电24小时白金卡服务热线400-66-95588申请临时调额服务，若您的牡丹白金卡账户状态正常且无不良信用记录，额度调高金额在2万人民币或等值外币以内的，我行将即时对您的临时调额申请进行处理，并及时通知您最终审批结果。

□ 白金卡服务绿色通道

对于您使用牡丹白金卡涉及的各项业务，均可通过我行专设的牡丹白金卡服务绿色通道办理，以提高服务效率与质量。保证您的正常用卡。

对于无法即时解决的问题，我行均将在最短的时间内向您作呼出答复。

□ 指定专人代办服务

我行专为牡丹白金卡客户推出了指定专人代办相关业务的特别服务。代办业务范围包括：

- 一、预约换卡
- 二、还款提醒
- 三、购汇还款业务
- 四、信用额度调整
- 五、账务查询
- 六、补打对账单
- 七、积分兑换
- 八、电话挂失

白金卡客户可通过指定一个亲属或秘书作为其上述业务的专属代办人。

当您指定业务代办人并签署《代办业务委托书》后，在您所选择

的上述业务范围内，凡是您的指定代办人提出的业务请求，我行均视同为您本人提供服务，使您不再为用卡过程中的琐碎事务而烦心。

特别提示：以上服务的申请和办理须致电24小时白金卡服务热线400-66-95588，签署并回邮《代办业务委托书》。邮寄地点：北京西城区宣武门西大街丙121号重点客户服务科收，邮编100031。

□ 争议账款垫付服务

当您在使用白金卡的过程中，对交易和账户情况有疑问的，应自交易日起60天内向我行进行查询，并按规定签署《争议扣款承诺书》，我行在为您进行拒付调单处理时，将首先把该交易的争议款项划回您的白金卡账户，以保证您的正常用卡。

我行将根据最终调单拒付结果所认定的责任归属来判断该笔账款的损失应由谁承担。如果最终认定该笔损失与白金卡持卡人无关，则本次拒付调单业务不会对您的用卡造成任何影响；如果最终认定该笔损失应由持卡人承担，则我行将直接从您的白金卡账户或在我行开立的任何其它账户中扣收。

您可通过致电24小时白金卡服务热线400-66-95588申请此项服务。

温馨提示：为切实保护您的权益，请您妥善保管使用牡丹白金卡的交易凭据。

□ 紧急补换卡服务

我行为牡丹白金卡客户提供境内外的紧急补换卡服务。当您使用牡丹白金卡因卡片遗失或损坏而有紧急用卡需要时均可申请办理紧急补换卡服务。

◆ 境内紧急补换卡

您在境内因牡丹白金卡遗失或损坏而急需用卡时，您可以通过致电24小时白金卡服务热线400-66-95588申请紧急补换卡。如果因为挂失而申请本业务的，需先进行挂失处理。



同时，为保证您能及时收到新卡，您需向客服人员提供您的正确地址。我行在为您制作新卡后将免费为您邮寄。

温馨提示：境内的紧急补换卡业务将不收取您任何费用。

◆ 境外紧急补换卡

当您在境外因牡丹白金卡挂失或卡损而又急需用卡时，您可以通过致电万事达卡国际组织全球紧急支援电话申请紧急补换卡服务。

您在申请办理境外紧急补换卡业务时，需提供您的姓名、原白金卡卡号、证件号码、账单地址、目前所在地址及联系电话（该电话需能联络到您本人）。

我行在收到国际组织传真后，如果您账户状态正常，将为您提供紧急补换卡服务。您的紧急补换卡有效期只有一个月，并且不能在ATM使用。当您返回境内时，请您联系24小时白金卡服务热线400-66-95588，我们将为您免费邮寄新的白金卡。

万事达卡国际组织对于您申请的境外紧急换卡服务将收取一定费用。

牡丹白金卡全球紧急支援服务电话

国家或地区	Country/Area	万事达卡免费电话
美属萨摩亚群岛	American Samoa	1-1-800-307-7309
澳大利亚	Australia	1800-120-113
文莱	Brunei	
中国	China	10-800-110-7309*（仅在特定省份）
关岛	Guam	1-800-307-7309
香港	Hong Kong	800-966677
印度	India	
印度尼西亚	Indonesia	001803-1-887-0623
日本	Japan	00531-11-3886
韩国	Korea, Republic of	0079-811-887-0823

澳门	Macau	
马来西亚	Malaysia	1-800-804594
新西兰	New Zealand	0800-44-9140
菲律宾	Philippines	1-800-1-111-0061
塞班岛	Saipan (N. Marianas)	1-800-307-7309
新加坡	Singapore	800-1100-113
中国台湾	Taiwan	00801-10-3400
泰国	Thailand	001-800-11-887-0663
奥地利	Austria	0800-21-8235
比利时	Belgium	0800-1-5096
开曼群岛	Cayman Islands	1-800-307-7309
丹麦	Denmark	8001-6098
芬兰	Finland	08001-156234
法国	France	0-800-90-1387
德国	Germany	0800-819-1040
希腊	Greece	00-800-11-887-0303
匈牙利	Hungary	06800-12517
爱尔兰	Ireland	1-800-55-7378
意大利	Italy	800-870-866
列支敦士登	Liechtenstein	0800-89-7092
卢森堡	Luxembourg	800-2-4533
摩纳哥	Monaco	0-800-90-1387
蒙特色拉	Montserrat	1-800-307-7309
荷兰	Netherlands	0800-022-5821
挪威	Norway	050-12697
波兰	Poland	0-0800-111-1211
葡萄牙	Portugal	800-8-11-272
圣马力诺	San Marino	800-870-866
西班牙	Spain	900-97-1231
瑞典	Sweden	020-791-324
瑞士	Switzerland	0800-89-7092



土耳其	Turkey	00-800-13-887-0903
英国	United Kingdom	0800-96-4767
梵蒂冈	Vatican City State	800-870-866
安圭拉岛	Anguilla	1-800-307-7309
安提瓜和巴布达	Antigua and Barbuda	1-800-307-7309
阿根廷	Argentina	0800-555-0507
阿鲁巴	Aruba	800-1561
巴哈马	Bahamas	1-800-307-7309
巴巴多斯	Barbados	1-800-307-7309
百慕大群岛	Bermuda	1-800-307-7309
玻利维亚	Bolivia	800-10-0172
博奈尔岛	Bonaire	001-800-307-7309
巴西	Brazil	0800-891-3294
智利	Chile	1230-020-2012
哥伦比亚	Colombia	01-800-912-1303
哥斯达黎加	Costa Rica	0-800-011-0184
库拉索岛	Curacao	001-800-307-7309
多米尼加	Dominica	1-800-307-7309
多米尼加共和国	Dominican Republic	1-800-307-7309
格林纳达	Grenada	1-800-307-7309
危地马拉	Guatemala	1-800 - 999-1480
牙买加	Jamaica	0800-307-7309
墨西哥	Mexico	001-800-307-7309
尼维斯	Nevis	
巴拿马	Panama	001-800-307-7309
秘鲁	Peru	0-800-307-7309
波多黎各	Puerto Rico	1-800-307-7309
萨巴	Saba	1-800-307-7309
荷属圣佑达休斯	St. Eustatius	1-800-307-7309
圣马登	St. Maarten	1-800-307-7309
圣基茨-尼维斯	St. Kitts-Nevis	1-800-307-7309
特立尼达	Trinidad	

特立尼达和多巴哥	Trinidad and Tobago	1-800-307-7309
特克斯和凯克斯群岛	Turks and Caicos	01-800-307-7309
委内瑞拉	Venezuela	0800-1-002902
英属美尔京群岛	Virgin Islands, British	1-800-307-7309
美属美尔京群岛	Virgin Islands, U.S.	1-800-307-7309
乌拉圭	Uruguay	
巴林	Bahrain	800-087
塞浦路斯	Cyprus	080-90569
以色列	Israel	1-800-941-8873
南非	South Africa	0800-990418
加拿大	Canada	1-800-307-7309
美国	United States	1-800-307-7309
美国夏威夷	USA Hawaii	
<p>注：1. 在其他的国家或地区可以致电以下电话： MasterCard 1-636-722-7111。 2. 电话号码若有更改，以MasterCard网站最新公布为准。 3. 24小时白金卡服务热线400-66-95588</p>		

万事达卡国际组织紧急服务收费标准

服务项目	卡种 MasterCard	备注
紧急挂失	35美元/卡；联络电话前两个免费，从第三个开始，每个电话另收7.75美元。	即使因为申请人主动放弃或遭发卡行拒绝，致使申请的该项紧急服务未能完成，国际组织仍要为此收取50美元的服务费。
紧急取现	95美元/次；联络电话前四个免费，从第五个开始，每个电话另收7.75美元。	
紧急补换卡	148美元/卡；联络电话前四个免费，从第五个开始，每个电话另收7.75美元。	



□ 紧急取现服务

如果您在使用牡丹白金卡过程中因卡片损坏或挂失而又有紧急用款需要的，我行将为您提供境内外的紧急取现服务。

在牡丹白金卡可用额度之内，您可享受最高**10,000**元人民币或**1,000**美元（等值外币）的紧急取现额度。

您在境内办理紧急取现业务时，我行将不收取您的任何手续费；您在境外通过万事达卡国际组织办理紧急取现业务时，将根据万事达卡国际组织规定支付手续费。

□ 白金卡挂失及撤销挂失

为保证您的资金安全，通过中国工商银行网上银行、电话银行或到中国工商银行营业网点办理挂失，挂失手续办妥，挂失即生效，您将不再承担白金卡遗失造成的风险。

同时，若您挂失后又找到您的牡丹白金卡，我行提供了更为灵活的撤销挂失服务。无论您在境内还是境外，如果您因故无法到柜面办理撤销挂失的，可由您本人通过致电**24**小时白金卡服务热线**400-66-95588**办理撤销挂失手续。在办理撤销挂失手续时，您须将清晰的白金卡正反面复印件、办卡时使用的身份证件复印件和撤销挂失申请说明通过传真的方式提供给**24**小时白金卡服务热线**400-66-95588**。

□ 积分兑换年费

当您使用牡丹白金卡消费，积分累计达到**160,000**分的可兑换白金卡主卡一年年费；积分达到**80,000**分的可兑换白金卡副卡一年年费。积分一次可兑换多年年费。

□ 年终财务报表

为向牡丹白金卡客户提供更好的理财服务，我行将每年为牡丹白金卡持卡人提供一份白金卡年终财务报表，从消费种类、取现、利息支出等不同侧面对客户上一年度的白金卡使用情况提供多维度的综合描述，便于您投资理财。

□ 贵宾版网上银行

您可以通过我行网站（<https://vip.icbc.com.cn>）登录贵宾版网上银行办理牡丹白金卡业务。贵宾版网上银行为您提供“专属界面”、“专享通道”、“专享优惠”、“专属产品”、“专属服务”五专服务。其中，“专属产品”是针对贵宾客户单独发行理财产品，只有贵宾客户才有资格购买。“专属服务”是我行特组织专业团队为您提供在线服务，您在贵宾网银任意页面点击在线服务，即可与客户经理在线进行文字交流。



第三部分 增值服务篇

本篇均为我行给您提供的免费增值服务，您在享受免费增值服务时，应遵守本指南对应的有关规定。

牡丹白金卡为您量身设计提供一系列专有尊崇服务，让您倍享尊贵、快捷、安全、周到的顶级礼遇。

□ 机场贵宾室服务

您持PP卡可在全球450多家指定机场贵宾室享受免费服务，让您的旅程倍添尊贵与舒适。具体服务内容以各指定机场贵宾室所提供的实际服务为准，您在使用PP卡过程中，须遵守各指定机场贵宾室的相关规定。

温馨提示：本项服务只为白金卡主卡客户提供，您在使用过程中仅限本人使用，不得出租或转让。

◆ PP卡的查收

当您收到我行为您邮寄的白金卡时，您可同时收到PP卡及PP卡使用手册。若您未同时收到PP卡及使用手册的，请立刻与我行联系，联系电话400-66-95588。

PP卡不具备任何支付功能和信用价值，其所有权属于我行。您收到PP卡后，请立即在PP卡背面签名栏内亲笔签名（签名须与申请表、邀请函及牡丹白金卡上签名一致），并在用卡时使用此签名，否则您应自行承担由此产生的后果和损失。

PP卡有效期为两年，如果您挂失或卡损更换新卡的，有效期保持不变。

温馨提示：由于PP卡使用过程中可能需要压卡核对签名，因此，您在PP卡背面的签名非常重要。请您务必准确签名。

◆ PP卡的使用

当您莅临指定机场的贵宾休息室时，只须出示您的PP（Priority Pass）卡以证明您是我行牡丹白金卡持卡人。您无须同时出示我行牡丹白金卡。

您在机场贵宾室使用时，请将您的PP卡交予接待人员用于压印一张「到访记录单」或以电子刷卡读取资料。记录单上可列明您的到访日期和随行宾客人数。接待人员会请您在「到访记录单」上签名以确认该次到访，并可副本交给您。如果您对到访记录单没有异议，请您签署「到访记录单」，签署后即表示您接受其记载内容。

您在PP卡使用过程中，须遵守PP卡手册的相关规定。为使您更好的享受PP卡所带给您的快捷，请您随身携带PP卡使用手册。

温馨提示：牡丹白金卡挂失或卡损均不影响您机场贵宾室PP卡的正常使用。

◆ PP卡的挂失及卡损换卡

当您不慎遗失PP卡或PP卡因损坏而无法正常使用，请您立刻致电我行24小时白金卡服务热线400-66-95588进行PP卡挂失处理。

您在挂失时，需提供您的PP卡卡号、有效期、凸印于PP卡正面的拼音姓名及PP卡遗失时间。同时，为保证您能及时收到我行为您邮寄的新PP卡，请您在挂失时提供准确的邮寄地址。我行将为您邮寄新卡。

上述服务均不会向您收取任何费用。

若您在挂失后又找到PP卡的，请您务必将其自行销毁。

◆ 费用处理

我们按规定为您免费提供机场贵宾室服务。但上述免费服务仅限于白金卡主卡客户本人使用。

在当地机场贵宾室允许的前提下，如果您带您的亲属或朋友一起进入机场贵宾室，您将负担您的亲属或朋友进入机场贵宾室的费用。该费用将由我行直接从您的白金卡账户中扣收。其费用标准按国际组织确定的全球统一价格：**24美元/人/次**计收。

我行为您承担部分服务项目的费用，您可放心使用。如果您在机场贵宾室享用其非免费提供的服务或产品，您须自行承担该项费用。该项费用将由您向机场贵宾室刷卡或以现金方式直接支付（自费服务详见各指定机场贵宾室的具体规定）。



◆ 争议投诉处理

为更好的维护您的正当权益及合理请求，若您在PP卡使用过程中对机场贵宾室或PP卡服务本身有任何异议及投诉，请您致电我行400-66-95588白金卡专线客户经理。我行会及时将您的意见转给万事达卡国际组织及PP卡公司，并协调其妥善解决。

同时，您也可以直接致电万事达卡国际组织全球持卡人服务人员寻求帮助。联系方式如下：

MasterCard International

Worldwide Cardholder Services

2000 Purchase Street

Purchase, NY 10577

Telephone: 914-249-5358

Facsimile: 914-249-4153

Email: Alice_Droogan@mastercard.com

温馨提示： 根据万事达卡国际组织规定，您不能就任何有关机场贵宾室的事宜直接联系任何机场贵宾室的操作员。

◆ 机场贵宾室服务的取消

若您注销您的白金卡或被我行取消用卡资格的，您将不再享受我行提供的机场贵宾室服务。您的PP卡自牡丹白金卡销户或被我行取消用卡资格之日起将被我行予以冻结，不能继续使用。请您务必将PP卡自行销毁，否则您应自行承担由此产生的后果和损失。

◆ 特别说明

本指南中没有明确的事项及具体的机场名录，请您详见我行为您提供的PP卡使用手册。由于机场贵宾室服务信息会动态更新，请您随时登陆 <http://prioritypass.com> 网站浏览最新信息（密码为：**masterpp**），因机场贵宾室服务信息更新而给您造成的损失我行不承担任何责任。

□ 航空意外险服务

牡丹白金卡持卡人无须事先办理任何手续，便可获得我行为您投保的高额航空意外伤害保险。具体内容见以下《牡丹白金卡保险服务手册》。

◆ 牡丹白金卡保险服务手册

亲爱的客户：

您好！欢迎使用中国工商银行股份有限公司牡丹白金卡！只要拥有牡丹白金卡，无须事先办理任何手续，便可免费获得中国工商银行股份有限公司为您投保的高额航空意外伤害保险。本服务手册将详细介绍您的保险利益、保险责任以及其它有关事项，请您详阅。

1. 投保方式

无须事先办理任何手续，当您成功申请牡丹白金卡之时，即视同您已接受本行的赠送，便可免费获得本行为您送出的高额航空意外险。

2. 被保险人

中国工商银行股份有限公司牡丹白金卡持卡人为被保险人，主副卡持卡人均同等享受本服务。

3. 保险责任有效期限

在持卡人（即被保险人）乘坐民航客机期间，自被保险人到达机场通过安全检查时始，至被保险人抵达目的港走出所乘航班班机的舱门时止。

4. 保险金额

主、副卡均为400万元。

5. 保险费用

本项保险是中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心为持卡人提供的一项服务，保费由中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心支付给保险公司，您无需另行付费。

6. 保险期间

本项保险自工行系统产生相应的牡丹白金卡卡号次日的零时起至



次年对应日的零时止，有效期为一年。保险期间届满后，如中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心和持卡人及保险公司之间均无异议，本保险将自动展期一年，并可多次展期。

被保险人所购机票上载明的出发时间在保险期间之内，但航班延误发生在或延续至保险期间结束之后的，则航班延误保险部分的保险责任继续有效，但仅限于该次飞机航班。如果被保险人还要搭乘后续航班的，保险人不再承担责任。

7. 保险人

华泰财产保险股份有限公司北京分公司

8. 保险内容

以下保险内容中的商业客运大众交通工具仅限于飞机

保险责任

1) 意外身故保险金

被保险人持有效客票乘坐商业客运大众交通工具期间遭受意外伤害事故，并自事故发生之日起一百八十日内因该次意外伤害事故直接导致身故的，保险人按保险单或保险凭证中列明的每人保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

被保险人身故前已按照本条第二款领取意外伤残保险金的，意外身故保险金为保险单或保险凭证中对应每人保险金额扣除已给付意外伤残保险金后的金额。

2) 意外伤残保险金

被保险人持有效客票乘坐商业客运大众交通工具期间遭受意外伤害事故，并自事故发生之日起一百八十日内因该次意外伤害事故直接导致本合同所附“残疾程度与给付比例表”所列残疾程度之一者，保险人按表中所列给付比例乘以保险单或保险凭证中列明的每人保险金额给付伤残保险金。如治疗仍未结束的，按自事故发生之日起第一百八十日的身体情况进行伤残鉴定，并据此给付伤残保险金。

被保险人因同一次意外伤害事故造成“残疾程度与给付比例表”。

所列残疾程度两项以上者，保险人给付各该项伤残保险金之

和。但不同残疾项目属于同一手或同一足时，仅给付一项伤残保险金，若残疾项目所属残疾等级不同时，给付较严重项目的伤残保险金。

该次意外伤害事故导致的残疾合并以往因意外伤害事故所致残疾，可领较严重项目伤残保险金者，按较严重残疾项目标准给付保险金，但以往伤残保险金（投保前被保险人已患或因责任免除事项所致“残疾程度与给付比例表”所列的残疾所对应的伤残保险金或保险人已给付的意外伤害事故伤残保险金均为以往伤残保险金）应予以扣除。

- 3) 保险人对被保险人所负给付保险金的责任以保险单或保险凭证所载的保险金额为限，一次或累计给付的保险金达到保险金额时，本保险合同对被保险人的保险责任终止。
- 4) 被保险人持有效客票乘坐商业客运大众交通工具期间遭受意外伤害事故并进行治疗，保险人就其事故发生之日起一百八十日内实际支出的、符合当地社会医疗保险主管部门规定的合理必要的医疗费用超过人民币100元部分在保险金额限额内（主险保险金额的10%的限额内）给付意外伤害医疗保险金。

被保险人须在县级或县级以上医院或保险人认可的医疗机构进行治疗。意外伤害急救不受此限，但经急救情况稳定后，须转入规定级别或保险人认可的医疗机构治疗。

保险事故发生时，被保险人支出的医疗费已部分得到社会医疗保险管理部门、其他保险单或其他途径给付的，保险人可根据医疗费凭证复印件及社会医疗保险管理部门或其他保险单的承保公司或有关单位出具的相关报销或给付金额证明，在意外伤害医疗保险金额的限额内承担剩余部分的赔付责任。

责任免除

- 1) 因下列情形之一，直接或间接造成被保险人身故或伤残的，保险人不承担给付保险金责任：
 - (1) 投保人、受益人故意杀害、伤害被保险人；
 - (2) 被保险人犯罪或拒捕、自杀或故意自伤；
 - (3) 因受酒精、毒品、管制药品的影响；



- (4) 被保险人因精神错乱或失常而导致的意外；
- (5) 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- (6) 被保险人受细菌、病毒或寄生虫感染（但因受伤以致伤口脓肿者除外），或被保险人中暑；
- (7) 被保险人因意外事故、自然灾害以外的原因失踪而被法院宣布死亡的；
- (8) 被保险人或承运人违反有关安全乘坐或安全承运的规章制度。
- (9) 原子核或核能爆炸、辐射或污染。

上述原因导致被保险人身故的，保险人对该被保险人保险责任终止，并退还该被保险人的未到期保险费。

- 2) 在下列情形下或期间内，被保险人遭受意外伤害事故，直接或间接导致被保险人身故或伤残的，保险人不承担给付保险金责任：

- (1) 被保险人殴斗、醉酒、服用、吸食或注射毒品；
- (2) 非法搭乘交通工具或搭乘未经当地相关政府部门登记许可的交通工具；
- (3) 被保险人中途离开所乘交通工具至重新登上该交通工具期间；
- (4) 被保险人妊娠、流产、分娩期间；
- (5) 被保险人患艾滋病（AIDS）或感染艾滋病病毒（HIV呈阳性）期间；
- (6) 战争（无论宣战与否）、内战、军事行动、恐怖活动、暴乱或其他类似的武装叛乱期间。

上述情形下或期间内，被保险人身故的，保险人对该被保险人保险责任终止，并退还该被保险人的未到期保险费。

- 3) 下列情形之一，直接或间接导致被保险人发生医疗费用支出的，保险人不承担赔偿责任：

- (1) 主险合同约定的责任免除事由。
- (2) 被保险人身患疾病所支付的医疗费用；
- (3) 用于矫形、整容、美容、心理咨询、器官移植，或修复、安装及购买残疾用具（如轮椅、假肢、助听器、假眼、配镜等）的费用；

- (4) 被保险人健康体检、疗养、康复治疗、妊娠、流产及分娩等费用；
- (5) 被保险人发生的交通费、食宿费、生活补助费、误工补贴费、护理费；
- (6) 当地基本医疗保险支付范围之外的药品、检查、治疗、材料等费用。

保险事故通知

投保人、被保险人或受益人应于知道或应当知道保险事故的发生之日起十五日内通知保险人，否则，投保人、被保险人或受益人应承担通知迟延致使保险人因此而增加的勘查、调查等项费用。投保人、被保险人或受益人通知迟延致使必要的证据丧失或事故原因、性质无法认定时应承担相应的责任。但上述两项约定，不包括因不可抗力而导致的迟延。

华泰保险向客户提供全国报案咨询电话**95509**

保险金的申请

在保险责任期间内，被保险人发生保险责任范围内的保险事故，被保险人或其受益人、继承人可以携带有关的证明文件向保险公司申请领取保险金。

1) 意外身故保险金的申请

由受益人作为索赔申请人填写保险金给付申请书，并提供下列证明文件、资料向保险人申请给付保险金：

- (1) 受益人户籍证明或身份证明；
- (2) 公安部门或保险人认可的医疗机构出具的被保险人死亡证明书；
- (3) 公安、交通等有关部门出具的意外伤害事故证明；
- (4) 如被保险人为宣告死亡，受益人须提供人民法院出具的宣告死亡证明文件；
- (5) 被保险人户籍注销证明；
- (6) 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

2) 伤残保险金的申请

由被保险人作为索赔申请人填写保险金给付申请书，并提供下列



证明文件、资料向保险人申请给付保险金：

- (1) 被保险人户籍证明或身份证明；
- (2) 公安、航空等有关部门出具的意外伤害事故证明；
- (3) 保险人认可的伤残鉴定机构出具的被保险人残疾程度鉴定书；其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

9. 赔付方式

在给付保险金时，保险公司在理赔时效内将保险金转入受益人指定账户。

10. 名词解释

意外伤害：指外来的、突然的、非本意的、非疾病的使被保险人身体受到剧烈伤害的客观事件，并以此客观事件为直接且单独原因导致被保险人身体蒙受伤害或身故。

受益人：指享有保险金请求权的人。意外身故保险金受益人为被保险人的第一顺序法定继承人（但被保险人的遗嘱中另有意思的除外），如被保险人对上述指定有异议，可直接到华泰财产保险股份有限公司办理身故保险金受益人变更手续，中国工商银行不受理变更受益人的委托事宜；意外残疾保险金的受益人为被保险人本人，保险公司不受理其他指定或变更。

不可抗力：不能预见、不能避免且不能克服的客观事实。

自然灾害：是指雷击、飓风、台风、龙卷风、风暴、暴雨、洪水、冻灾、冰雹、地崩、山崩、雪崩、火山爆发、地面突然下沉下陷以及其他人力不可抗拒的破坏力强大的自然现象，但不包括地震、海啸。

11. 服务电话

华泰保险向客户提供全国报案咨询电话**95509**

12. 附加说明

有关保险条款未尽事宜，以华泰财产保险股份有限公司向中国保监会报备的《交通工具意外伤害保险条款》为准。

13. 中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心保留此项免费保险服务的解释权。华泰财产保险股份有限公司北京分公司保留涉及保

险业务的专用名词的解释权

服务须知：

- 1) 对于涉及航空意外险的任何咨询、投诉、报案、理赔等事项均由保险公司负责处理。您因航空意外险所产生的任何纠纷均与我行无关，您须直接与保险公司协商解决。
- 2) 您可通过我行网站（www.icbc.com.cn）查看华泰财产保险股份有限公司向中国保监会报备的《交通工具意外伤害保险条款》条款。
- 3) 若您注销您的白金卡或被我行取消用卡资格的，则从白金卡正式销户或取消用卡资格之日起，您将不再享受我行提供的以上保险服务。

□ 旅行不便险

牡丹白金卡持卡人在刷卡（含通过各种渠道和机具用卡消费行为，下同）为其本人支付全额商业客运大众交通工具的票款或不低于80%的旅行团费的票款时，可以获得我行免费赠送的由指定保险公司提供的旅行不便险。具体内容见以下《牡丹白金卡保险服务手册》。

◆ 牡丹白金卡保险服务手册

亲爱的客户：

您好！欢迎使用中国工商银行股份有限公司牡丹白金卡！只要您刷中国工商银行股份有限公司牡丹白金卡购买机票或支付不低于80%的旅游团费，您即享有中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心为您送出的旅行不便险。

本服务手册将详细介绍您的保险利益、保险责任以及其它有关事项，请您详阅。

1. 投保方式

只要您使用中国工商银行股份有限公司牡丹白金卡支付您本人的：

- 1) 全额飞机票款；
- 2) 不低于80%的旅行团费。



无须事先办理任何手续，当您成功申请牡丹白金卡之时即视同您已接受本行的赠送，便可免费获得本行为您送出的旅行不便险。

2. 被保险人

中国工商银行股份有限公司牡丹白金卡持卡人为被保险人，主副卡持卡人均同等享受本服务。

3. 保险金额

牡丹白金卡旅行不便险：

航班延误（6小时以上）：

境内500元/次 境外1000元/次 全年累计5000元/年

行李延误（6小时以上）：

境内200元/次 境外500元/次 全年累计1000元/年

行李丢失（24小时以上）：

境内500元/次 境外1000元/次 全年累计5000元/年

4. 保险费用

本项保险是中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心为持卡人提供的一项服务，保费由中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心支付给保险公司，您无需另行付费。

5. 保险期限

本项保险自工行系统产生相应的牡丹白金卡卡号次日的零时起至次年对应日的零时止，有效期为一年（友情提示：持卡人开卡越早，享受保险保障的时间越长，最多不超过365天）。保险期满后，如中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心和持卡人之间均无异议，将自动展期一年，并可多次展期。

被保险人所购机票上载明的出发时间在保险期间之内，但航班延误发生在或延续至保险期间结束之后的，则航班延误保险部分的保险责任继续有效，但仅限于该次飞机航班。如果被保险人还要搭乘后续航班的，保险人不再承担责任。

被保险人所购机票上载明的出发时间和被保险人抵达目的地的时间均在保险期间之内，但行李延误、行李丢失保险事故发生或在延续至保险期间结束之后的，则保险期间自动延长48小时。

6. 保险人

华泰财产保险股份有限公司北京分公司

7. 保险内容

本旅行不便险包括航班延误保险、行李延误保险、行李遗失保险三部分。

保险责任

1) 航班延误保险责任：被保险人已定妥座位的航班，由于发生下列事故造成预定的航班延误事故超过六小时（含，下同）者，保险人按约定给付保险金：

- (1) 被保险人已定妥座位的航班被航空公司取消，且航空公司同一机场无法安排其他航班供被保险人搭乘；
- (2) 航空公司因超额定座致使被保险人无法登上其已定妥的座位的航班，且航空公司在同一机场无法安排其他航班供被保险人搭乘。

2) 行李延误保险保险责任：被保险人搭乘航班抵达目的地机场六小时以上（含，下同），仍未能领到其登机前已登记托运的行李，保险人按约定给付保险金。

3) 行李遗失保险保险责任：被保险人搭乘航班抵达目的地机场二十四小时以上（含，下同），仍未能领到其登机前已登记托运的行李，则视为行李遗失，保险人对被保险人到达目的地二十四小时后至九十六小时内或领回行李前（以较早者为准）所支付的下列合理且必要的费用，按照被保险人的实际支出，在相应保险金额限额内负责赔偿：

- (1) 被保险人因紧急需要而购买衣物及其他日用必需品的费用；
- (2) 为领取行李直接往返于机场及住宿地点间发生的交通费用。

责任免除

1) 航班延误保险责任免除：由于下列原因直接或间接导致被保险人已定妥的航班延误，保险人不承担给付保险金责任：

- (1) 战争（不论宣战与否）、内战、军事行动、暴动，其他类似的武装叛乱、恐怖活动；
- (2) 被保险人非以缴费乘客身份搭乘航班；



(3) 国家机关的执法或司法行为；

(4) 被保险人搭乘航班所属的航空公司破产或倒闭；

(5) 被保险人故意制造保险事故行为，隐瞒、欺诈行为或非法行为；

(6) 原子能或核能装置导致的爆炸、辐射或污染。

2) 行李延误保险责任免除

由于下列原因直接或间接导致托运行李延误事故，保险人不承担给付保险金责任：

(1) 战争（不论宣战与否）、内战、军事行动、暴动，其他类似的武装叛乱、恐怖活动；

(2) 被保险人非以缴费乘客身份搭乘航班；

(3) 海关或其他政府机关的没收、扣留、检疫、隔离、征收或销毁行为；

(4) 被保险人非托运的行李或将托运行李置留在航空公司或航空公司的代理人处；

(5) 被保险人搭乘的航班所属航空公司破产或倒闭；

(6) 被保险人故意制造保险事故行为、隐瞒、欺诈行为或非法行为；

(7) 被保险人未有及时向目的地的机场或航空公司通知托运行李延误情况并取得机场或航空公司出具的有关行李延误的证明文件；

(8) 被保险人返回原出发地的机场时发生的行李延误；

(9) 原子能或核能装置导致的爆炸、辐射或污染。

3) 行李遗失责任免除

由于下列原因直接或间接导致托运行李遗失事故造成被保险人额外费用支出的，保险人不承担赔偿责任：

(1) 战争（不论宣战与否）、内战、军事行动、暴动，其他类似的装叛乱、恐怖活动；

(2) 被保险人非以缴费乘客身份搭乘航班；

(3) 海关或其他政府机关的没收、扣留、检疫、隔离、征收或销毁行为；

(4) 被保险人非托运的行李或将托运行李置留在航空公司或航空

公司的代理人处；

- (5) 被保险人搭乘的航班所属航空公司破产或倒闭；
- (6) 被保险人故意制造保险事故行为隐瞒、欺诈行为或非法行为；
- (7) 被保险人未有及时向目的地的机场或航空公司通知托运行李遗失情况并取得机场或航空公司出具的有关行李遗失的证明文件。
- (8) 被保险人返回原出发地机场时发生的行李遗失；
- (9) 原子能或核能装置导致的爆炸、辐射或污染。

4) 保险金的申请

航班延误：

- (1) 被保险人身份证件的原件或复印件；
- (2) 航空公司或机场出具的保险事故证明文件正本，包括航班延误原因、航班延误时间及航空公司在同一机场安排的最早可供被保险人搭乘的其他航班的编号及时间；
- (3) 飞机票原件或复印件；
- (4) 被保险人的刷卡购买机票证明文件：被保险人刷卡购买机票的签购单或由中国工商银行股份有限公司出具刷卡购买机票证明书。

行李延误：

- (1) 被保险人身份证明的原件或复印件；
- (2) 行李托运凭证及由航运公司或机场出具的托运延误的证明文件正本，详诉行李延误原因及领回托运行李的时间等信息；
- (3) 飞机票及登机牌的原件或复印件；
- (4) 被保险人的刷卡购买机票证明文件：被保险人刷卡购买机票的签购单或由中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心出具刷卡购买机票证明书。

行李遗失：

- (1) 被保险人身份证明的原件或复印件；
- (2) 行李托运凭证及由航运公司或机场出具的托运遗失的证明文件正本，详诉遗失行李原因及领回托运行李的时间等信息；
- (3) 飞机票及登机牌的原件或复印件；



(4) 被保险人的刷卡购买机票证明文件：被保险人刷卡购买机票的签购单或由中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心出具刷卡购买机票证明书。

8. 赔付方式

在给付保险金时，保险公司在理赔时效内将保险金转入受益人指定账户。

9. 名词解释

行李：是指旅客在旅行中为了穿着、使用、舒适或者便利而携带的必要或者适量的物品和其他个人财物。除另有规定外，包括旅客的托运行李和非托运行李。

托运行李：指被保险人搭乘班机时交由承运人负责照管和运输、并已经填开行李票的行李，不包括托运的商业货物。

已定妥座位的航班：是指持卡人完成了信用卡签付手续且（航空公司或通过旅行社签付旅游费用）已经出具机票，则为已定妥座位的航班。

10. 服务电话

华泰保险向客户提供全国报案咨询电话**95509**

11. 附加说明

有关保险条款未尽事宜，以华泰财产保险股份有限公司向中国保监会报备的《附加航班延误保险》、《附加行李延误保险》、《附加行李遗失保险》条款为准。

12. 中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心保留此项免费保险服务的解释权。华泰财产保险股份有限公司北京分公司保留涉及保险业务的专用名词。

服务须知：

- 1) 对于涉及旅行不便险的任何咨询、投诉、报案、理赔等事项均由保险公司负责处理。您因旅行不便险所产生的任何纠纷均与我行无关，您须直接与保险公司协商解决。
- 2) 您可通过我行网站（www.icbc.com.cn）查看华泰财产保险股份有限公司向中国保监会报备的《附加航班延误保险》、《附加行李延误保险》、《附加行李遗失保险》条款。
- 3) 若您注销您的白金卡或被我行取消用卡资格的，则从白金卡

正式销户或取消用卡资格之日起，您将不再享受我行提供的以上保险服务。

□ SOS服务指南

我行与国际著名的SOS公司合作，由其为您提供白金卡SOS服务，为您处理旅途中各项烦杂事务，使您能尽享悠闲时光。您可以通过致电牡丹白金卡SOS服务专线400-601-5588咨询详情。

◆ 特别定义

1. 以下“国际医疗援助”提供服务的范围限于中华人民共和国境外且单次旅行连续不超过90天的情况，香港、澳门及台湾均在此范围内。
2. 以下“国内医疗援助”提供服务的范围限于中华人民共和国境内，离开长期居住地150公里外且单次旅行连续不超过90天的情况。
3. 以下服务项目中所称的“使用者”是指我行牡丹白金卡持卡人。包括主副卡持卡人。
4. 以下服务提供商为：**SOS**中国子公司—北京环宇医疗救援有限责任公司（简称**SOS**公司）。

◆ 服务提供

无论您身在何处，如果您需要我行提供白金卡SOS服务，您都可以直接致电24小时牡丹白金卡SOS服务专线400-601-5588寻求帮助。

当您致电SOS服务专线时，您需要向接线人员提供您的姓名及证件号码，以便身份核实。核实完上述信息后，您就能享受SOS服务所带给您的尊贵体验。

◆ 费用收取

SOS公司向您免费提供一般信息咨询服务，对于需收取您费用的其它服务将在提供服务前向您明确告知。您可以自行决定是否接受服务。



费用支付方式包括：用卡支付（不限于牡丹白金卡）、银行转账、现金。一般情况下，只有您预先支付费用，SOS公司才会为您提供相关服务。

◆ SOS服务的取消

若您注销您的白金卡或被我行取消用卡资格的，则从白金卡正式销户或取消用卡资格次日起，您将不再享受我行提供的牡丹白金卡SOS服务。

◆ 特别说明

您使用SOS服务须遵守SOS公司具体规定。除会员使用费外，我行不承担您使用SOS服务的任何费用。您在使用SOS服务过程中产生的任何纠纷，均与我行无关，您应直接与SOS公司协商解决。

◆ SOS服务项目

以下内容由北京环宇医疗救援有限责任公司提供。

1. 7×24小时电话家庭医生服务

SOS专线可提供每周7天每天24小时的医疗咨询和建议，为使用者建立身边的医疗专业平台，当使用者受到意外伤害、身体不适或体检指标异常时，无论在居住地或在旅途中，都可以随时拨打国际SOS中国工商银行白金卡专线寻求帮助：

- 1) 居家医疗问题咨询，包括胸痛、气短、目眩、晕厥等身体不适，体检指标不正常；
- 2) 常见家庭紧急情况处理建议，包括肌肉拉伤、骨折、火灾、煤气中毒、意外伤害；
- 3) 常见药物使用指导、建议；
- 4) 儿童护理常识及常见病建议，儿童疫苗注射计划；
- 5) 保健咨询，包括运动、健康饮食、戒烟。

◎ 此前存在的慢性疾病、精神类疾病和心理咨询等不在该服务的范围之内。

◎ 该服务主要针对全科医疗问题。

◎ 该服务不应被视为电话诊疗或120服务。

2. 国际紧急医疗援助

1) 介绍医疗服务提供者

SOS公司可应使用者要求向其提供境外医师、医院、门诊部、牙医以及牙科门诊部（合称“医疗服务提供者”）的名字、地址、电话号码以及办公时间。如可能的话，SOS公司将持续提供介绍服务直至使用者能够享受到SOS公司所提供的医疗服务提供者的服务。尽管SOS公司可以提供此类服务，但其对于医疗服务提供者的素质不予保证，并且选定某个医疗服务提供者的最终决定应由使用者作出最终决定。但是，SOS公司将会谨慎地选择医疗服务提供者。

2) 安排住院

如使用者的健康状况情况严重而需要住院治疗，SOS公司将协助安排使用者住院。

3) 住院期间及其后的健康状况的监控

SOS公司可在符合当地法规，医院，以及使用者的有关保密及相关授权义务的条件下，在住院期间及其后安排对使用者的健康状况进行监控。

4) 安排紧急医疗转运

SOS公司可提供将使用者移送到最近的具备适当医疗护理条件的医院所需的空中或水陆运输，以及运输过程中的医疗护理、通信和所有通常的辅助服务，并可提供适当的通讯和语言支持、移动医疗器材以及医疗护送人员。

5) 安排紧急医疗遣返回国

在使用者紧急医疗移送以及后续在境外进行的住院治疗后，SOS公司可安排使用者回到本国或经常居住国，并可提供适当的通讯和语言支持、移动医疗器材以及医疗护送人员。

3. 国内紧急医疗援助

当使用者在国内旅行离开其居住地150公里时，可享受国际SOS国内紧急医疗援助服务。

1) 安排紧急医疗转运

SOS公司可提供将使用者移送到中华人民共和国境内最近的



具备适当医疗护理条件的医院所需的空中或水陆运输、运输过程中的医疗护理及所有通常的辅助服务，并可提供适当的通讯和语言支持、移动医疗器材以及医疗护送人员。

2) 安排紧急医疗遣返回居住地

使用者在居住地以外的医疗机构紧急入院治疗后，SOS公司可安排使用者回到其居住地，并可提供适当的通讯和语言支持、移动医疗器材以及医疗护送人员。

◆ SOS服务费用表

下列费用表仅在使用者授权环宇SOS公司介入时适用，一切第三者费用（指救援等服务过程中实际发生的费用,包括但不限于救护车费用、医药费用、交通费用等）均由使用者承担。对于因其介入而应由其提供的服务，环宇SOS公司有权转包给其子公司或关联机构，以下将环宇SOS公司和其关联机构合称为“国际SOS”。

1. 医疗移送及移送回国

1) 包机方式

如果国际SOS安排装备一架包机并安排医护人员使该包机适于医疗运送，则将按照从医院病床到医院病床的条件，视个案情况报价。国际SOS之付费通知项下的医疗移送或医疗移送回国的费用以美元报价，该报价包含一切费用在内。

2) 救护机方式

如果国际SOS从第三者获得已配备了医疗小组和医疗装备的救护机时，报价将包括以下项目：

(1) 第三者费用

为使用者目的而发生的救护机费用及其他第三者费用（附上付费通知、收据或凭证等）将按成本计付。

(2) 医疗移送及移送回国的协调费用

为上述(1)中所示第三者费用的15%。

3) 班机方式

(1) 第三者费用

为使用者目的而发生的第三者费用（附上付费通知、收据或凭证等）将按成本计付，该等第三者费用包括但不限于：

- ◎ 患者、护送队和陪同人员的班机机票；
- ◎ 包括机场税在内的所适用的税收；
- ◎ 患者、护送队和陪同人员的食宿费用；
- ◎ 救护车和汽车运输费用；
- ◎ 国际SOS以外的服务提供者因协助本行动而收取的费用。

(2) 医疗费用

将收取按日计付的费用，用于偿付医疗护送人员的参与、补偿国际SOS急救医疗设备、药品、一次性用品的费用以及医疗事故责任保险等费用。该等按日计付的费用基于护送人员的类别计付，以半天为单位计算但最短不少于一天（24小时）。本协议双方当事人同意，国际SOS有权根据患者的病情完全自主地决定医疗护送队的类别。医疗费用将基于护送队的类别和所需设施收取。

来自亚太地区之医疗护送队 (但来自日本的医疗护送队将视个案情况另外报价)

当患者的病情需要：	日费率
由一名急救专科医师/麻醉师外加一名医疗人员组成的医疗护送队	3,000美元
由一名急救专科医师/麻醉师组成的医疗护送队	2,500美元
由一名全科医师外加一名重病护理护士或护士组成的医疗护送队	1,950美元
由一名全科医师组成的医疗护送队	1,600美元
由一名重病护理护士组成的医疗护送队	1,000美元
由一名护士组成的医疗护送队	900美元



来自美洲地区之医疗护送队

当患者的病情需要:	日费率
由一名急救专科医师/麻醉师外加一名医疗人员组成的医疗护送队	6,200美元
由一名急救专科医师/麻醉师组成的医疗护送队	5,000美元
由一名全科医师外加一名重病护理护士或护士组成的医疗护送队	4,500美元
由一名全科医师组成的医疗护送队	4,000美元
由一名重病护理护士组成的医疗护送队	1,800美元
由一名护士组成的医疗护送队	1,500美元

来自欧洲、独联体、非洲及中东地区之医疗护送队

当患者的病情需要:	日费率
由一名急救专科医师/麻醉师外加一名医疗人员组成的医疗护送队	4,500美元
由一名急救专科医师/麻醉师组成的医疗护送队	3,500美元
由一名全科医师外加一名重病护理护士或护士组成的医疗护送队	4,000美元
由一名全科医师组成的医疗护送队	3,000美元
由一名重病护理护士组成的医疗护送队	2,300美元
由一名护士组成的医疗护送队	2,000美元

(3) 地面服务费用

国际SOS提供机场报关、办理医疗状况证明、机场人员或其他各项机场服务时，将收取地面服务费用。地面服务费用视区域不同从300美元至750美元不等。此类收费适用于各个提供此类服务的机场。

(4) 医疗移送及移送回国的协调费用500美元

4) 陆上救护车及其他水陆运输方式视个案情况另外报价。

2. 住院治疗费用担保

1) 第三者费用

为使用者目的而发生的第三者费用（附上付费通知、收据或凭证等）将按成本计付。

2) 医疗监护费用

医疗监护服务可以使国际SOS能够管理医疗成本，因为国际

SOS的医师将审查治疗建议、医师费用以及医院的付费通知等。该等服务还包括下述由国际SOS提供的服务：

- ◎ 入院安排；
- ◎ 患者住院治疗期间病情监护；
- ◎ 制作医疗报告；
- ◎ 履行患者的报告手续。

住院治疗总费用	医疗监护费用 (美元)	
	1区	2区和3区
少于500美元	250美元	350美元
501美元——1000美元	350美元	450美元
1,001美元——2,000美元	450美元	500美元
2,001美元——3,500美元	500美元	550美元
3,501美元——5,000美元	600美元	650美元
5,001美元——7,500美元	700美元	750美元
7,501美元——10,000美元	750美元	800美元
10,001美元——15,000美元	900美元	1,000美元
15,001美元——20,000美元	1,250美元	1,300美元
20,001美元——50,000美元	1,500美元	1,750美元
50,001美元——100,000美元	1,750美元	2,000美元
100,001美元——150,000美元	2,000美元	2,500美元
150,001美元——200,000美元	2,250美元	3,000美元
多于200,000美元	2,500美元	3,500美元

1区	2区	3区
澳大利亚	孟加拉国	非洲
文莱	柬埔寨	东欧
西欧	中国, 蒙古, 不丹	日本
斐济群岛	独联体国家	美洲
香港	印度	
马来西亚	印尼	
新西兰	朝鲜&韩国	
其他太平洋岛屿	老挝	
菲律宾	马尔代夫	



1区	2区	3区
新加坡	中东	
台湾	缅甸	
泰国	尼泊尔	
	巴基斯坦	
	巴布亚新几内亚	
	越南	

3.遗体移送

视个案情况另外报价。

4.除上述1、2和3项外的其他服务（仅在国际SOS支付第三者费用时适用）

1) 第三者费用

为使用者目的而发生的救护车费用及其他第三者费用（附上付费通知、收据或凭证等）将按成本计付。

2) 协调费用

	1区	2区	3区
协调费用	200美元	275美元	425美元

1区	2区	3区
澳大利亚	孟加拉国	非洲
文莱	柬埔寨	东欧
西欧	中国, 蒙古, 不丹	日本
斐济群岛	独联体国家	美洲
香港	印度	
马来西亚	印尼	
新西兰	朝鲜&韩国	
其他太平洋岛屿	老挝	
菲律宾	马尔代夫	
新加坡	中东	
台湾	缅甸	
泰国	尼泊尔	
	巴基斯坦	
	巴布亚新几内亚	
	越南	

□ 特惠商户尊荣服务

万事达卡国际组织为服务白金卡持卡人，特别设计一系列的万事达白金卡尊贵礼遇服务（Platinum Collection），持卡人可按规定享受全球各地区不同的特惠服务。

◆ 大中华区白金卡特惠服务

在您收到我行为您邮寄的白金卡时，您将同时收到一本牡丹白金卡特惠服务手册。在这本手册中，我们为您在中国大陆、台湾、香港、澳门等地区特意精选了一系列高级会馆及尊贵名店，其服务范围涉及：高尔夫会所、高级酒店、餐饮及休闲场馆等，让您充分体味白金卡客户专享的尊崇服务。

◆ 全球其它地区白金卡特惠服务

全球其它地区白金卡特惠服务是由万事达卡国际组织所设计提供，采取网站服务和电子邮件方式，逐月发布新优惠信息给持卡人，内容包括全球范围的白金卡尊贵服务、电子信函、持卡人优惠等最新信息。

您可登陆万事达卡白金卡亚太地区网站和万事达白金卡中文网站（www.mastercardplatinumcollection.com/newsletter），获取并订阅相关信息。

温馨提示：万事达卡国际组织提供的全球其它地区特惠商户为每月更新，为保证您掌握的信息均为最新有效信息，请您及时登陆上述网站查询相关信息。

温馨提示：本指南未尽事宜及您在用卡过程的其它问题，请您致电24小时白金卡服务热线400-66-95588进行咨询。

本指南的最终解释权归属中国工商银行牡丹卡中心，如遇业务变化，请以最新宣传为准。



附录1：中国工商银行境外账户

Currency	Bank Name	Address
USD	JP Morgan Chase Bank	10410 HiganInd Manor Drive-BL 3, Floor 2,
USD	Bank of American	100 West 33rd Street, Manhattan, New York,
USD	American Express Bank	American Express Tower 3 World Financial
USD	CITI Bank	111 Wall Street, New York, NY 10043
USD	Wachovia Bank NA	11 PENN Plaza 4th Floor, New York, NY
USD	Bank of New York	1 Wall Street Floor 8, New York, NY 10286
USD	Union Bank of California	Union Bank of California International 40
USD	Bankers Trust Company	60 Wall Street, MS NYC 60-2803 New York
USD	Bank of China New York Br.	410 Madison Avenue, New York, NY 10017
USD	Bank One International Corporation	Equitable 153 West 51st Street, New York,
USD	ICBC(Asia), Ltd.	122-126 Queen' s Road, Central, HongKong
USD	Hong Kong and Shanghai Banking Corp.	1 Queen' s Road, Central, Hong Kong
USD	Bank of China(Hong Kong), Ltd.	Bank of China Tower Floor 6, 1 Garden Road,
USD	Nanyang Commercial Bank, Ltd.	151 Des Voeux Road, Central, Hong Kong
USD	Standard Chartered Bank New York Br.	One Madison Avenue New York, New York
USD	Standard Chartered Bank HK Br.	15 Floor, Standard Chartered Tower, 388
HKD	ICBC(Asia), Ltd.	122-126 Queen' s Road, Central, Hong Kong
HKD	Hong Kong and Shanghai Banking Corp.	1 Queen' s Road, Central, Hong Kong
HKD	Nanyang Commercial Bank, Ltd.	151 Des Voeux Road, Central, Hong Kong
HKD	Standard Chartered Bank HK Br.	15 Floor, Standard Chartered Tower, 388
HKD	Bank of China(Hong Kong), Ltd.	Bank of China Tower Floor 6, 1 Garden Road,
JPY	Bank of Tokyo-Mitsubishi, Ltd.	7-1 Marunouchi 2-Chome, Chuo-Ku,Tokyo,
JPY	ICBC Tokyo Br.	100 2-1 Marunouchi 1 Chome, Chiyoda-Ku,
EUR	ICBC Frankfurt Br.	Boersenstr. 2-4 60313 Frankfurt am Main
EUR	ICBC Luxembourg Br.	BP 278 L-2012 Luxembourg, 4th F1. 46 A
EUR	Chase Manhattan Bank Frankfurt Br.	100 2-1 Marunouchi 1 Chome, Chiyoda-Ku
EUR	Dresdner Bank	Juergen-Ponto Platz 1, 60329 Frankfurt am
EUR	Deutsche Bank	Taunusanlage 12-21, 60262 Frankfurt am
EUR	Commerzbank AG	Neue Mainzerstrasse 32-36, 60311
GBP	HSBC Bank plc(Formerly Midland Bank Plc)	27-32 Poultry, London EC2P 2BX, POB 81,
CHF	Credit Suisse First Boston	8 Parade Plaza, 8031 Zurich Swizerland
SEK	Sweden Bank	Brunkebergstorg 8 10534 Stockholm
CAD	Bank of Montreal	P.O.Box 6002 Montreal, QC H2Y 1L6
CAD	Canada Imperial Bank of Commerce	Commerce Court Bay Street, 161 M5L 1A2
CAD	Royal Bank of Canada	Payment Centre Toronto 180 Wellington
NZD	Bank of New Zealand	Willis Street, 1 P.O.Box 2392 Wellington
AUD	National Australia Bank	500 Bourke Street Floor 24, Melbourne
DKK	Danske Bank A/S	Holmens Kanal 2-12, 1092 Copenhagen
NOK	Den Norske Bank	Straden 21, 0250 Oslo, POB 1171 Sentrum
SGD	United Overseas Bank Ltd.	UOB Plaza 151-01 80 Raffles Place,

	Account No	SWIFT Code
Tampa, FL 33610, USA	0011383395	CHASUS33
10001	6550790149	BOFAUS3N
Center, 200 Vesey Street, NY 10285-2200	00701953	AEIBUS33
	36073439	CITIUS33
10001	2000191186239	PNBPUS3N
	8900229047	IRVTUS3N
Wall Street 23 Floor NY 10005-1339	91-USD-204925-1121	BOFCUS33
NY 10005-2858	04092328	BKTRUS33
	50036003656000001	BKCHUS33
NY 10019	1036850USN5001NY	FNBCUS33
POB 872 Hong Kong	0159000061	UBHKHKHH
POB 64, Hong Kong	567-358080-230	HSBCHKHH
Central, Hong Kong	01287560102182	BKCHHKHH
	04347260100771	NYCBHKHH
10010-3603	3582067006001	SCBLUS33
Kwun Tong Road, Kwun Tong, Hong Kong	44710759021	SCBLHKHH
POB 872 Hong Kong	0119000173	UBHKHKHH
POB 64, Hong Kong	567358080001	HSBCHKHH
	04347260100823	NYCBHKHH
Kwun Tong Road, Kwun Tong, Hong Kong	44709412889	SCBLHKHH
Central, Hong Kong	01287560102195	BKCHHKHH
103-0027	653-0426083	BOTKJPJT
Tokyo, Japan	1010140101	ICBKJPJT
Germany	0950000000	ICBKDEFF
Avenue J.F.Kennedy, L-1855 Luxembourg	001100024EUR212401	ICBKLU33
Tokyo, Japan	6231601250	CHASDEFX
Main, POB 110661, 60041	499/08024674/11/888	DRESDEFF
Main	100 9512641 0000	DEUTDEFF
Frankfurt am Main, 60261 Frankfurt am Main	400872236500	COBADEFF
London	35137894	MIDLGB22
	0835-0924406-83-000	CRESCHZZ80A
	15958	SWEDSESS
Canada	1012885	BOFMCAM2
Toronto Canada	1735411	CIBCCATT
Street West, Toronto M5J 1J1	095911311307	ROYCCAT2
	2680830000	BKNZ22
3000, POB 84 A, Melbourne 3001	1803008028500	NATAAU33033
	3007514611	DABADKKK
0250 Oslo	7001-02-12063	DNBANOKK
Singapore 048624	101-399-102-8	UOVBSGSG



附录2：安全用卡须知

◆ ATM安全操作六招数：

招一：在ATM上查询、取现时，要留意ATM上是否有多余的装置或摄像头；输入密码时应尽量快速并用身体遮挡操作手势，以防不法分子窥视；不要随便接受“热心人”的帮助，被其他人引开注意力时，应用手捂住插卡口，防范骗子将卡掉包；银行工作人员绝对不会询问您的取现密码，遇到这样的“工作人员”一定要小心。

招二：不要向他人透露您的密码；也不要设定简单数字排列（如888888）或本人生日日期作为密码；刷卡进入自助银行的门禁无需输入密码。

招三：选择打印ATM交易单据后，不要将它们随手丢弃，应妥善保管或及时处理、销毁单据。

招四：操作ATM时，如果出现机器吞卡或不吐钞故障，不要轻易离开，可在原地直接拨打我行24小时白金卡服务热线400-66-95588进行求助。

招五：认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告，发现此类公告应尽快向银行和公安机关举报。

招六：警惕银行卡短信诈骗。收到可疑手机短信时，应谨慎确认，如有疑问应直接拨打我行24小时白金卡服务热线400-66-95588进行查询，不要拨打短信中的联系电话。

◆ 安全刷卡消费五招数：

招一：申请到银行卡后，务必在卡背面签名。在商场刷卡消费时，不要让银行卡离开视线范围，留意收银员的刷卡次数。

招二：商场刷卡消费输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势，以防不法分子窥视。

招三：拿到收银员交回的签购单及卡片时，应认真核对签购单上的金额是否正确，卡片是否确为本人的卡片。

招四：妥善保管交易单据，刷卡消费时若发生异常情况如发生卡重复扣款等现象，可凭交易单据及对账单及时与我行联系。如已取消刷卡交易改用现金付款，应要求商户撕毁其保留的刷卡签购

单并妥善保管好现金付款凭据。

招五：在收到银行卡对账单后应及时核对用卡情况，如有疑问，应及时拨打我行24小时白金卡服务热线400-66-95588查询。

◆ 安全网上支付六大技巧：

技巧一：申请进行境外网上交易前，应提前开通网上交易功能。完成境外交易后，应及时关闭，避免发生后续风险交易。

技巧二：在进行境外网上交易时，可申请开通万事达卡Secure Code（安全认证码）服务。

技巧三：在境内进行网上交易时尽量使用我行个人客户证书（U盾）或电子口令卡进行交易；不要使用不明链接或电子邮件提供的银行网站；对以“异常账户活动”等理由，要求您提供银行卡卡号及密码的电子邮件或银行网站保持警惕。

技巧四：不要在网吧等公共上网场所进行网上交易，防范卡号及密码等信息被他人盗取。

技巧五：选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务，防范不法网上商户盗取卡号或其他个人资料。

技巧六：保留网上消费的记录，以备查询；经常检查银行账户交易明细，发现不明支出款项，应立即联络我行。

◆ 善用个人信用六招数：

招一：不要通过非法中介机构办理信用卡，也不要通过提供非真实资料进行办卡申请，以免对个人资信状况造成负面影响。

招二：不要申请超过您所能负担的信用卡数量，应根据自己的经济能力进行信用卡消费，以免背上无法承担的债务。

招三：在办理信用卡贷款或透支取现前，应先仔细评估所需支付的成本和利息，合理使用信用卡透支功能。

招四：养成理性的付款习惯，按时归还信用卡透支款项，以免因账户逾期拖欠或未足额偿还最低还款额而产生不良信用记录，给个人信用带来负面影响。

招五：及时核对账单数据的正确性。若有疑问，请立即向我行询问。



招六：设置账户变动短信提醒服务，第一时间了解自己账户的情况，做到心中有数，如发现交易非本人所为，应及时联系我行24小时白金卡服务热线400-66-95588。

◆ 保护个人信息五招数：

招一：为降低个人资料被盗用的风险，请尽可能直接到银行柜台办理信用卡申请手续，不要委托他人或非法中介机构代办信用卡。

招二：提供个人身份证件复印件申办信用卡时，可在复印件上注明使用用途，例如：“仅供申办工商银行信用卡用”，以防止身份证件复印件被移作他用。

招三：接到自称银行人员的电话向您询问有关信用卡卡号、银行账号及密码等个人账户资料时，要提高警惕。

招四：不要把您的身份证、信用卡转借给他人使用，更不要泄露自己银行卡的卡号及其有效期，妥善保管好取现密码和卡片。

招五：若发现非法中介或套现商户，请拨打我行24小时白金卡服务热线400-66-95588或银联卡反欺诈服务中心热线95516*1予以举报，共同维护银行卡健康良好的发展环境。

◆ 维护个人权益五招数：

招一：手机、单位电话、对账单地址和邮编等联系方式发生变动时请及时通知银行进行更新，保持顺畅的信息沟通，以便银行随时与您取得联系。

招二：积极开通账户变动短信提醒服务。建议在境外用卡时开通手机跨国接受短信或电话漫游功能，以便及时接收银行发送的交易信息提醒。如主卡持卡人的孩子或亲属持副卡在境外长期留学、工作时用卡，建议将副卡的交易提醒短信接收人设置为在境内的主卡持卡人，以便主卡持卡人及时关注副卡发生的交易，更有效地管理副卡财务支出。

招三：发现卡片丢失、被盗等情况立即联系我行24小时白金卡服务热线400-66-95588进行挂失。

招四：每月初注意查收上月对账单，如自己的对账单中出现异常交易，请及时联系我行查询。

招五：积极配合银行对交易的短信、电话提醒确认工作，发现异常交易及时查询、提出拒付，并积极协助有关方面的调查、必要时报案请警方处理。主卡持卡人若发现副卡出现异常大额、多笔交易，应及时联系副卡持卡人核实情况，如确认交易异常请及时联系银行提出止付。



中国工商银行牡丹卡中心

地址：北京市宣武门西大街丙121号 邮政编码：100031
电话银行：+86-400-66-95588 网址：www.icbc.com.cn