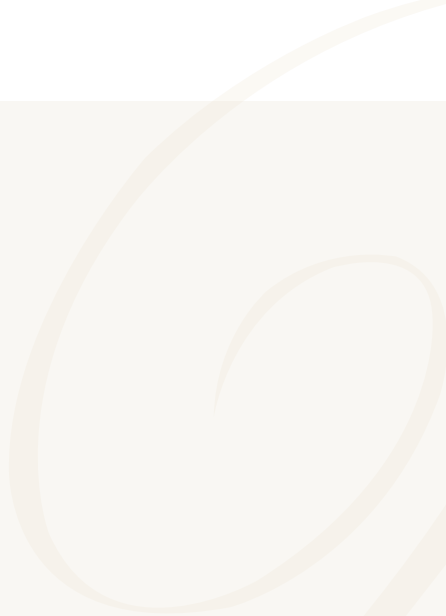


牡丹白金卡
使用指南

Platinum

牡丹白金卡使用指南

产品概述篇	1
牡丹白金卡产品简介	1
领卡后注意事项	1
牡丹白金卡的使用	3
牡丹白金卡对账单及利息计算	6
牡丹白金卡的还款	10
增值服务篇	12
特享理财金账户贵宾通道服务	12
400-66-95588牡丹白金卡专线客户经理服务	12
专享手续费减免	12
即时生效的临时调额服务	13
白金卡服务绿色通道	13
指定专人代办服务	13
争议账款垫付服务	14
紧急补换卡服务	14
紧急取现服务	15
白金卡挂失及撤销挂失	15
积分兑换年费	15
贵宾版网上银行	16
保险服务篇	17
航空意外伤害险	17
旅行不便险	23
尊贵服务篇	30
国际SOS服务	30
国内机场贵宾室服务	40
高尔夫畅打服务	41
附录1：安全用卡须知	43
附录2：机场贵宾室服务指引	47
附录3：高尔夫优惠服务明细	60



产品概述篇

□ 牡丹白金卡产品简介

牡丹白金卡（银联标准）（以下简称牡丹白金卡）是我行与中国银联合作发行的国内首款符合PBOC2.0芯片标准的白金信用卡。采用芯片磁条复合介质，提供人民币单账户，可在境内及境外带有“银联”标识的特约商户和自动取款机使用。

牡丹白金卡全面承袭了牡丹人民币贷记卡的产品特点，并在此基础上，专为牡丹白金卡客户量身设计一系列高附加值的服务，使您享有至尊礼遇。

牡丹白金卡尊贵礼遇要项

机场贵宾室服务	享受理财金账户贵宾通道服务
高额航空意外险	积分兑换年费
全球SOS紧急救援服务	七项服务费用减免
特惠商户尊贵礼遇	即时生效的临时调额服务
高尔夫优惠预定服务	争议垫款服务
境内用卡紧急支援服务	指定专人委托代办服务
全年无休的400-66-95588白金卡 专线客户经理服务	白金卡服务绿色通道

□ 领卡后注意事项

一、检查

您应收到我行寄送的牡丹白金卡、牡丹白金卡使用指南及牡丹白金卡特惠商户手册。

二、核对

当您收到牡丹白金卡后，请您仔细核对如下内容：



牡丹白金卡卡片信息是否正确

姓名、称谓是否正确（姓名以汉语拼音表示。称谓以英文缩写表示，MR.表示先生，MS.表示女士）；

有效期是否正确，卡面上有效期以MM/YY（月/年）标明，如09/14表示有效期至2014年9月底。

以上信息如有错误，请您致电我行24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6），我行将及时为您处理。

三、启用

领到卡片后，您可致电我行24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）或通过营业网点、网上银行办理卡片启用，之后才能正常用卡。

四、密码

牡丹白金卡的密码是为保证您安全用卡，由您自行设定的6位数字。自行设置密码时，建议您最好不要使用“出生日期”、“电话号码”、“000000”等易被他人破译的数字，并敬请牢记，避免泄露。

如需修改密码，您可在我行本、异地ATM机上操作。

如果您遗忘了密码，请持本人身份证件和卡片到我行营业网点办理密码重置业务。

五、关于副卡

您可以为您具有完全民事行为能力的父母、配偶或子女申请总共不超过两张的白金卡副卡。副卡和主卡的种类相同，信用额度共享。


六、卡片保管

请妥善保管卡片，避免折损卡片，不要将卡片与身份证件、密码放在一起。请定期检查卡片是否遗失，不要将卡片借给他人使用。避免将卡片置于手机等磁场附近。

□ 牡丹白金卡的使用

一、消费

1、刷卡消费

您可持牡丹白金卡在境内及境外有“银联”标识的特约商户刷卡消费。

备注：此处“境内”指中国内地，“境外”指香港、澳门、台湾地区及其他国家。下同。

2、网上购物

您可以通过注册我行网上银行，充分享受足不出户、轻松购物的乐趣。

网上商户类型	网银注册方式	交易金额是否受限
境内B2C网上商户	柜面注册静态密码	是
	柜面注册口令卡	是
	柜面注册U盾	否

3、积分

使用牡丹白金卡每消费1元人民币积1分，购车、购房、批发、公益、网上购物等交易和其他我行认定不享受积分的交易不累计积分。积分可参加我行积分兑换活动。

◆ 消费注意事项

◎ 我行为您提供刷卡消费输密自选服务并可设置输密限额（消费金额大于或等于“输密限额”时需要输入密码）。如果您选择刷卡输密消费方式，在境内商户和境外银联商户消费，且消费金额大于等于消费输密限额时，需要输入密码。为了您的用卡安全，建议选择此种交易方式；如果您未选择刷卡输密消费方式，则无需输入密码。

您可通过我行营业网点、24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）和网上银行办理此项服务。

◎ 如您对使用牡丹白金卡购买的商品不满意而要求退货时，可持牡丹白金卡和消费单据与商户协商办理退货手续，一旦退货成功，我行会主动将这部分款项划回您的账户。



- ◎ 当您在宾馆、酒店或租车公司等类型商户消费时，商户消费与结算不在同一时间完成。商户会选择使用预授权交易操作，向发卡机构索要授权，并在结账时根据结算金额向持卡人收款（称为预授权确认）。

商户索要授权后，您的信用卡账户会以授权金额为限冻结信用额度或账户资金，预授权有效期为自交易日（对追加预授权金额的，以追加交易日为准）起**30**天。如果在结算时，您以其他方式支付或取消了该笔授权消费，则应要求商户同步撤销该笔预授权交易。超过预授权有效期的或预授权撤销交易完成后，将自动解除原预授权的信用额度或账户资金冻结。

当您由于某种原因，未能采取当面结账时，商户将在预授权有效期内，且在预授权金额**115%**的范围内，依据您的消费记录或单据，按实际应结账金额通过发卡机构自动扣收您的交易款项。


对预授权消费款项结算记账时，原预授权将会自动取消。

- ◎ 请您妥善保管交易单据并及时与账单核对。如对交易有疑问，请在记账日起**60**天内向**24**小时白金卡服务热线**400-66-95588**（注：预计**2010**年**1**月开通，之前请拨打**24**小时客服专线**95588-1-6**）或网点提出查询，并请您积极配合我行业务人员进行相关调查。
- ◎ 安全验证码（**CVV2**）是在白金卡背面的签名栏上，紧跟在卡号末四位后的**3**位数字，用于安全管理。当您使用白金卡进行非联机交易或进行电视、电话、网上购物等特殊交易时，特约商户会以安全验证码来核实您的身份。

二、取现

1、境内取现

1) 境内ATM取现

您可以凭牡丹白金卡和卡片密码在我行或有“银联”标识的ATM上提取人民币

2) 境内网点取现

您可持牡丹白金卡凭有效身份证件或密码在我行营业网点办


理人民币取现。

3) 境内取现注意事项

- ◎ 在ATM上取现每天最多5次，累计金额不超过5000元。
- ◎ 牡丹白金卡账户内余额不足时，可以利用信用额度透支取现。使用信用额度取现不享受免息还款期待遇，且每天累计不超过2000元人民币。
- ◎ 使用信用额度取现，从记账日起至还款日止，按日利率万分之五计收透支利息。
- ◎ 在境内本异地我行营业网点或ATM上取现，一律免收手续费。
- ◎ 在他行ATM上取现，需另外支付跨行取现手续费。银行将从您的账户中自动扣收这部分款项（具体费率参见牡丹卡业务收费标准）。

2、境外取现

1) 境外ATM取现

您持牡丹白金卡，可在泰国、新西兰、美国、意大利、俄罗斯等多个国家或地区（详情咨询24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6））具有“银联”标识的ATM上提取当地货币，以人民币结算不加收外汇兑换手续费，但系统会按标准扣收人民币账户/卡跨境ATM取现手续费（具体费率参见牡丹卡业务收费标准）。

2) 境外取现注意事项

- ◎ 当您持牡丹白金卡在香港、澳门地区取现时参照境外标准收费。
- ◎ 牡丹白金卡在境外有“银联”标识的ATM取现时，每天累计取现金额不超过等值5000元人民币或等值外币。
- ◎ 使用信用额度取现不享受免息还款期待遇，需按规定支付利息。

◆ 取现常见问题解答

◎ 卡片被吞

当您在ATM每次交易步骤超时或使用止付卡会造成吞卡。

在境内，请您立即与ATM所属行联系，并于吞卡次日持有效身份证件和ATM打印单据到ATM所属行领回卡片。



在境外，请立即到ATM所属行寻求帮助，还可向中国银联服务热线95516查询。

◎ 扣账未吐钞

如您发现ATM已扣账但未吐钞，请立即与ATM所属行联系，或直接致电24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）进行查询处理。

三、网上银行及电话银行服务

您可登录www.icbc.com.cn自助办理网上银行注册、查询账户交易明细、网上银行密码重置等业务；您可致电24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）依照语音提示注册电话银行，办理卡片启用、挂失、账务查询等业务。

四、分期付款

您使用牡丹白金卡消费可享受我行提供的免息分期付款服务。只要您单笔消费人民币600元以上，就可以通过我行特约商户具有分期付款功能的POS机直接进行分期付款消费；也可以通过我行营业网点、24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）、网上银行将在免息期内的普通消费转为分期付款。分期付款手续费按指定期限和费率扣收，费率请参见我行网站（遇有优惠活动，请以各分行宣传为准）。

□ 牡丹白金卡对账单及利息计算

一、名词释义

1、信用额度

指发卡机构根据您的资信状况等为您核定、在卡片有效期内可循环使用的最高授信限额。

2、可用额度

指您当前实际可使用的额度，包括可取现额度和可消费额度。

3、透支

指您使用发卡机构为您核定的信用额度进行支付的方式，包括消费透支、取现透支、转账透支和透支扣收等。

4、银行记账日

指发卡机构根据您的交易将交易款项记入您牡丹白金卡账户，或根据规定将费用（包括但不限于超限费、滞纳金、年费、手续费、追索费，下同）、利息等记入您牡丹白金卡账户的日期。

5、对账单日

指发卡机构定期对您的交易款项、费用等进行汇总，结计利息，计算出您应还款的日期。

6、还款日

指您向发卡机构偿还欠款的银行记账日期。

7、到期还款日

指发卡机构规定的您应该偿还全部应付款项或最低还款额的最后日期。

8、免息还款期

除取现及转账透支交易外，其他透支交易从银行记账日起至到期还款日（含）之间可享受免息待遇的时间段。

9、全部应付款项

指截至当前对账单日，累计发卡机构已经记账但未偿还的交易款项，以及利息、费用等的总和。

10、最低还款额

指发卡机构规定的在到期还款日（含）前应该偿还的最低金额，是上一期账单中最低还款额未还部分和当前对账单日账户透支余额10%的总和。

1、还款提示栏

还款提示栏简要列出您当期最重要的账务信息，并提示您还款金额和还款时限。

上期余额

即上期账单中的“本期余额”。

本期收入合计

即本期账单交易明细栏中“收入金额”汇总数，如您本期存入的各笔金额、商户退款、调账金额等。

本期支出合计

即本期账单交易明细栏中“支出金额”汇总数，如您本期消费或取现金额、异地或跨行取现手续费、透支利息、滞纳金、超限费、调账金额等。

本期余额

即本期存款余额或本期欠款，计算方式为：本期余额=本期收入合计-本期支出合计+上期存款余额（或-上期欠款余额）。

2、交易明细栏

交易明细栏列示各笔交易的相关信息，包括交易日、记账日、卡号、交易类型、商户名称/城市、交易金额/币种、记账金额和币种，您可以结合这些信息逐笔对账。

3、积分栏

积分栏列示综合积分余额、特定活动积分余额、信用卡积分余额以及联名积分余额等信息。积分可参加我行积分兑换活动。

4、客户通知栏

在此栏中，我们会将促销商户信息、积分兑换提示、逾期信息提示和永久额度提升提示等最新使用信息通知您，敬请留意。

三、牡丹白金卡的利息计算

如您在到期还款日前未能全额还款，我行只对您未偿还的透支消费部分每日按万分之五计收从银行记账日起至还款日止的透



支利息，已归还的透支消费部分不计算利息，仍可享受免息还款期。透支取现及转账部分每日按万分之五计收利息。

透支利息计算：上期对账单的每笔透支金额为计息本金，自该笔透支交易的记账日起至还款日为计息天数，按日利率万分之五计息，按月计收复利。如：

陈先生4月初收到对账单，打印对账单日为4月1日，到期还款日为4月25日，欠款余额为1000元，最低还款额为100元，陈先生的上次对账单余额为，从上次对账单日到本次对账单日期间陈先生只消费1笔--3月31日，金额为1000元。不同还款情况下，陈先生的透支利息分别为：

• 若陈先生于4月25日前，全额还款1000元，则在5月份收到的对账单中透支利息为0。

• 若陈先生于4月25日前，比如在4月20日只偿还了最低还款额100元，则5月份对账单中的透支利息为13.95元。

透支利息：(1000-100)元 \times 0.05% \times 31天(3月31日-4月30日)=13.95元

• 如果陈先生在到期还款日前所还金额低于最低还款额（例如还款为0），则除了支付利息外还要支付滞纳金，滞纳金为最低还款额未还部分的5%。5月份对账单中透支利息为15.5元，滞纳金为5元。

透支利息：

1000元 \times 0.05% \times 31天(3月31日-4月30日)=15.5元。

滞纳金：100 \times 5%=5元。

请您妥善保管对账单。如果对账单未及时收到，您可致电24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）要求补寄。我行将为您免费提供补打及邮寄对账单服务。

□ 牡丹白金卡的还款

牡丹白金卡为人民币单账户，如果您使用了账户信用额度，则需要以人民币还款，具体还款方式有如下几种：

一、自动还款

您可通过我行发卡机构、指定网点、网上银行或电话银行办理自动还款注册、修改和注销，每月到期还款日前我行将按约定日期自动从指定账户扣款为您还款。

温馨提示：转出账户与转入账户不要求为同一人。自动还款成功注册后，人民币自动还款在月初至当月自动扣款日前一日注册的当月生效，自动扣款日以后注册的下月起生效。

二、如果您开通电话银行，还可通过电话银行转账还款。

三、网上银行转账还款

如您是我行个人网上银行客户（灵通卡/准贷记卡/贷记卡/理财金客户），还可以通过网上银行的转账功能还款，即您将资金从以上卡种的基本账户转入牡丹白金卡账户，就可偿还人民币欠款。

四、柜面、ATM存款或转账还款

如在柜面存款的，您还可委托他人凭卡号无卡存款。本、异地存款不收取存款手续费。柜面大额存款（五万元（含）以上）须出示本人及代办人身份证件。

五、从他行汇款还款

填写汇款单据时，“收款单位全称”填写“持卡人姓名”，“收款单位账号”填写“白金卡卡号”，“开户银行”填写“中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心”，“备注/附言”处注明信用卡还款。如汇出行要求提供收款行行号，则请客户将我行行号“102100005001”告知汇出银行。



增值服务篇

牡丹白金卡在保障您享有我行原有白金信用卡服务水平的基础上，更通过一系列的基础服务提升举措，使您尽享白金卡卓越品质。

□ 特享理财金账户贵宾通道服务

当您持牡丹白金卡到我行各营业网点办理业务时，可享受等同于我行理财金账户的优质服务或理财金贵宾室服务。

□ 400-66-95588牡丹白金卡专线客户经理服务

我为牡丹白金卡客户特别增设了白金卡贵宾服务专线，您只需致电400-66-95588，按语音提示输入您的白金卡卡号，即可获得由专业的白金卡客户经理为您提供的优质服务。

□ 专享手续费减免

作为我行白金卡客户，您在使用白金卡办理相关业务时，将会享受我行专为您提供的七项手续费减免服务，使您在日常用卡中也能尽显白金卡客户特有的尊崇地位。费用减免项目包括：

一、重置密码手续费

二、境内异地取现

三、境内异地存款

四、调单手续费

五、补制账单费

六、信函手续费

七、开具证明手续费

即时生效的临时调额服务

牡丹白金卡主卡客户可致电24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）申请临时调额服务，若您的牡丹白金卡账户状态正常且无不良信用记录，额度调高金额在2万人民币以内的，我行将即时对您的临时调额申请进行处理，并及时通知您最终审批结果。

白金卡服务绿色通道

对于您使用牡丹白金卡涉及的各项业务，均可通过我行专设的牡丹白金卡服务绿色通道办理，以提高服务效率与质量。保证您的正常用卡。

对于无法即时解决的问题，我行均将在最短的时间内向您作呼出答复。

指定专人代办服务

我行专为牡丹白金卡客户推出了指定专人代办相关业务的特别服务。代办业务范围包括：

一、预约换卡

二、还款提醒

三、信用额度调整

四、账务查询

五、补打对账单



六、积分兑换

七、电话挂失

白金卡客户可通过指定一个亲属或秘书作为其上述业务的专属代办人。

当您指定业务代办人并签署《代办业务委托书》后，在您所选择的上述业务范围内，凡是您的指定代办人提出的业务请求，我行均视同为您本人提供服务，使您不再为用卡过程中的琐碎事务而烦心。

特别提示：以上服务的申请和办理须致电白金卡服务热线**400-66-95588**（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线**95588-1-6**），签署并回邮《代办业务委托书》。邮寄地点：北京西城区宣武门西大街丙**121**号重点客户科收，邮编**100031**。

争议账款垫付服务

当您在使用白金卡的过程中，对交易和账户情况有疑问的，应自交易日起**60**天内向我行进行查询，并按规定签署《争议扣款承诺书》，我行在为您进行拒付调单处理时，将首先把该交易的争议款项划回您的白金卡账户，以保证您的正常用卡。

我行将根据最终调单拒付结果所认定的责任归属来判断该笔账款的损失应由谁承担。如果最终认定该笔损失与白金卡持卡人无关，则本次拒付调单业务不会对您的用卡造成任何影响；如果最终认定该笔损失应由持卡人承担，则我行将直接从您的白金卡账户或在我行开立的任何其它账户中扣收。

您可通过致电**24**小时白金卡服务热线**400-66-95588**（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线**95588-1-6**）申请此项服务。

温馨提示：为切实保护您的权益，请您妥善保管使用牡丹白金卡的交易凭据。

紧急补换卡服务

我为牡丹白金卡客户提供境内的紧急补换卡服务。当您使

用牡丹白金卡因卡片遗失或损坏而有紧急用卡需要时均可通过致电24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）申请办理紧急补换卡服务。如果因为挂失而申请本业务的，需先进行挂失处理。

同时，为保证您能及时收到新卡，您需向客服人员提供您的正确地址。我行在为您制作新卡后将免费为您邮寄。

□ 紧急取现服务

如果您在使用牡丹白金卡过程中因卡片损坏或挂失而又有紧急用款需要的，我行将为您提供境内的紧急取现服务，在牡丹白金卡可用额度之内，您可享受最高10,000元人民币的紧急取现额度。

温馨提示：紧急取现业务将不收取您任何费用。

□ 白金卡挂失及撤销挂失

为保证您的资金安全，通过中国工商银行网上银行、电话银行等电子银行或到中国工商银行营业网点办理挂失，挂失手续办妥，挂失即生效，您将不再承担白金卡遗失造成的风险。

同时，若您挂失后又找到您的牡丹白金卡，我行提供了更为灵活的撤销挂失服务。无论您在境内还是境外，如果您因故无法到柜面办理撤销挂失的，可由您本人通过致电24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）办理撤销挂失手续。在办理撤销挂失手续时，您须将清晰的白金卡正反面复印件、办卡时使用的身份证件复印件和撤销挂失申请说明通过传真的方式提供给24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）。

□ 积分兑换年费

当您使用牡丹白金卡消费，积分累计达到140,000分的可兑换白金卡主卡一年年费；积分达到70,000分的可兑换白金卡副卡一年年费。积分一次可兑换多年年费。



□ 贵宾版网上银行

您可以通过我行网站（<https://vip.icbc.com.cn>）登录贵宾版网上银行办理牡丹白金卡业务。贵宾版网上银行为您提供“专属界面”、“专享通道”、“专享优惠”、“专属产品”、“专属服务”五专服务。其中，“专属产品”是针对贵宾客户单独发行理财产品，只有贵宾客户才有资格购买。“专属服务”是我行特组织专业团队为您提供在线服务，您在贵宾网银任意页面点击在线服务，即刻可与客户经理在线进行文字交流。

温馨提示：本指南未尽事宜及您在用卡过程的其它问题，请您致电24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）进行咨询。

本指南的最终解释权归属中国工商银行牡丹卡中心，如遇业务变化，请以最新宣传为准。

保险服务篇

牡丹白金卡为您提供一系列专属的保险服务，全方位保障您的权益与安全，让您安心享受旅行的乐趣，实现无忧旅程。

□ 航空意外伤害险

牡丹白金卡客户无须事先办理任何手续，便可获得我行为您投保的高额航空意外伤害险。

一、投保方式

无须事先办理任何手续，当您成功申请牡丹白金卡之时，即视同您已接受本行的赠送，便可免费获得本行为您送出的高额航空意外伤害险。

二、被保险人

中国工商银行股份有限公司牡丹白金卡客户为被保险人，主、副卡客户均同等享受本服务。

三、保险责任有效期限

在客户（即被保险人）乘坐民航客机期间，自被保险人到达机场通过安全检查时始，至被保险人抵达目的地走出所乘航班班机的舱门时止。

四、保险金额

主、副卡均为人民币400万元。

五、保险费用

本项保险是中国工商银行股份有限公司为客户提供的一项服务，保费由我行支付给保险公司，您无需另行付费。

六、保险期间

本项保险自我行系统产生相应的牡丹白金卡卡号次日的零时



起至次年对应日的零时止，有效期为一年。保险期间届满后，如中国工商银行股份有限公司、客户及保险公司之间均无异议，本保险将自动展期一年，并可多次展期。

被保险人所购机票上载明的出发时间在保险期间之内，但航班延误发生在或延续至保险期间结束之后的，则航班延误保险部分的保险责任继续有效，但仅限于该次飞机航班。如果被保险人还要搭乘后续航班的，保险人不再承担责任。

七、保险人

华泰财产保险股份有限公司北京分公司。

八、保险内容

以下保险内容中的商业客运大众交通工具仅限于飞机。

(一) 保险责任

1、意外身故保险金

被保险人持有效客票乘坐商业客运大众交通工具期间遭受意外伤害事故，并自事故发生之日起一百八十日内因该次意外伤害事故直接导致身故的，保险人按保险单或保险凭证中列明的每人保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

被保险人身故前已按照本条第二款领取意外伤残保险金的，意外身故保险金为保险单或保险凭证中对应每人保险金额扣除已给付意外伤残保险金后的金额。

2、意外伤残保险金

被保险人持有效客票乘坐商业客运大众交通工具期间遭受意外伤害事故，并自事故发生之日起一百八十日内因该次意外伤害事故直接导致本合同所附“残疾程度与给付比例表”所列残疾程度之一者，保险人按表中所列给付比例乘以保险单或保险凭证中列明的每人保险金额给付伤残保险金。如治疗仍未结束的，按自事故发生之日起第一百八十日的身体情况进行伤残鉴定，并据此给付伤残保险金。

被保险人因同一次意外伤害事故造成“残疾程度与给付比例表”所列残疾程度两项以上者，保险人给付各该项伤残

保险金之和。但不同残疾项目属于同一手或同一足时，仅给付一项伤残保险金，若残疾项目所属残疾等级不同时，给付较严重项目的伤残保险金。

该次意外伤害事故导致的残疾合并以往因意外伤害事故所致残疾，可领较严重项目伤残保险金者，按较严重残疾项目标准给付保险金，但以往伤残保险金（投保前被保险人已患或因责任免除事项所致“残疾程度与给付比例表”所列的残疾所对应的伤残保险金或保险人已给付的意外伤害事故伤残保险金均为以往伤残保险金）应予以扣除。

- 3、保险人对被保险人所负给付保险金的责任以保险单或保险凭证所载的保险金额为限，一次或累计给付的保险金达到保险金额时，本保险合同对被保险人的保险责任终止。
- 4、被保险人持有效客票乘坐商业客运大众交通工具期间遭受意外伤害事故并进行治疗，保险人就其事故发生之日起一百八十日内实际支出的、符合当地社会医疗保险主管部门规定的合理必要的医疗费用超过人民币100元部分在保险金额限额内（主险保险金额的10%的限额内）给付意外伤害医疗保险金。

被保险人须在县级或县级以上医院或保险人认可的医疗机构进行治疗。意外伤害急救不受此限，但经急救情况稳定后，须转入规定级别或保险人认可的医疗机构治疗。

保险事故发生时，被保险人支出的医疗费已部分得到社会医疗保险管理部门、其他保险单或其他途径给付的，保险人可根据医疗费凭证复印件及社会医疗保险管理部门或其他保险单的承保公司或有关单位出具的相关报销或给付金额证明，在意外伤害医疗保险金额的限额内承担剩余部分的赔付责任。

（二）责任免除

- 1、因下列情形之一，直接或间接造成被保险人身故或伤残的，保险人不承担给付保险金责任：
 - 1) 投保人、受益人故意杀害、伤害被保险人；
 - 2) 被保险人犯罪或拒捕、自杀或故意自伤；
 - 3) 因受酒精、毒品、管制药品的影响；
 - 4) 被保险人因精神错乱或失常而导致的意外；
 - 5) 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；



- 6) 被保险人受细菌、病毒或寄生虫感染（但因受伤以致伤口脓肿者除外），或被保险人中暑；
- 7) 被保险人因意外事故、自然灾害以外的原因失踪而被法院宣布死亡的；
- 8) 被保险人或承运人违反有关安全乘坐或安全承运的规章制度；
- 9) 原子核或核能爆炸、辐射或污染。

上述原因导致被保险人身故的，保险人对该被保险人保险责任终止，并退还该被保险人的未到期保险费。

2、在下列情形下或期间内，被保险人遭受意外伤害事故，直接或间接导致被保险人身故或伤残的，保险人不承担给付保险金责任：

- 1) 被保险人殴斗、醉酒、服用、吸食或注射毒品；
- 2) 非法搭乘交通工具或搭乘未当地相关政府部门登记许可的交通工具；
- 3) 被保险人中途离开所乘交通工具至重新登上该交通工具期间；
- 4) 被保险人妊娠、流产、分娩期间；
- 5) 被保险人患艾滋病（AIDS）或感染艾滋病病毒（HIV呈阳性）期间；
- 6) 战争（无论宣战与否）、内战、军事行动、恐怖活动、暴乱或其他类似的武装叛乱期间。

上述情形下或期间内，被保险人身故的，保险人对该被保险人保险责任终止，并退还该被保险人的未到期保险费。

3、因下列情形之一，直接或间接导致被保险人发生医疗费用支出的，保险人不承担赔偿责任：

- 1) 主险合同约定的责任免除事由；
- 2) 被保险人身患疾病所支付的医疗费用；
- 3) 用于矫形、整容、美容、心理咨询、器官移植，或修复、安装及购买残疾用具（如轮椅、假肢、助听器、假眼、配镜等）的费用；

- 4) 被保险人健康体检、疗养、康复治疗、妊娠、流产及分娩等费用；
- 5) 被保险人发生的交通费、食宿费、生活补助费、误工补贴费、护理费；
- 6) 当地基本医疗保险支付范围之外的药品、检查、治疗、材料等费用。

(三) 保险事故通知

投保人、被保险人或受益人应于知道或应当知道保险事故的发生之日起十五日内通知保险人，否则投保人、被保险人或受益人应承担通知迟延致使保险人因此而增加的勘查、调查等项费用。投保人、被保险人或受益人通知迟延致使必要的证据丧失或事故原因、性质无法认定时应承担相应的责任。但上述两项约定，不包括因不可抗力而导致的迟延。

(四) 保险金的申请

在保险责任期间内，被保险人发生保险责任范围内的保险事故，被保险人或其受益人、继承人可以携带有关的证明文件向保险公司申请领取保险金。

1、意外身故保险金的申请

由受益人作为索赔申请人填写保险金给付申请书，并提供下列证明文件、资料向保险人申请给付保险金：

- 1) 受益人户籍证明或身份证明；
- 2) 公安部门或保险人认可的医疗机构出具的被保险人死亡证明书；
- 3) 公安、交通等有关部门出具的意外伤害事故证明；
- 4) 如被保险人为宣告死亡，受益人须提供人民法院出具的宣告死亡证明文件；
- 5) 被保险人户籍注销证明；
- 6) 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

2、伤残保险金的申请

由被保险人作为索赔申请人填写保险金给付申请书，并



提供下列证明文件、资料向保险人申请给付保险金：

- 1) 被保险人户籍证明或身份证明；
- 2) 公安、航空等有关部门出具的意外伤害事故证明；
- 3) 保险人认可的伤残鉴定机构出具的被保险人残疾程度鉴定书；
- 4) 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

九、赔付方式

保险公司在理赔时效内将保险金转入受益人指定账户。

十、名词解释

意外伤害：指外来的、突然的、非本意的、非疾病的使被保险人身体受到剧烈伤害的客观事件，并以此客观事件为直接且单独原因导致被保险人身体蒙受伤害或身故。

受益人：指享有保险金请求权的人。

意外身故保险金受益人为被保险人的第一顺序法定继承人（但被保险人的遗嘱中另有意思的除外）。如被保险人有异议，可直接到华泰财产保险股份有限公司办理身故保险金受益人变更手续。中国工商银行不受理变更受益人的委托事宜。

意外残疾保险金的受益人为被保险人本人，保险公司不受理其他指定或变更。

不可抗力：指不能预见、不能避免且不能克服的客观事实。

自然灾害：是指雷击、飓风、台风、龙卷风、风暴、暴雨、洪水、冻灾、冰雹、地崩、山崩、雪崩、火山爆发、地面突然下沉下陷以及其他人力不可抗拒的破坏力强大的自然现象，但不包括地震、海啸。

十一、服务电话

华泰保险公司全国报案咨询电话**95509**。

十二、附加说明

- 1、有关保险条款未尽事宜，以华泰财产保险股份有限公司向中国保监会报备的《交通工具意外伤害保险条款》为准。对于涉及航空意外险的任何咨询、投诉、报案、理赔等事项均由华泰财产保险股份有限公司北京分公司负责处理。您因航空意外险所产生的任何纠纷均与我行无关，您须直接与华泰财产保险股份有限公司北京分公司协商解决。
- 2、您可以通过我行网站（www.icbc.com.cn）查看华泰财产保险股份有限公司向中国保监会报备的《交通工具意外伤害保险条款》。
- 3、若您的牡丹白金卡注销或被我行取消用卡资格的，则从牡丹白金卡正式销户或取消用卡资格之日起，您将不再享受我行提供的以上保险服务。
- 4、中国工商银行股份有限公司保留此项免费保险服务的解释权。华泰财产保险股份有限公司北京分公司保留涉及保险业务的专用名词的解释权。

□ 旅行不便险

牡丹白金卡客户在用卡（含通过各种渠道和机具用卡消费行为，下同）为其本人支付全额商业客运大众交通工具的票款或不低于80%的旅行团费的票款时，可以获得我行赠送的旅行不便险。

本旅行不便险包括航班延误保险、行李延误保险、行李遗失保险三部分。

一、投保方式

只要您使用牡丹白金卡支付您本人的：

1. 全额飞机票款；
2. 不低于80%的旅行团费。

无须事先办理任何手续，便可免费获得本行为您送出的旅行不便险。



二、被保险人

中国工商银行股份有限公司牡丹白金卡客户为被保险人，主、副卡客户均同等享受本服务。

三、保险金额

航班延误（6小时以上）：

境内500元/次，境外1000元/次，全年累计5000元/年；

行李延误（6小时以上）：

境内200元/次，境外500元/次，全年累计1000元/年；

行李丢失（24小时以上）：

境内500元/次，境外1000元/次，全年累计5000元/年。

四、保险费用

本项保险是中国工商银行股份有限公司为牡丹白金卡客户提供的一项服务，保费由我行支付给保险公司，您无需另行付费。

五、保险期间

本项保险自我行系统产生相应的牡丹白金卡卡号次日的零时起至次年对应日的零时止，有效期为一年。保险期满后，如中国工商银行股份有限公司、客户及保险公司之间均无异议，本保险将自动展期一年，并可多次展期。

被保险人所购机票上载明的出发时间在保险期间之内，但航班延误发生在或延续至保险期间结束之后的，则航班延误保险部分的保险责任继续有效，但仅限于该次飞机航班。如果被保险人还要搭乘后续航班的，保险人不再承担责任。

被保险人所购机票上载明的出发时间和被保险人抵达目的地的时间均在保险期间之内，但行李延误、行李丢失保险事故发生在或延续至保险期间结束之后的，则保险期间自动延长48小时。

六、保险人

华泰财产保险股份有限公司北京分公司。

七、保险内容

(一) 保险责任

1、航班延误保险责任

被保险人已定妥座位的航班，由于发生下列事故之一造成预定的航班延误事故超过六小时（含，下同）者，保险人按约定给付保险金：

- 1) 被保险人已定妥座位的航班被航空公司取消，且航空公司在同一机场无法安排其他航班供被保险人搭乘；
- 2) 航空公司因超额定位致使被保险人无法登上其已定妥的座位的航班，且航空公司在同一机场无法安排其他航班供被保险人搭乘。

2、行李延误保险责任

被保险人搭乘航班抵达目的地机场六小时以上（含，下同），仍未能领到其登机前已登记托运的行李，保险人按约定给付保险金。

3、行李遗失保险责任

被保险人搭乘航班抵达目的地机场二十四小时以上（含，下同），仍未能领到其登机前已登记托运的行李，则视为行李遗失。保险人对被保险人到达目的地二十四小时后至九十六小时内或领回行李前（以较早者为准）所支付的下列合理且必要的费用，按照被保险人的实际支出，在相应保险金额限额内负责赔偿：

- 1) 被保险人因紧急需要而购买衣物及其他日用必需品的费用；
- 2) 为领取行李直接往返于机场及住宿地点间发生的交通费用。

(二) 责任免除

1、航班延误保险责任免除

由于下列原因直接或间接导致被保险人已定妥的航班延误，保险人不承担给付保险金责任：



- 1) 战争（不论宣战与否）、内战、军事行动、暴动，其他类似的武装叛乱、恐怖活动；
- 2) 被保险人非以缴费乘客身份搭乘航班；
- 3) 国家机关的执法或司法行为；
- 4) 被保险人搭乘航班所属的航空公司破产或倒闭；
- 5) 被保险人故意制造保险事故行为，隐瞒、欺诈行为或其它非法行为；
- 6) 原子能或核能装置导致的爆炸、辐射或污染。

2、行李延误保险责任免除

由于下列原因直接或间接导致托运行李延误事故，保险人不承担给付保险金责任：

- 1) 战争（不论宣战与否）、内战、军事行动、暴动，其他类似的武装叛乱、恐怖活动；
- 2) 被保险人非以缴费乘客身份搭乘航班；
- 3) 海关或其他政府机关的没收、扣留、检疫、隔离、征收或销毁行为；
- 4) 被保险人非托运的行李或将托运行李置留在航空公司或航空公司的代理人处；
- 5) 被保险人搭乘的航班所属航空公司破产或倒闭；
- 6) 被保险人故意制造保险事故行为，隐瞒、欺诈行为或其它非法行为；
- 7) 被保险人未能及时向目的地的机场或航空公司通知托运行李延误情况并取得机场或航空公司出具的有关行李延误的证明文件；
- 8) 被保险人返回原出发地的机场时发生的行李延误；
- 9) 原子能或核能装置导致的爆炸、辐射或污染。

3、行李遗失责任免除

由于下列原因直接或间接导致托运行李遗失事故造成被保险人额外费用支出的，保险人不承担赔偿责任：

- 1) 战争（不论宣战与否）、内战、军事行动、暴动，其他类似的武装叛乱、恐怖活动；

- 2) 被保险人非以缴费乘客身份搭乘航班;
- 3) 海关或其他政府机关的没收、扣留、检疫、隔离、征收或销毁行为;
- 4) 被保险人非托运的行李或将托运行李置留在航空公司或航空公司的代理人处;
- 5) 被保险人搭乘的航班所属航空公司破产或倒闭;
- 6) 被保险人故意制造保险事故行为, 隐瞒、欺诈行为或其它非法行为;
- 7) 被保险人未能及时向目的地的机场或航空公司通知托运行李遗失情况并取得机场或航空公司出具的有关行李遗失的证明文件;
- 8) 被保险人返回原出发地机场时发生的行李遗失;
- 9) 原子能或核能装置导致的爆炸、辐射或污染。

(三) 保险金的申请

1、航班延误

被保险人申请保险金应向保险公司出示下列文件:

- 1) 被保险人身份证件的原件或复印件;
- 2) 航空公司或机场出具的航班延误原因、航班延误时间及航空公司在同一机场安排的最早可供被保险人搭乘的其他航班的编号及时间的保险事故证明文件正本;
- 3) 飞机票原件或复印件;
- 4) 被保险人的刷卡购买机票证明文件: 被保险人刷卡购买机票的签购单或由中国工商银行股份有限公司出具刷卡购买机票的证明书。

2、行李延误

被保险人申请保险金应向保险公司出示下列文件:

- 1) 被保险人身份证明的原件或复印件;
- 2) 行李托运凭证及由航空公司或机场出具的详诉行李延误原因及领回托运行李的时间等信息的托运延误的证明文件正本;
- 3) 飞机票及登机牌的原件或复印件;



- (4) 被保险人的刷卡购买机票证明文件：被保险人刷卡购买机票的签购单或由中国工商银行股份有限公司出具刷卡购买机票的证明书。

3、行李遗失

- 1) 被保险人身份证明的原件或复印件；
- 2) 行李托运凭证及由航空公司或机场出具的详诉遗失行李原因及领回托运行李的时间等信息的托运遗失的证明文件正本；
- 3) 飞机票及登机牌的原件或复印件；
- 4) 被保险人的刷卡购买机票证明文件：被保险人刷卡购买机票的签购单或由中国工商银行股份有限公司出具刷卡购买机票的证明书。

八、赔付方式

保险公司在理赔时效内将保险金转入受益人指定账户。

九、名词解释

行李：指旅客在旅行中为了穿着、使用、舒适或者便利而携带的必要或者适量的物品和其他个人财物。除另有规定外，包括旅客的托运行李和非托运行李。

托运行李：指被保险人搭乘班机时交由承运人负责照管和运输、并已经填开行李票的行李，但不包括托运的商业货物。

已定妥座位的航班：指客户完成了信用卡签付手续且（航空公司或通过旅行社签付旅游费用）已经出具机票，则为已定妥座位的航班。

十、服务电话

华泰保险公司全国报案咨询电话**95509**。

十一、附加说明

- 1、有关保险条款未尽事宜，以华泰财产保险股份有限公司向中国保监会报备的《附加航班延误保险条款》、《附加行李延

误保险条款》、《附加行李遗失保险条款》为准。对于涉及旅行不便险的任何咨询、投诉、报案、理赔等事项均由华泰财产保险股份有限公司北京分公司负责处理。您因旅行不便险所产生的任何纠纷均与我行无关，您须直接与华泰财产保险股份有限公司北京分公司协商解决。

- 2、您可以通过我行网站（www.icbc.com.cn）查看华泰财产保险股份有限公司向中国保监会报备的《附加航班延误保险条款》、《附加行李延误保险条款》、《附加行李遗失保险条款》。
- 3、若您的牡丹白金卡注销或被我行取消用卡资格的，则从牡丹白金卡正式销户或取消用卡资格之日起，您将不再享受我行提供的以上保险服务。
- 4、中国工商银行股份有限公司保留此项免费保险服务的解释权。华泰财产保险股份有限公司北京分公司保留涉及保险业务的专用名词的解释权。

特别提示：以上保险均为中国工商银行股份有限公司为牡丹白金卡客户提供的免费增值服务。

本指南未尽事宜及您在用卡过程的其它问题，请您致电我行24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）。

本指南的最终解释权归属中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心。



尊贵服务篇

牡丹白金卡为您量身设计了一系列专属礼遇，让您尽享尊贵、快捷、安全、周到的顶级尊崇服务。

□ 国际SOS服务

我行与著名的国际SOS救援中心合作，为您提供24小时电话家庭医生、国际和国内紧急医疗救援以及国际旅行服务服务，使您在任何时间、任何地点都能得到贴心的健康关怀和有效的紧急救助。

一、特别定义

1.以下“国际医疗服务”和“国际旅行服务”提供服务的范围限于中华人民共和国境外且单次旅行连续不超过90天的情况，香港、澳门及台湾均在此范围内。

2.以下“国内医疗服务”提供服务的范围限于中华人民共和国境内，离开长期居住地150公里外且单次旅行连续不超过90天的情况。

3.以下服务项目中所称的“持卡人”是指我行牡丹白金卡持卡人，包括主、副卡持卡人。

4.服务提供商为：国际SOS救援中心。

二、服务提供

无论您身在何处，如果您需要使用国际SOS服务，您都可以直接致电24小时牡丹白金卡SOS服务专线400-601-5588寻求帮助。标准服务语言为中文普通话或英语。在您要求的情况下，也竭诚为您提供其他语种的服务。

当您致电牡丹白金卡SOS服务专线400-601-5588时，您需要向接线人员提供您的姓名和信用卡卡号前8位，以便身份核实。核实完上述信息后，您就能享受国际SOS服务所带给您的尊贵体验。

三、费用收取

对于国际SOS依据其专业经验通过电话、传真、电子邮件等通讯手段提供的服务，我行已经为您支付费用。对于救援过程中实际发生的费用（包括但不限于救护车费用、医护人员费用、航空交通费用等）需要由您承担，国际SOS会在提供服务前向您明确告知，您可以自行决定是否承担费用并接受服务。

对于需要支付费用的服务，费用支付方式包括：用卡支付（不限于牡丹白金卡）、银行转账、现金。一般情况下，只有您预先担保或支付费用，国际SOS才会为您提供需要另外收费的相关服务。

四、服务取消

若您的牡丹白金卡已注销或被我行取消用卡资格，则从牡丹白金卡正式销户或取消用卡资格次日起，您将不再享受我行提供的牡丹白金卡国际SOS服务。

五、特别说明

您使用国际SOS服务须遵守国际SOS具体规定。除会员使用费外，我行不承担您使用国际SOS服务的任何其他费用。您在使用国际SOS服务过程中产生的任何纠纷均与我行无关，您应直接与国际SOS协商解决。

六、服务项目

（一）7×24小时电话家庭医生服务

国际SOS的专业医护人员通过服务专线400-601-5588提供每周7天每天24小时的医疗咨询和建议，为您建立身边的医疗专业平台。当您受到意外伤害、身体不适或体检指标异常时，无论在居住地或在旅途中，都可以随时拨打牡丹白金卡SOS专线寻求帮助：

- (1) 意外伤害处理建议：肌肉拉伤、骨折、烫伤、出血等；
- (2) 常见急性病症处理建议：如儿童发烧，腹泻；成人胸痛，晕厥等



- (3) 居家医疗问题咨询，如失眠，慢性头痛，食欲不振等身体不适等；
- (4) 常见药物使用指导、建议；
- (5) 健康促进，如控制体重、合理运动、健康饮食、戒烟等；
- (6) 常见慢性病防治：高血压、高血脂、糖尿病等；
- (7) 常规体检项目建议
- (8) 体检报告异常结论咨询；
- (9) 儿童专区：儿童护理常识及常见病处理建议，儿童疫苗注射计划；
- (10) 女性保健：如宫颈癌预防，怀孕前或怀孕期间常见问题咨询。

- ◎ 精神类疾病和心理咨询等不在该服务的范围之内。
- ◎ 本服务主要针对全科医疗问题。
- ◎ 本服务不等同为电话诊疗或120服务。
- ◎ 上述服务的性质仅为咨询意见提供，其目的不能被解释为要求任何接受咨询的持卡人施行或放弃任何医疗行为。

(二) 国际紧急医疗服务

只有当持卡人在中国境外旅行途中遭受意外事故或突发疾病时方可使用如下各项服务。

1、电话医疗咨询

当持卡人在中国境外旅行时，如身体不适或遇到紧急医疗状况，可拨打国际SOS电话得到国际SOS医生的医疗咨询服务。

- ◎ 此服务不应被视为电话诊疗、120或911服务。

2、医疗机构介绍和建议

经持卡人要求，国际SOS公司应向持卡人提供医生、医院、诊所、牙医和牙医诊所（合称“医疗服务提供者”）的姓名或名称、地址、电话号码及其工作时间。国际SOS公司不负责为持卡人提供任何医疗诊断和治疗服务。虽然国际SOS公司负责向持卡人介绍医疗服务提供者的情况，但是国际SOS公司并不能保证医疗服务提供者的服务质量，而且选择医疗服务提供者的最终决定权在于持卡人本人。国际SOS公司在医疗服务提供者的选择过程

中将充分履行其谨慎和勤勉的职责，尽可能提供符合持卡人权益的医疗服务提供者的信息。国际SOS公司的服务基于协助安排或者转介绍的基础，国际SOS公司将不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由持卡人承担。

3、协助、安排就医住院

根据持卡人身体状况、病情等，国际SOS公司可协助持卡人在当地尽可能符合治疗要求的、经国际SOS公司审查认证及/或与国际SOS公司有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，国际SOS公司将协助安排该持卡人住院治疗。

4、住院期间医疗费用的担保和/或垫付，及住院期间医疗情况的跟踪、观察和监控

当持卡人在中国境外旅行因疾病或者意外需要住院治疗时，在持卡人的要求下，国际SOS公司会协助持卡人并担保其住院期间的相关医疗费用，在为持卡人担保了住院期间的相关医疗费用的情况下，并且在符合保密及授权条件和可能的情况下，国际SOS公司医生会联系持卡人的主治医生，在持卡人住院期间对其医疗情况进行跟踪监控，在可能的情况下，国际SOS公司应尽力协助获取持卡人的医疗报告、出院小结、账单和收据等文件，方便持卡人索赔。

鉴于国际SOS公司为持卡人提供此医疗服务，持卡人应向国际SOS公司支付相关服务费用。同时，国际SOS公司向持卡人提供住院费用的财务担保需基于如下前提：国际SOS公司需事先从持卡人的信用卡或者从持卡人家属处获得充分的财务支付的保证后方可进行。

5、医疗翻译服务

国际SOS公司可安排为持卡人提供通过电话方式的医疗翻译服。

6、递送必需药物和医疗用品

在有医疗必要且国际SOS公司尽可能的情况下，如应持卡人要求，国际SOS公司应安排为持卡人递送该持卡人护理、治疗所必需的而在该持卡人所在地无法获得的药物、药品及医疗用品。药物、药品或医疗用品的递送须遵守当地的法律规定，并且，该类物品及其递送的费用需由持卡人承担。



7、安排紧急医疗转送

当持卡人在中国境外旅行时，一旦处于严重病情并经国际SOS公司的医师判断所在医院无法提供适当处理时，国际SOS公司将安排适当的通讯、交通工具及医疗护送小组将持卡人转移至可提供适当医疗保健服务的最近医院但不一定位于国内。相关费用需由持卡人承担。

8、安排医疗转运回国

当持卡人于中国境外接受了由国际SOS公司提供的紧急医疗转送并住院和初步治疗后，国际SOS公司将安排正常航班或其它国际SOS公司认为适当的交通工具转移该持卡人返回国内继续治疗。国际SOS公司将提供适当的通讯和语言翻译支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它辅助设备，及/或专业医疗护理人员。持卡人应当支付必要的与医疗转送有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用。相关费用需由持卡人承担。

9、安排遗体运送回国

若持卡人在中国境外不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，国际SOS公司将根据持卡人的遗愿或其直系亲属的愿望，安排运送其遗体或骨灰返回国内。若情况允许并合法，国际SOS公司可安排在事发当地安葬。相关费用需由持卡人承担。

10、安排亲友探病及住宿

若持卡人在中国境外单独旅行，因连续住院七天以上而需其亲友前往探视时，国际SOS公司可代为安排该持卡人的一位亲友一张往返经济舱机票从国内到持卡人入住的医院探望并同时代为安排其在当地的住宿。相关费用需由持卡人承担。

© 国际SOS公司不承诺该亲友可以获得该国的签证，并且签证及旅行的相关费用需由持卡人承担。

11、安排未成年子女回国

若持卡人在中国境外旅行因遭受意外伤害、突发疾病、紧急医疗转运或遭遇身故而导致随行未满十六周岁（含）之未成年子女无人照料，国际SOS公司将安排其未成年子女经最近途径的一张单程经济舱机票返回国内。必要时，国际SOS公司将安排护送人员随行返国。相关费用需由持卡人承担。

12、紧急口讯传递

持卡人发生紧急情况或伤病事故时，在持卡人的要求下，国际SOS公司应按要求将情况尽快通知其亲属和/或雇主。

注：1、虽然国际SOS公司审慎地选择服务提供商，但并无权力担保第三方医疗机构的服务质量等。

2、以上服务基于协助安排的基础，国际SOS公司不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由持卡人承担。国际SOS公司向持卡人提供上述第4项和第6至第11项服务需基于如下前提：国际SOS公司需事先从持卡人的信用卡或者从持卡人家属处获得充分的财务支付的保证后方可进行。

(三) 国内紧急医疗援助

1、电话医疗咨询

持卡人在国内旅行时，如身体不适或遇到紧急医疗状况，可拨打国际SOS公司电话得到国际SOS公司医生的医疗咨询服务。

◎ 此服务不应被视为电话诊疗、120或911服务。

2、医疗机构介绍、推荐、建议

经持卡人请求，国际SOS公司应向持卡人提供医生、医院、诊所、牙医和牙医诊所（合称“医疗服务提供者”）的姓名或名称、地址、电话号码及其工作时间。国际SOS公司不负责为持卡人提供任何医疗诊断和治疗服务。虽然国际SOS公司负责向持卡人介绍医疗服务提供者的情况，但是国际SOS公司并不能保证医疗服务提供者的服务质量，而且选择医疗服务提供者的最终决定权在于持卡人本人。国际SOS公司在医疗服务提供者的选择过程中将充分履行其谨慎和勤勉的职责，尽可能提供符合持卡人权益的医疗服务提供者的信息。国际SOS公司的服务基于协助安排或者转介绍的基础，国际SOS公司将不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由持卡人承担。

3、协助、安排就医住院

在持卡人的要求下，根据持卡人身体状况、病情等，国际SOS公司应协助持卡人在当地尽可能符合治疗要求的、经国际SOS公司审查认证及/或与国际SOS公司有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，国际SOS公司将协助安排该持卡人住院治疗。

4、安排紧急医疗转送



在国内旅行途中，当持卡人处于严重病情并经国际SOS公司的医师判断所在医院无法提供适当处理时，国际SOS公司将安排空中和/或水陆运输把持卡人转移至可提供适当医疗保健服务的最近医院。相关费用需由持卡人承担。

5、安排医疗转送回居住地

在持卡人被紧急医疗救援并住院初步治疗后，国际SOS公司应安排正常航班或其它适当的交通工具转送持卡人返回其居住地继续治疗。国际SOS公司将提供适当的通讯支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它辅助设备，及/或专业医疗陪护人员。相关费用需由持卡人承担。

6、安排骨灰转运服务

如持卡人发生意外身故，在持卡人家属的要求下，国际SOS公司应协助安排持卡人的骨灰由事发地转运回居住地。

7、紧急口讯传递

持卡人发生紧急情况或伤病事故时，在持卡人的要求下，国际SOS公司应按要求将情况尽快通知其亲属和/或雇主。

注：1、虽然国际SOS公司审慎地选择服务提供商，但并无权力担保第三方医疗机构的服务质量等。

2、以上服务基于协助安排的基础，国际SOS公司不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由持卡人承担。国际SOS公司向持卡人提供第4至第6项服务需基于如下前提：国际SOS公司需事先从持卡人的信用卡或者从持卡人家属处获得充分的财务支付的保证后方可进行。

（四）国际旅行援助

1、旅行信息咨询服务

持卡人可在旅行前和旅行中联络国际SOS公司获得如下信息：

- ◎ 护照和签证要求
- ◎ 当地疫苗接种的要求和需要
- ◎ 天气
- ◎ 当地语言
- ◎ 汇率

2、大使馆、领事馆信息

在持卡人的要求下，国际SOS公司应提供中国驻目的地国家大使馆、领事馆的电话、地址及目的地国家驻中国大使馆、领事馆的电话、地址。

3、行李延误、遗失援助

当持卡人搭乘商业航班旅行时，如在旅途中丢失或延误行李，在持卡人的要求下，国际SOS公司应介绍相关部门如航空公司、海关等，以协助持卡人找回行李。

4、护照遗失援助

如持卡人在境外旅行时遗失或被盗重要的身份证件如护照、旅行证件等，在持卡人的要求下，国际SOS公司应向持卡人提供与补发手续相关的信息，并介绍适当的部门或机构，以便补发相关文件。补发费用需由持卡人承担。

5、重新安排旅行计划

如持卡人因紧急情况不能按原计划的线路继续旅行，在持卡人的要求下，国际SOS公司应协助持卡人重新安排航班、酒店及旅行计划。发生的费用由持卡人承担。

6、协助安排酒店住宿

持卡人在境外住院时，如需亲友的陪同，在持卡人的要求下，国际SOS公司应协助安排该亲友在境外的酒店住宿。

7、紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务

持卡人在境外旅行途中遇紧急情况时，可拨打国际SOS公司电话，得到免费的短时、紧急的电话翻译服务。国际SOS公司也可协助介绍当地翻译，包括地址、电话和工作时间等信息，但雇佣翻译的费用需由持卡人承担。

8、紧急法律援助

在持卡人的要求下，国际SOS公司应协助介绍当地的律师事务所，甚至协助安排保释等，费用需由持卡人承担。

9、紧急口讯传递和文件递送

持卡人或其家属发生紧急伤病事故时，可要求国际SOS公司将情况尽快通知其家属或本人等。在持卡人要求时，国际SOS公



司将协助安排将紧急文件递送给持卡人的亲友或同事，费用需由持卡人承担。

以上服务基于协助安排或者转介绍的基础，国际SOS公司不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由客户承担。

七、费用列示

下列费用仅在持卡人授权国际SOS介入时适用，一切第三方费用（指救援等服务过程中实际发生的费用，包括但不限于救护车费用、医药费用、交通费用等）均由持卡人承担。对于因其介入而应由其提供的服务，国际SOS有权转包给其子公司或关联机构。

（一）医疗转运及送返回国/居住地

1、包机方式

如果国际SOS安排装备一架包机并安排医护人员使该包机适于医疗运送，则将按照从转出地医院病床到转入地医院病床的条件，视个案情况报价。国际SOS付费通知项下的医疗转运或医疗送返回国的费用报价包含一切费用在内。

2、救护机方式

如果国际SOS从第三方获得已配备了医疗小组和医疗装备的救护机时，报价将包括以下项目：

1) 第三方费用

为持卡人目的而发生的救护机费用及其他第三方费用（附上付费通知、收据或凭证等）将按成本计付。

2) 医疗转运及送返回国/居住地的协调费用

3、定期航班

1) 第三方费用

为持卡人目的而发生的第三方费用（附上付费通知、收据或凭证等）将按成本计付，该等第三方费用包括但不限于：

- ◎ 患者、护送队和陪同人员的机票；
- ◎ 包括机场税在内的所适用的税收；

- ◎ 患者、护送队和陪同人员的食宿费用；
- ◎ 救护车和汽车运输费用；
- ◎ 国际SOS以外的服务提供者因协助本行动而收取的费用。

2) 医疗费用

将收取按日计付的费用，用于偿付医疗护送人员的参与、补偿国际SOS急救医疗设备、药品、一次性用品的费用以及医疗事故责任保险等费用。该等按日计付的费用基于护送人员的类别计付，以半天为单位计算但最短不少于一天（24小时）。本协议双方当事人同意，国际SOS有权根据患者的病情完全自主地决定医疗护送队的类别。医疗费用将基于护送队的类别和所需设施收取。

3) 地面服务费用

国际SOS提供机场报关、办理医疗状况证明、机场人员或其他各项机场服务时，将收取地面服务费用。此类收费适用于各个提供此类服务的机场。

4) 国际医疗转运及送返回国的协调费用

国内医疗转运及送返回居住地的协调费用。

4、陆上救护车及其他水陆运输方式视个案情况另外报价

(二) 医疗费用担保

1、第三方费用

为使用者目的而发生的第三方费用（附上付费通知、收据或凭证等）将按成本计付。

2、医疗监控费用

医疗监控服务可以使国际SOS能够管理医疗成本，因为国际SOS的医师将审查治疗建议、医师费用以及医院的付费通知等。该等服务还包括下述由国际SOS提供的服务：

- ◎ 入院安排；
- ◎ 患者住院治疗期间病情监控；
- ◎ 制作医疗报告；
- ◎ 履行患者的报告手续。



(三) 遗体送返

视个案情况另外报价。

(四) 除上述1、2和3项外的其他服务（仅在国际SOS支付第三方费用时适用）

1、第三方费用

为持卡人目的而发生的救护机费用及其他第三方费用（附上付费通知、收据或凭证等）将按成本计付。

2、协调费用

视个案情况另外报价。

3、交易费用（只有当客户申请现金预支的服务时使用）

□ 国内机场贵宾室服务

我行为您提供免费机场贵宾室服务。只要您出示牡丹白金卡，无论选乘任何航空公司的任何等级航班均可尽享全国指定机场的贵宾室服务，让您的旅程倍添尊贵与舒适。

温馨提示：

- 1、本项免费增值服务仅限牡丹白金卡客户本人使用，转让无效。
- 2、我行提供的机场贵宾室数量及服务范围有可能发生变更，欲了解详情请您致电白金卡服务专线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）
- 3、机场贵宾室服务内容以机场实际提供的服务为准。
- 4、详细机场贵宾室名录请参见附录2。

一、使用手续

当您莅临指定机场的贵宾休息室时，须出示您的牡丹白金卡、身份证件、机票（或登机牌）。

接待人员采用压卡方式受理的，压卡单填写您的到访日期等信息。如果您对压卡单没有异议，请您签署压卡单，签署后即表示您接受其记载内容。

您在使用过程中，须遵守机场贵宾室的相关规定。

二、费用处理

我们为您免费提供机场贵宾室服务。但上述免费服务仅限于牡丹白金卡主卡、副卡客户使用。

在当地机场贵宾室允许的前提下，如果您有同行人员一起进入机场贵宾室，请遵从当地机场规定缴纳您的同行人员使用机场贵宾室的费用。各地机场贵宾室的规定及收费标准详见附录2。

如果您在机场贵宾室享用其非免费提供的服务或产品，您须自行承担该项费用。

三、争议投诉

为更好地维护您的正当权益及合理请求，若您对机场贵宾室或服务本身有任何异议及投诉，请您致电白金卡服务专线**400-66-95588**（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线**95588-1-6**）

四、服务取消

若您的牡丹白金卡已注销或被我行取消用卡资格，您将无权享受我行提供的机场贵宾室服务。

□ 高尔夫畅打服务

我行为您提供了高尔夫畅打优惠服务，包括优惠订场、特惠商户、知名教练及商务打球等四项内容：

- ◎ 优惠订场服务。在全国范围内，您可享受到超过**200**家高尔夫球场的优惠订场服务（详见附录**3-1**）。
- ◎ 优惠商户服务。在全国范围内，提供不少于**100**家高尔夫用品优惠商户服务（详见牡丹白金卡特惠商户手册）。
- ◎ 知名教练培训服务。在全国范围内，提供不少于**50**个知名教练的预约培训服务（详见附录**3-2**）。
- ◎ 商务打球服务。每个季度提供不同的商务打球线路（其中包含一条海外线路），提供包括住宿、打球等一条龙服务，并根据您的需求，提供往返机票服务（详见附录**3-3**）。



温馨提示：此项服务内容将于每季度更新一次，欲了解最新信息请拨打银联华彩俱乐部高尔夫预订服务热线**400-888-5516**或登陆中国银联华彩俱乐部网站（www.chinaunionpay.com）。

预定方式

您可选择登陆中国银联华彩俱乐部网站（www.chinaunionpay.com）进行在线预订，也可选择拨打银联华彩俱乐部高尔夫预订服务热线**400-888-5516**进行电话预订。

注：具体服务内容及标准以中国银联华彩俱乐部网站（www.chinaunionpay.com）公布为主。

温馨提示：本指南未尽事宜及您在用卡过程的其它问题，请您致电**24小时白金卡服务热线400-66-95588**（注：预计**2010年1月**开通，之前请拨打**24小时客服专线95588-1-6**）进行咨询。

本指南的最终解释权归属中国工商银行股份有限公司牡丹卡中心。

附录1：安全用卡须知

◆ATM安全操作六招数：

招一：在ATM上查询、取现时，要留意ATM上是否有多余的装置或摄像头；输入密码时应尽量快速并用身体遮挡操作手势，以防不法分子窥视；不要随便接受“热心人”的帮助，被其他人引开注意力时，应用手捂住插卡口，防范骗子将卡掉包；银行工作人员绝对不会询问您的取现密码，遇到这样的“工作人员”一定要小心。

招二：不要向他人透露您的密码；也不要设定简单数字排列（如888888）或本人生日日期作为密码；刷卡进入自助银行的门禁无需输入密码。

招三：选择打印ATM交易单据后，不要将它们随手丢弃，应妥善保管或及时处理、销毁单据。

招四：操作ATM时，如果出现机器吞卡或不吐钞故障，不要轻易离开，可在原地直接致电我行24小时白金卡服务热线400-66-95588进行求助。

招五：认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告，发现此类公告应尽快向银行和公安机关举报。

招六：警惕银行卡短信诈骗。收到可疑手机短信时，应谨慎确认，如有疑问应直接致电我行24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）进行查询，不要致电短信中的联系电话。

◆安全刷卡消费五招数：

招一：申请到银行卡后，务必在卡背面签名。在商场刷卡消费时，不要让银行卡离开视线范围，留意收银员的刷卡次数。

招二：商场刷卡消费输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势，以防不法分子窥视。

招三：拿到收银员交回的签购单及卡片时，应认真核对签购单上的金额是否正确，卡片是否确为本人的卡片。

招四：妥善保管交易单据，刷卡消费时若发生异常情况如发生卡重复扣款等现象，可凭交易单据及对账单及时与我行联系。



如已取消刷卡交易改用现金付款，应要求商户撕毁其保留的刷卡签购单并妥善保管好现金付款凭据。

招五：在收到银行卡对账单后应及时核对用卡情况，如有疑问，应及时致电我行24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）查询。

◆ 安全网上支付六大技巧：

技巧一：申请进行境外网上交易前，应提前开通网上交易开关。完成境外交易后，应及时关闭，避免发生后续风险交易。

技巧二：在境内进行网上交易时尽量使用我行个人客户证书（U盾）或电子口令卡进行交易；不要使用不明链接或电子邮件提供的银行网站；对以“异常账户活动”等理由，要求您提供银行卡卡号及密码的电子邮件或银行网站保持警惕。

技巧三：不要在网吧等公共上网场所进行网上交易，防范卡号及密码等信息被他人盗取。

技巧四：选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务，防范不法网上商户盗取卡号或其他个人资料。

技巧五：保留网上消费的记录，以备查询；经常检查银行账户交易明细，发现不明支出款项，应立即联络我行。

◆ 善用个人信用六招数：

招一：不要通过非法中介机构办理信用卡，也不要通过提供非真实资料进行办卡申请，以免对个人资信状况造成负面影响。

招二：不要申请超过您所能负担的信用卡数量，应根据自己的经济能力进行信用卡消费，以免背上无法承担的债务。

招三：在办理信用卡贷款或透支取现前，应先仔细评估所需支付的成本和利息，合理使用信用卡透支功能。

招四：养成理性的付款习惯，按时归还信用卡透支款项，避免因账户逾期拖欠或未足额偿还最低还款额而产生不良信用记录，给个人信用带来负面影响。

招五：及时核对账单数据的正确性。若有疑问，请立即向我行询问。

招六：设置账户变动短信提醒服务，第一时间了解自己账户的情况，做到心中有数，如发现交易非本人所为，应及时联系我行24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）解决问题。

◆ **保护个人信息五招数：**

招一：为降低个人资料被盗用的风险，请尽可能直接到银行柜台办理信用卡申请手续，不要委托他人或非法中介机构代办信用卡。

招二：提供个人身份证件复印件申办信用卡时，可在复印件上注明使用用途，例如：“谨供申办工商银行信用卡用”，以防止身份证件复印件被移作他用。

招三：接到自称银行人员的电话向您询问有关信用卡卡号、银行账号及密码等个人账户资料时，要提高警惕。

招四：不要把您的身份证、信用卡转借给他人使用，更不要泄露自己银行卡的卡号及其有效期，妥善保管好取现密码和卡片。

招五：若发现非法中介或套现商户，请致电我行24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨打24小时客服专线95588-1-6）或银联卡反欺诈服务中心热线95516*1予以举报，共同维护银行卡健康良好的发展环境。

◆ **维护个人权益五招数：**

招一：手机、单位电话、对账单地址和邮编等联系方式发生变动时请及时通知银行进行更新，保持顺畅的信息沟通，以便银行随时与您取得联系。

招二：积极开通账户变动短信提醒服务。建议在境外用卡时开通手机跨国接受短信或电话漫游功能，以便及时接收银行发送的交易信息提醒。如主持卡人的孩子或亲属持副卡在境外长期留学、工作时用卡，建议将副卡的交易提醒短信接收人设置为境内的主卡持卡人，以便主卡持卡人及时关注副卡发生的交易，更有效地管理副卡财务支出。

招三：发现卡片丢失、被盗等情况立即联系我行24小时白金卡服务热线400-66-95588（注：预计2010年1月开通，之前请拨



打24小时客服专线95588-1-6)进行挂失。

招四：每月初注意查收上月对账单，如自己的对账单中出现异常交易，请及时联系我行查询。

招五：积极配合银行对交易的短信、电话提醒确认工作，发现异常交易及时查询、提出拒付，并积极协助有关方面的调查、必要时报案请警方处理。主卡持卡人若发现副卡出现异常大额、多笔交易，应及时联系副卡持卡人核实情况，如确认交易异常请及时联系银行提出止付。

附录2：机场贵宾室服务指引

北京首都机场T3 航站楼

- 贵宾室** 中国工商银行贵宾休息厅
- 贵宾室位置** 北京首都机场T3C航站楼国内出发区西指廊二层南端
(C57、C58登机口二层)
- 工行专用乘机
登记柜台位置** 高端旅客乘机登记区H26号柜台
- 贵宾室路线** 由乘机登记柜台经过国内安检进入北京首都机场T3C航站楼国内旅客出发区(3层)，由前往C57、C58登机口的步梯(或电梯)下至2层，转弯即到。
- 服务对象** 工商银行白金卡客户
- 营业时间** 每日第一个出港航班起飞前60分钟开始，至当日最后一个出港航班起飞后服务结束。
- 服务内容**
1. 我行为白金卡客户免费提供专用乘机登记柜台(H26)办理登机和行李托运手续；
 2. 白金卡客户免费进入我行贵宾休息厅休息时，需向服务人员出示本人白金卡；
 3. 白金卡客户可免费携带一名同行人员及一名18岁以下儿童进入我行贵宾休息厅；
 4. 我行贵宾休息厅为白金卡客户免费提供茶点饮料、商务服务、航班提醒、上网和应急药箱等贵宾服务；
 5. 白金客户卡若需电瓶车服务，贵宾厅服务人员可协助预定(电瓶车使用费用需白金卡客户自理)。



山西省太原市武宿国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行贵宾厅
- 位置** 机场2号航站楼T2-107贵宾厅
- 营业时间** 全天24小时
- 服务流程** 在2楼出发厅专门的机场贵宾厅服务台（大概位置在东航17、18号窗口斜对面），请出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班，经核实无误后由工作人员引导安检并至贵宾室。
- 相关规定** 我行提供牡丹白金卡“1+1”服务优惠项目。即除牡丹白金卡客户本人使用外，还可免费携带1人享受贵宾厅服务。禁止吸烟（有专门的吸烟室）。

上海市浦东国际机场

- 贵宾室** 机场贵宾室
- 位置** 浦东国际机场一号航站楼国内出发8号门或二号航站楼出发25号门爱立特接待点（冠名地点）。
- 营业时间** 全天24小时
- 服务流程** 出示牡丹白金卡、身份证件以及机票。
- 相关规定** 同航班其他同行人员按国内航班150元/人次，国际航班300元/人次，由接受服务对象自理（只接收现金）。

上海市虹桥国际机场

- 贵宾室** 机场贵宾室
- 位置** 虹桥机场出发6号门爱立特接待点（冠名地点）
- 营业时间** 全天24小时
- 服务流程** 出示牡丹白金卡、身份证件以及机票。
- 相关规定** 同航班其他同行人员按国内航班150元/人次，国际航班300元/人次，由接受服务对象自理（只接收现金）。

浙江省杭州市萧山国际机场

- 贵宾室** 机场贵宾室
- 位置** 机场候机楼1楼右侧
- 营业时间** 每日06:30-22:00
- 服务流程** 出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班。
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用

浙江省温州市永强国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行贵宾休息室
- 位置** 机场贵宾大楼。
- 营业时间** 每日06:30-22:00
- 服务流程** 出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班。
- 相关规定** 同航班其他同行人员按120元/人次，由接受服务对象自理。

浙江省宁波市栎社国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行贵宾休息室
- 位置** 2楼候机厅7号廊桥旁头等舱休息厅
- 营业时间** 全天24小时
- 服务流程** 客户进入机场大厅，到贵宾接待中心（办理领取登机牌的8号柜台旁），向贵宾服务员提供牡丹白金卡，由贵宾服务员代为办理领取登机牌并陪同进入VIP安检通道，到工行VIP贵宾室内候机休息，提醒登机。
- 相关规定** 每人每次可免费携带一名随行人员

安徽省合肥市骆岗机场

- 贵宾室** 机场头等舱休息室
- 位置** 一楼服务中心工行接待站
- 营业时间** 每日07:00-19:00，国内航班办理登机手续前五分钟开放，并于最后一班航班起飞后关闭
- 服务流程** 出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班。
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用



山东省济南市遥墙国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行贵宾休息室
- 位置** 机场贵宾区尽头。
- 营业时间** 全天24小时
- 服务流程** 在贵宾室问讯台出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班，经核实无误后，由贵宾室工作人员引导至贵宾室。
- 相关规定** 可免费携带一名同行人员

山东省烟台市莱山国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行VIP客户休息室（2号贵宾室）
- 位置** 出发大厅商场对面。
- 营业时间** 全天24小时
- 服务流程** 出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班。
- 相关规定** 可免费携带一名同行人员。

河南省郑州市新郑国际机场

- 贵宾室** 南方航空明珠贵宾室
- 位置** 机场候机厅一楼东边贵宾B区
- 营业时间** 每日06:30开始，并于最后一班航班起飞后关闭
- 服务流程**
- 1、出示牡丹白金卡、身份证及机票；
 - 2、使用“工行贵宾厅”需提前4小时预约，并告知贵宾厅服务人员您所乘的航班、目的地、所持卡种卡号、乘机人数，需要进车一并告知车牌号。请提前50分钟到达贵宾厅。
- 相关规定**
- 1、每个客户可免费带一名随行人员和一名12岁以下儿童；
 - 2、贵宾休息室提供航班起飞前2小时服务时间（除航班延误），超出时间按每小时100元人民币收费。

湖北省武汉市天河国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行商务贵宾休息室
- 位 置** 二号航站楼1楼2号贵宾区7号厅
- 营业时间** 每日06:30开始，并于最后一班航班起飞后关闭。
- 服务流程** 1. 客户需在航班起飞前3小时拨打电话027-65687222进行预约；
2. 客户到达机场贵宾厅后，需向机场专门服务人员出示牡丹白金卡、机票、身份证件及其他相关信息以作核对。
- 相关规定** 每人每次可免费携带一名随行人员

湖南长沙黄花国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行牡丹白金卡贵宾通道
- 位 置** 长沙黄花国际机场一楼A栋-13栋中间商务贵宾厅
- 营业时间** 每日8:00-21:00
- 服务流程** 1. 客户在享受相关服务前需向工作人员出示牡丹白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至我行贵宾室休息。登机前由工作人员引导持卡人通过安检；
2. 客户最迟须在乘坐航班起飞前一小时到达贵宾室，机场于客户所乘当日航班起飞前两小时开始接待，根据实际登机时间前五分钟左右开始送机；客户如有托运行李，须和贵宾厅工作人员一同前往值机柜台办理；在每次使用贵宾厅后，工作人员手工压卡并请客户在消费清单上签字确认。
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用



湖南张家界荷花国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行牡丹白金卡贵宾通道
- 位置** 张家界荷花国际机场候机楼隔离区内商务贵宾厅
- 营业时间** 每日8:00-21:00
- 服务流程** 客户到机场中心接待处（问询处旁）向工作人员出示牡丹白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，联系贵宾厅休息事宜。在每次使用贵宾厅后，工作人员手工压卡并请客户在消费清单上签字确认。
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用

广东省广州白云国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行贵宾厅
- 位置** 机场3号贵宾厅04号房（广州白云国际机场到达厅A区9号门旁）
- 营业时间** 每日早上第一个班机到最后一个班机
- 服务流程**
1. 客户可在确定航班号后至航班起飞前4小时致电020-83745588进行预约服务，同时提供：
 - （1）姓名、有效证件号码、牡丹白金卡卡号；
 - （2）航班号；
 - （3）人数；
 - （4）主要客人及联系人的姓名；
 - （5）客人及送机联系人的联系方式；
 - （6）车牌号。
 2. 客户到达机场贵宾厅后，需向机场专门服务人员出示牡丹白金卡、机票、身份证件及其他相关信息以作核对。
- 相关规定**
1. 每个客户可免费带一名随行人员；
 2. 可提供一个专用停车位作为客户登机前不超过1小时免费停车。

甘肃省兰州市中川机场

- 贵宾室** 中国工商银行贵宾厅
- 位置** 机场候机楼一楼
- 营业时间** 每日06:00-22:00
- 服务流程**
1. 预约。客户需在航班起降前2小时致电贵宾电话0931-8168466 / 8168468，提供牡丹白金卡卡号、出发日期、航班；
 2. 客户到达贵宾厅，出示牡丹白金卡、身份证件，办理登机手续；
 3. 客户可在贵宾厅休息并享用免费茶点及其他休闲服务项目；
 4. 到达登机时间，由专人带领客户从专用安检通道安检并登机。
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用
-

- 贵宾室** 中川机场头等舱休息室
- 位置** 机场候机楼二楼进安检通道后右侧20米
- 营业时间** 国内航班办理登机手续前开放，并于最后一班航班起飞后关闭。
- 服务流程** 出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班。
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用

江苏南京禄口机场

- 贵宾室** 中国工商银行VIP贵宾候机室
- 位置** 从禄口机场迎宾路进入要客停车场，通过贵宾安检通道后电梯上2楼15号航班到达口旁。
- 营业时间** 每日早上第一个航班到最后一个航班
- 服务流程** 在1楼贵宾安检通道出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班，经核实无误后由工作人员引导至贵宾室。
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用，每位客户每天限免费使用一次。



厦门高崎国际机场

- 贵宾室** 贵宾候机室
- 位置** 厦门高崎国际机场候机楼西指廊贵宾室
- 营业时间** 国内航班办理登机手续前开放，并于最后一班航班起飞后关闭
- 服务流程** 出示牡丹白金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班。
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用

广西桂林两江国际机场

- 贵宾室** 逸飞祥贵宾厅（小贰号冠名包厢）
- 位置** 候机大楼北端一楼、新建的完全独立的贵宾厅。
- 营业时间** 全天24小时
- 服务流程** 客人进入逸飞祥贵宾厅时，须出示身份证、牡丹信用白金卡。
- 相关规定** 使用包厢按先后顺序的原则，即先到或先预约的客人先用，后到的旅客只能安排大厅。预约须提前12小时，预约电话：0773-2845188 / 2845388。

陕西西安咸阳国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行贵宾休息厅
- 位置** 西安咸阳国际机场2号航站楼东侧
- 营业时间** 每日6:30-22:30
- 服务流程**
1. 预约。客户需在航班起降前一日致电贵宾电话02988796146，预约出发日期、航班号、送站车号等；
 2. 客户到达贵宾厅，出示牡丹白金卡、身份证件，办理登机手续；
 3. 客户可在贵宾厅休息并享用免费茶点及其他休闲服务项目；
 4. 到达登机时间，由专人带领客户从专用安检通道安检并登机。
- 相关规定** 牡丹白金卡客户本人使用不限次数，随行客户每人次180元由白金卡客户账户中扣收；牡丹白金卡客户只提供送站服务。

福建福州长乐国际机场

- 贵宾室** 福州长乐国际机场 中国工商银行贵宾休息厅
- 位 置** 长乐机场候机楼二楼隔离区内的N2-16号场所（正对安检通道）
- 营业时间** 每日早上第一个航班到最后一个航班
- 服务流程**
1. 牡丹白金卡、金卡客户到达候机楼二楼集散厅贵宾接待处，出示所持白金卡、金卡；
 2. 机场接待处服务人员核对客户身份、卡片有效期后，为贵宾代办乘机手续、引导通过商务贵宾专用安检通道至位于候机楼内的贵宾室；
 3. 贵宾室内服务人员留取客户卡号、航班信息、并请客户签订贵宾服务专用登记凭证。
 4. 安排贵宾后登机，由服务人员引导至登机口。
- 相关规定** 牡丹白金卡客户本人使用不限次数，随行客户每人每次**80元**由白金卡客户账户中扣收；金卡客户仅限本人使用，每年免费使用**4次**，超出次数按每人每次**80元**从客户账户中扣收。

内蒙古呼和浩特白塔国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行贵宾休息厅
- 位 置** 呼和浩特白塔机场新候机楼3号贵宾厅
- 营业时间** 每日早上第一个航班到最后一个航班
- 服务流程**
1. 客户到达候机楼一楼贵宾接待处，出示所持白金卡；
 2. 机场接待处服务人员核对客户身份、卡片有效期后，引导客户到我行贵宾室休息；
 3. 服务人员为贵宾代办乘机手续，提前通知并引领贵宾通过专用安检通道登机。
- 相关规定**
1. 牡丹白金卡客户本人使用不限次数，每卡可带一名随行人员。
 2. 呼和浩特白塔机场头等舱休息室（2楼过安检后向东**55米**），也可为我行白金卡客户提供休息服务，流程及相关服务与我行贵宾室一致。



河北秦皇岛山海关机场

贵宾室 中国工商银行贵宾厅

位置 河北山海关机场候机楼国内出发厅

营业时间 每日早上第一个航班到最后一个航班

服务流程

1. 客人在办理值机手续时向值机人员出示工行白金卡或贵宾卡，由值机人员填开工行贵宾旅客交接单，旅客凭单到贵宾室休息；
2. 值机人员询问客人座位选择要求，在座位允许的情况下按客户要求提供座位；
3. 服务人员手工压印白金卡或贵宾卡服务单据，并在单据上填写贵宾搭乘航班的时间、班次，请客户签字后留存；
4. 登机时服务人员提前帮助客人扫描登机牌，提前征求客人的登机要求，引导客人登机，走专用贵宾通道。

相关规定 工行白金卡、贵宾卡客人不限次使用贵宾厅，但仅限本人使用。

河北石家庄正定国际机场

贵宾室 中国工商银行贵宾室

位置 石家庄机场新候机楼一楼D10号

营业时间 每日早上第一个航班到最后一个航班

服务流程 出示牡丹白金卡或出示北人集团超VIP卡及牡丹北人联名卡金卡、身份证件，并提供姓名、所乘航班，经核实无误后由工作人员引导至贵宾室。

相关规定 每人每次可免费携带一名随行人员

吉林长春龙嘉国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行VIP贵宾休息室
- 位置** 国内贵宾区B138休息室
- 营业时间** 早6:00开始至当日最后一班航班出港
- 服务流程** 客户到达机场贵宾厅后，须向机场专门服务人员出示牡丹白金卡、机票、身份证件及其他相关信息资料以作核对，核实无误后由工作人员引导至贵宾室休息。
- 相关规定** 只限白金卡客户本人使用

新疆乌鲁木齐地窝铺国际机场

- 贵宾室** 机场贵宾厅
- 位置** 乌鲁木齐国际机场T2候机楼3号贵宾厅
- 营业时间** 每日6:30-次日0:30（航班延误除外）
- 服务流程** 客户进入机场贵宾厅，向贵宾厅服务人员提供身份证件、机票、牡丹白金卡或工商银行新疆分行乌鲁木齐机场贵宾卡，贵宾厅服务人员代为办理乘机手续，由贵宾厅专用安检通道优先安检登机。机场贵宾厅免费提供茶点、上网、报刊、传真等服务。
- 相关规定** 每人每次可免费携带一名随行人员。随行人员超过一人的，按每人每次100元标准由客户向机场集团支付费用。

泉州晋江机场

- 贵宾室** 中国工商银行VIP贵宾候机室
- 位置** 泉州晋江机场候机楼贵宾服务区二楼6号贵宾室
- 营业时间** 每日早上第一个航班到最后一个航班
- 服务流程** 本行的重要个人客户在享受相关服务前需向贵宾厅工作人员出示牡丹万事达白金卡或牡丹VISA白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至我行贵宾室休息。登机前会有服务人员引导客户通过安检。工商银行VIP贵宾候机室贵宾专线0595-85628268。
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用



昆明巫家坝国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行VIP贵宾候机室
- 位 置** 昆明巫家坝国际机场候机大厅左侧百事特贵宾厅内
- 营业时间** 每日早上第一个航班到最后一个航班
- 服务流程** 1.客户在享受相关服务前需向百事特工作人员出示牡丹万事达白金卡或牡丹VISA白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后办理乘机手续，并由工作人员引导至我行贵宾室休息。登机前会有服务人员引导持卡人通过安检。
- 2.通过昆明机场工行商务贵宾厅进出港时，须提前3小时致电云南空港百事特商务有限公司百事特贵宾专线（0871-7116333 / 7116444）进行预约。
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用

哈尔滨太平国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行VIP贵宾休息室
- 位 置** 哈尔滨太平国际机场候机楼二楼国内出港隔离区内商务贵宾俱乐部（9号登机口旁）
- 营业时间** 每日早上第一个航班到最后一个航班
- 服务流程** 持有工商银行牡丹白金卡的客户，可通过安检头等舱通道安检，向商务贵宾休息室工作人员出示牡丹白金卡、本人有效身份证和当日有效机票，经核实无误后进入贵宾室候机。（国家或民航局有特殊规定的情况下除外）
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用

南昌昌北国际机场

- 贵宾室** 中国工商银行VIP贵宾休息厅
- 位 置** 南昌昌北国际机场出发大厅二楼**T1-15**贵宾厅、候机厅**T1-08**商务贵宾厅（头等舱休息厅）。
- 营业时间** 每日早上第一个航班到最后一个航班
- 服务流程** 1. 外厅（出发厅）：牡丹白金卡客户在指定该航班办理乘机手续时间内到达机场出发大厅二楼**T1-15**贵宾厅，并出示牡丹白金卡、有效身份证件及当次需使用的机票；服务人员将牡丹白金卡客户进行核对确认，客户在登记簿上进行签名确认。确认完毕后，服务人员帮助客户代办机票换乘手续和协办行李托运。服务人员引领客户在独立的安检通道进行安检。安检通过后，由服务人员带领客户进入商务**T1-08**贵宾厅休息（头等舱休息厅）；
2. 内厅（头等舱休息厅）：对进入**T1-08**贵宾厅休息的牡丹白金卡客户进行登记，使用压卡机压印卡号留存，并保留持卡人的信息，如卡号、日期、航班号、身份证号，要求客户签名确认。
- 相关规定** 仅限牡丹白金卡客户本人使用



附录3：高尔夫优惠服务明细

1、高尔夫球场优惠目录

序号	省份	地区	球会名称	▲球会门市价	
				平日	假日
1	广东	深圳	广州仙村国际高尔夫球会	682	932
2			从化温泉高尔夫俱乐部	400	800
3			莲花山高尔夫球会	970	1520
4			荔湖高尔夫球会	810	1160
5			广州麓湖高尔夫俱乐部	不接待	不接待
6			广州南华高尔夫俱乐部	410	680
7			南沙高尔夫球会	600	1050
8			紫云山高尔夫乡村俱乐部	250	330
9			广州九龙湖高尔夫球会	1280	1880
10			深圳碧海湾高尔夫俱乐部	不接待	不接待
11			深圳高尔夫俱乐部	不接待	不接待
12			观澜湖高尔夫球会	不接待	不接待
13			深圳名商高尔夫球会	700	1100
14			深圳市龙岗公众高尔夫球场	520	680
15			深圳聚豪会高尔夫球会	周二至五11 点前680、 11点后940	1720
16			深圳世纪海景高尔夫俱乐部	不接待	不接待
17			深圳光明高尔夫球会	不接待	不接待
18			西丽高尔夫乡村俱乐部	不接待	不接待
19			深圳云海谷高尔夫球会	不接待	不接待
20		深圳九龙山绿色基地高尔夫球会	780	1280	
21		东莞凤凰山高尔夫球场	680	980	
22		东莞银利外商高尔夫球俱乐部	750	1170	
23		东莞峰景高尔夫球会	周一、二 850；周三 至五950	1550	
24		东莞长安高尔夫球会	不接待	不接待	
25		东莞中信常平高尔夫球会	1080	1380	

白金卡优惠价格		报价包含内容 (果岭、球车、球僮、衣柜)	备注
平日	假日		
438	658	果岭、球僮、衣柜	
150	250	果岭、球僮	
680	1380	果岭、球僮、衣柜、餐费	当天不含餐
650	880	果岭、球僮、球车、衣柜	
790	1190	果岭、球僮、球车、衣柜	周一、三、四、五 09:00-12:00及15:00之 后(周二15:00后) 费用660; 周六、日 16:00后, 费用950
350	550	果岭、球僮、衣柜	
573	978	果岭、球僮、衣柜、午餐	
220	300	9洞果岭、球僮	
760	1380	果岭、球僮、球车、衣柜	
660	1020	果岭、球僮、球车、衣柜	
1150	1930	果岭、球僮、球车、衣柜	
周一、 二:880、周 三-五:1250	1920	果岭、球僮、球车	
490	800	果岭	
420	580	果岭、球僮、球车、衣柜、 维护费	
周二至五11 点前620、 11点后840	1270	果岭、球僮、球车、衣柜	
8人以上 780	不接待	果岭、球童、双人用球车、 设施	
610	970	果岭、球僮、球车、衣柜、 维护费	
1380	2400	果岭、球僮、球车、衣柜	
600	基本打球费 用600、另 须支付900 元/组的时 段费	果岭、球僮、球车、衣柜	
680	1180	果岭、球僮、球车、衣柜	
580	880	果岭、球僮、球车、衣柜	
400	700	果岭	
周一、二 750; 周三 至五850	1450	果岭、球僮、球车、衣柜	
8人以上 700; 8人 以下860	1860	果岭、球僮、球车、衣柜	
1080	1380	果岭、球僮、球车、衣柜	



序号	省份	地区	球会名称	▲球会门市价		
				平日	假日	
26	广州	东莞	海逸高尔夫球会	不接待	不接待	
27			东莞金多港高尔夫球会	470	790	
28		珠海	珠海高尔夫俱乐部	580	1090	
29			珠海翠湖高尔夫球会	785	1405	
30			珠海金湾高尔夫球俱乐部	850	1150	
31			珠海东方体育度假世界	600	950	
32			珠海名人高尔夫竹仙洞俱乐部	225	385	
33			珠海万盛高尔夫球会	周一四 630; 周 二三五750	1330	
34			汕头	中信汕头高尔夫俱乐部	765	1065
35		韶关	韶关银山高尔夫俱乐部	580	800	
36			高明银海高尔夫俱乐部	760	960	
37		佛山	南海桃园枫丹高尔夫俱乐部	1000	1800	
38			佛山大浩湖高尔夫球会	560	960	
39			顺德均安碧桂园高尔夫球会	930	1530	
40			君兰国际高尔夫俱乐部	1100	不接待	
41			南海高尔夫球会	730	1230	
42			江门	五邑蒲葵高尔夫球会	670	1070
43			肇庆	肇庆高尔夫渡假村	840	1040
44		惠州	惠州云山高尔夫俱乐部	200	268	
45			惠来金海湾高尔夫球会	650	950	
46			惠州棕榈岛高尔夫渡假村	680	1380	
47			惠州(罗浮山)嘉宝田高尔夫俱乐部	670	870	
48			惠州涛景高尔夫球会	780	1080	
49			惠州汤泉高尔夫俱乐部	820	1320	
50			梅县	雁鸣湖高尔夫球场	360	410
51	海丰	海丽国际高尔夫俱乐部	610	810		
52	阳江	阳江涛景高尔夫度假村	610	800		
53	清远	清远碧桂园假日半岛高尔夫球会	850	1450		
54	中山	中山雅居乐长江高尔夫球会	850	1695		
55	揭西	大洋高尔夫俱乐部	300	600		
56	福建	福州	福建长乐海峡奥林匹克高尔夫俱乐部	710	910	
57			福建福州登云高尔夫有限公司	410	610	
58			太平洋高尔夫俱乐部	410	610	
59			福建新东方高尔夫俱乐部	660	860	
60			福建福州温泉高尔夫度假俱乐部	630	930	

白金卡优惠价格		报价包含内容 (果岭、球车、球僮、衣柜)	备注
平日	假日		
950	/	果岭、球僮、球车、衣柜	
450	770	果岭、球僮、衣柜	
500	990	果岭、球僮、练习球	
630	980	果岭、球僮、衣柜、二人共用球车	630
660	1010	果岭、球车、球僮、练习场	
550	850	果岭、球僮、衣柜、保险	
195	255	果岭、球僮、保险	
周一、四 460; 周二、 三、五550	810	果岭、球僮、球车、衣柜、 保险	
四人以上 400; 四以 下500	四人以上 550; 四人 以下650	果岭、球僮、衣柜	
460	720	果岭、球僮、衣柜	
450	780	果岭、球僮、球车、衣柜	
922	1626	果岭、球僮、球车、衣柜	
13: 00前 350	13: 00前 480	果岭、球童、衣柜	球场改造
周一至四 09: 00前 400/09: 00 后460/当天 预定及周五 930	不接待	果岭、球僮、球车、衣柜(周 一至四的价格不含车)	
750	不接待	果岭、球僮、球车、衣柜	
480	730	果岭、球僮、球车、衣柜	
460	900	果岭、球僮、球车、衣柜	
400	600	果岭、球僮、球车	
100	168	9洞果岭、球僮	
4人以上 350	4人以上 550	果岭、球僮、球车、衣柜	
600	1280	果岭、球僮、球车、衣柜	
460	610	果岭、球僮、球车、衣柜	
520	780	果岭、球僮、球车、衣柜	
460	760	果岭、球僮、球车、衣柜	
260	310	9洞果岭、球僮、衣柜	
500	680	果岭、球僮、球车、衣柜	
450	600	果岭、球僮、球车、衣柜	
650	1050	果岭、球僮、球车、衣柜	
750	1595	果岭、球僮、球车、衣柜	
100	200	果岭	
360	460	果岭、球僮、保险	
360	460	果岭、球僮、衣柜、保险	
360	460	果岭、球僮、衣柜、保险	
490	690	果岭、球僮、保险	
350	450	果岭、球僮、保险、设施费	



序号	省份	地区	球会名称	▲球会门市价	
				平日	假日
61	福建	晋江	福建晋江泉州高尔夫俱乐部	785	1265
62		漳州	福建南太武高尔夫乡村俱乐部	780	950
63		厦门	福建厦门凯歌高尔夫俱乐部	890	1410
64			福建厦门东方高尔夫俱乐部	870	1470
65		武夷山	武夷山风景高尔夫俱乐部	1490	1490
66	湖北	武汉	东方(武汉)高尔夫乡村俱乐部	600	1000
67			湖北武汉红莲湖高尔夫乡村俱乐部	600	800
68			湖北武汉金银湖国际高尔夫球场	1000	1200
69			湖北武汉天外天高尔夫球场	750	1000
70			湖北梁子湖高尔夫球场	880	1280
71	湖南		湖南龙湖国际高尔夫俱乐部	1170	1370
72			青竹湖国际高尔夫球会	880	1080
73		益阳	湖南梓山湖国际高尔夫俱乐部	不接待	不接待
74	广西	南宁	广西嘉和城温泉高尔夫球会	600	980
75			广西南宁青秀山国际高尔夫俱乐部	820	1220
76		桂林	广西桂林漓江高尔夫乡村俱乐部	655	755
77			广西桂林山水高尔夫渡假酒店	770	930
78			广西桂林乐满地高尔夫俱乐部	600	880
79	四川	成都	四川国际高尔夫俱乐部	600	不接待
80		都江堰	四川青城高尔夫俱乐部	840	1040
81	云南	昆明	云南昆明乡村俱乐部	1080	1380
82			春城湖畔高尔夫球会	1740	2040
83			丽江古城高尔夫球会	1380	1500
84		丽江	云南丽江玉龙雪山国际高尔夫球俱乐部	1280	1280
85		大理	云南大理苍海高尔夫俱乐部	1580	1780
86	贵州	贵阳	贵州贵阳高尔夫球会	800	1200
87	海南	博鳌	海南博鳌高尔夫乡村俱乐部	845	845
88			海南博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫会	500	500
89			海南东山湖高尔夫俱乐部	800	900
90			海南海口美视五月花国际高尔夫球会	1000	1000
91		海口	海南海口西海岸高尔夫球会	1200	1330
92			海南台达高尔夫俱乐部	600	600
93			海南月亮湾高尔夫球会	400	450
94			海南依必朗国际高尔夫球会	850	950
95		定安	海南南丽湖高尔夫俱乐部	600	700
96			海南南燕湾海滨高尔夫球会	800	800
97	万宁	海南万宁康乐园太阳河/温泉高尔夫球会	1200	1200	

	白金卡优惠价格		报价包含内容 (果岭、球车、球僮、衣柜)	备注
	平日	假日		
	555	855	果岭、球僮、保险、球车	
	380	640	果岭、球僮、保险	
	600	970	果岭、球僮、球车、保险	
	730	1030	果岭、球僮、球车	
入住酒店 价: 590	入住酒店 价: 790		果岭、球僮、保险、衣柜、 球车、服务费	
	420	800	果岭	
	360	460	果岭、球僮	
	660	880	果岭、球僮、衣柜	
	640	840	果岭、球僮、球车、衣柜	
	680	880	果岭、球僮、球车、衣柜	
四人以上 680; 四人 以下960	四人以上 880; 四人 以下1160		果岭	
	630	830	果岭、双包球童、两人球车、 衣柜、保险	
四人以上 560/以下 660	四人以上 760/以下 860		果岭、球僮、球车、衣柜	
	360	588	果岭	
	600	800	果岭、球僮、球车、用餐、水	
	380	480	果岭	
	470	620	果岭、衣柜	
	580	780	果岭	
	480	不接待	果岭	
	420	560	果岭	
	756	966	果岭、球僮、球车、衣柜	
	1640	1940	果岭、球僮、球车、衣柜	
	750	850	果岭、球僮、球车、衣柜	
	680	780	果岭、球僮、球车、衣柜	
	760	760	果岭、球僮、球车、衣柜	
	760	1000	果岭	
	380	380	果岭	
	380	380	果岭	
	260	260	果岭	
	380	380	果岭	
	350	350	果岭、球僮、衣柜、保险	
	250	250	果岭	
	250	250	果岭	
	750	850	果岭、球僮	
	350	350	果岭、球僮、衣柜、保险	
	680	680	果岭	
	400	400	当日同一球场果岭无限畅打、 18洞球僮、18洞球车、当日保 险服务费、衣柜	



序号	省份	地区	球会名称	▲球会门市价	
				平日	假日
98	海南	三亚	海南三亚国际高尔夫度假俱乐部	480	480
99			海南三亚红峡谷高尔夫俱乐部	旺季 / 淡季 1200	
100			海南亚龙湾高尔夫球会	1000	1200
101			三亚鹿回头高尔夫俱乐部	1300	1300
102			三亚红棠湾国际高尔夫俱乐部	1060	1060
103			七仙岭高尔夫俱乐部	980	980
104			文昌	海南文昌高尔夫球会	600
105		上海	上海	上海滨海（仙湖）高尔夫球会	1080
106	上海美兰湖高尔夫俱乐部			850	1380
107	上海旭宝高尔夫球俱乐部			不接待	不接待
108	上海天马乡村俱乐部			950	不接待
109	上海国际高尔夫球场乡村俱乐部			780	1180
110	上海旗忠高尔夫球会			680	980
111	上海太阳岛国际高尔夫俱乐部			680	不接待
112	上海银涛高尔夫球会			910	不接待
113	上海大都会高尔夫球场（mini9）			150	310
114	上海棕榈滩高尔夫球会			580	1280
115	东方（上海）高尔夫乡村俱乐部			800	1400
116	上海东方巴黎高尔夫乡村俱乐部			380	580
117	上海协和高尔夫俱乐部			880	1180
118	上海虹桥高尔夫俱乐部			400	600
119	东方（上海）高尔夫乡村俱乐部			800	1400
120	上海华凯乡村体育俱乐部	680	1080		
121	南公馆高尔夫球场	970	1370		
122	浙江	杭州	浙江杭州西湖国际高尔夫乡村俱乐部	960	1360
123			杭州安吉龙王溪高尔夫乡村俱乐部	780	980
124			千岛湖高尔夫俱乐部	990	1290
125		宁波	浙江宁波启新绿色世界有限公司	1200	1520
126			浙江海宁尖山高尔夫俱乐部	1080	1680
127			东方高尔夫球会宁波球场	760	1160
128		温州	温州东方仰义乡村俱乐部	600	1200
129		温州	东方高尔夫球会温州球场	1000	1600
130		绍兴	宝业会稽山高尔夫球场	1080	1380
131		嘉兴	九龙山将军高尔夫俱乐部	1080	1680
132		湖州	湖州温泉高尔夫俱乐部	不接待	不接待
133		江苏	苏州	苏州太阳岛高尔夫球会	785
134	江苏苏州三阳高尔夫球场			780	1050

	白金卡优惠价格		报价包含内容 (果岭、球车、球僮、衣柜)	备注
	平日	假日		
	280	280	果岭	
	480	480	果岭	
	300	300	果岭	
	550	550	果岭	
	660	660	果岭、球僮、球车、衣柜	
	300	300	果岭	
	260	260	果岭	
	680	1180	果岭、球僮、设施	
	680	1380	果岭、球僮、球车、设施	
	周四560	/	果岭、球僮、设施	
	695	不接待	果岭、球僮、球车、衣柜	
	550	960	果岭、球僮、衣柜	
	580	880	果岭、球僮、衣柜	
	新场540; 旧场575	新场910; 旧场不接待	果岭、球僮、球车、设施费	
	680	不接待	果岭、球僮、设施费	
	135	310	9洞果岭、球僮	
	580	980	果岭、球僮、球车、设施、 保险	
	430	850	果岭、球僮、球车、保险 (平日不含车)	
	260	400	果岭、球僮、衣柜、 综合服务费	
	500	880	果岭、球僮、球车、衣柜	
	240	360	9洞果岭、球僮、衣柜	
	430	850	果岭、球僮、球车、保险 (平日不含车)	
	480	800	果岭、球童费、设施费、球车 费、保险费	
	400	750	果岭、球僮、球车、衣柜	
	680	910	果岭、球车、球僮、衣柜	
	580	780	果岭	
	680	880	果岭、球僮、球车、设施	
	560	760	果岭	
	590	890	果岭、球僮、球车	
	680	980	果岭、球僮、服务、保险	浙江以外
	480	960	果岭	
	900	1500	果岭、球车、球僮、保险	
	600	1000	果岭、球僮、球车、衣柜	
	880	1280	果岭、球僮、球车、衣柜	
	330	480	果岭、球僮、球车	
	490	810	果岭、球僮、球车、设施费、 保险	
	580	850	果岭、球僮、球车、衣柜、 保险	



序号	省份	地区	球会名称	▲球会门市价		
				平日	假日	
135	江苏	苏州	江苏苏州中兴高尔夫球俱乐部	690	1190	
136			太仓新东海高尔夫球会	610	1010	
137		常州	常州香树湾高尔夫球会	260	300	
138			江苏天目湖乡村俱乐部	680	880	
139		南京	南京太阳岛高尔夫球会	785	1080	
140			南京昭富国际高尔夫俱乐部	510	710	
141			江苏银杏湖高尔夫球会	680	980	
142		昆山	昆山太阳岛高尔夫球会	785	1080	
143			江苏大上海高尔夫球会	690	1210	
144		江阴	龙涛国际乡村俱乐部	630	980	
145		无锡	江苏无锡太湖国际高尔夫俱乐部	680	1100	
146		张家港	江苏张家港双山高尔夫俱乐部	700	1100	
147		山东	济南	国科国际高尔夫俱乐部	700	800
148				山东黄金崮云湖国际高尔夫俱乐部	830	930
149	青岛		东方(青岛)高尔夫乡村俱乐部	660	1060	
150	烟台		南山东海城高尔夫俱乐部	900	1100	
151			南山国际高尔夫俱乐部	900	1100	
152			东方(烟台)高尔夫球场	530	830	
153			山东烟台高尔夫俱乐部	760	1000	
154	海阳		海阳旭宝高尔夫俱乐部	800	1200	
155	威海		锦湖韩亚高尔夫俱乐部	840	1200	
157	蓬莱	山东中粮君顶酒庄高尔夫俱乐部	820	1200		
158	江西	南昌	江西南昌翠林高尔夫度假酒店	不接待	不接待	
159			江西南昌保利高尔夫乡村俱乐部	880	/	
160		九江	庐山国际高尔夫球会	820	1220	
161		庐山	庐山国际高尔夫球会	820	1220	
162	安徽	合肥	安徽合肥元一国际高尔夫俱乐部	600	800	
163		宣城	白马山庄国际度假村	不接待	不接待	
164		黄山	安徽黄山松柏高尔夫乡村俱乐部	800	1000	
165	重庆	重庆	重庆保利高尔夫球会	790	890	
166			重庆佰富高尔夫球会	840	1040	
167			重庆上邦高尔夫球会	550(果岭)	550(果岭)	
168			四川国际高尔夫俱乐部	600	不接待	
169			红鼎高尔夫球会	950	1150	
170			重庆国际高尔夫俱乐部	500	600	
171	北京	北京	北京国际高尔夫俱乐部	800	1400	

	白金卡优惠价格		报价包含内容 (果岭、球车、球僮、衣柜)	备注
	平日	假日		
	550	1090	果岭、球僮、衣柜、保险	
	585	925	果岭、球僮、球车、设施费	
	210	260	果岭、球僮	
	480	680	果岭、球僮、球车(其中9洞为手拉车、9洞为球车)	
	420	610	果岭、球僮、球车、设施费、 保险	
	410	610	果岭、球僮	
	580	880	果岭、球僮、球车、设施费、 保险	
	490	790	果岭、球僮、球车、设施费、 保险	
	550	980	果岭、球车、球僮、衣柜	
	530	不接待	果岭、球僮、球车	
	570	990	果岭、球车、球僮、设施费	
	690	1090	果岭、球僮、球车、衣柜	
	500	600	果岭、球僮、设	
	730	830	果岭、球僮、衣柜	
	520	800	果岭、球僮、保险	
	500	650	果岭、球僮、衣柜	
	530	630	果岭、球僮、衣柜	
	360	490	果岭、服务费	
	515	675	果岭、球僮、保险、维护费	
	560	750	果岭、球僮	
	756	1080	果岭	
	400	560	果岭、球僮	
	420	560	果岭	
	1-4人: 780; 5-19 人:680; 20 人以上: 580	1-4人: 780; 5-19 人:680; 20 人以上: 580	果岭、球僮、球车、衣柜	
	450	618	果岭、球车、球僮	
	450	618	果岭、球僮、球车、衣柜	
	400	600	果岭	
	500	700	果岭、球僮、球车、衣柜	
	705	905	果岭、球僮、球车	需住店
	640	640	果岭、球僮、球车、衣柜	
	540	640	果岭、球僮、球车、衣柜	
	585	630	果岭、球僮、球车、衣柜、 保险	
	480	不接待	果岭	
	880	1180	果岭、球僮、球车、衣柜	
	400	500	果岭、球僮、球车、衣柜	
	550	970	果岭、球僮、设施	12月2日起, 只能打9洞, 但不封场



序号	省份	地区	球会名称	▲球会门市价	
				平日	假日
172	北京	北京	北京高尔夫球俱乐部	680	不接待
173			北京华科国际高尔夫俱乐部	/	/
174			北京天安假日高尔夫俱乐部	1080	1480
175			永乐时光高尔夫球会	400	600
176			北京金色河畔高尔夫俱乐部	800	1200
177			北京京华高尔夫俱乐部	560	1200
178			北京天竺乡村高尔夫俱乐部	800	1200
179			北京万柳高尔夫俱乐部	1200	1200
180			北京温榆河高尔夫俱乐部	710	1010
181			北京天一高尔夫俱乐部	199	299
182			北京鸿禧国际高尔夫俱乐部	750	950
183			北京红螺园饭店	130	130
184			北京提香高尔夫球俱乐部	620	820
185			北京尧上乡村高尔夫俱乐部	680/300	980/500
186			北京大宁高尔夫俱乐部	400	620
187			北京大运河高尔夫俱乐部	830	1130
188			北京京辉高尔夫俱乐部	900	1280
189			北京东方明珠乡村俱乐部	600	900
190			北京北辰高尔夫球会	800	1400
191			北京黄港国际高尔夫俱乐部	760	/
192			北京九松山高尔夫乡村俱乐部	1200	1600
193			北京国际高尔夫俱乐部	800	1400
194			北京朝阳广济堂高尔夫俱乐部	240	350
195			北京佳伟高尔夫俱乐部	400	560
196			第一城高尔夫俱乐部	780	1080
197			北京东方天星乡村俱乐部	800	1200
198			北京乡村高尔夫俱乐部	400	720
199	北京金世纪国际高尔夫俱乐部	/	/		
200	北京龙熙温泉高尔夫俱乐部	500	900		
201	北京东方双鹰高尔夫俱乐部	600	800		
202	北京加州水郡(澜星湾)高尔夫俱乐部	960	1060		
203	北京金沙植物园高尔夫俱乐部	580	780		
204	北京银泰鸿业高尔夫俱乐部	不接待	不接待		
205	北京华科国际高尔夫俱乐部	不接待	不接待		
206	北京人济高尔夫俱乐部	920	/		
207	天津	天津	天津京津高尔夫俱乐部	780	980

	白金卡优惠价格		报价包含内容 (果岭、球车、球僮、衣柜)	备注
	平日	假日		
650	1200	果岭、球僮、衣柜15、球僮单包需补差价15元	(1) 需提供所有打球客人姓名 (2) 预订北京高尔夫球场的客人必须准时下场, 如超出预订的开球时间(包括在预订的开球时间内在球场用餐)将不能下场。	
686	1036	果岭、球僮、球车、设施费		
760	960	果岭、球僮、球车、衣柜		
380	580	果岭、球僮、设施费		
380	480	果岭、球僮、衣柜		
336	720	果岭		
480	720	果岭		
960	960	果岭		
280	480	果岭、球僮、设施费		
199	299	9洞果岭、球僮		
630	950	果岭、球僮、保险		
130	130	6洞果岭、球僮		
380	580	果岭、球僮、球车、衣柜		
500/300	680/500	果岭、球僮、衣柜		
300	360	果岭、球僮、设施费		
460	680	果岭、球僮、设施费		
650	840	果岭、球僮、设施费		
480	720	果岭		
600	1200	果岭		
660	/	果岭、球僮、衣柜		
690	990	果岭、球僮、球车、设施费		
550	970	果岭、球僮、设施费		
240	350	果岭、球童、设施费		
150	200	果岭、球僮、设施费		
550	750	果岭、球僮、设施费		
640	1200	果岭		
280	510	果岭		
周一、四 300/周二、 三、五400	600	果岭、球童、设施		
450	750	果岭		
450	650	果岭、球僮、设施费		
660	860	果岭、球僮、球车、设施		
480	680	果岭、球僮、两人共用球车、设施		
1000	/	果岭、球童、球车、设施		
880	1380	果岭、球僮、球车、设施		
720	不接待	果岭、球僮、球车、设施费		
480	630	果岭、球僮、衣柜		



序号	省份	地区	球会名称	▲球会门市价	
				平日	假日
208	天津	天津	天津华纳国际高尔夫俱乐部	950	1250
209			杨柳青高尔夫俱乐部	1560	1560
210			天津国际温泉高尔夫俱乐部	830	1030
211	河北	廊坊	河北廊坊东方大学城高尔夫球场	A825/ BC700/ DE550	A1125/ BC1000/ DE850
212		涿州	河北涿州京南乡村俱乐部	660	1180
213			涿州京都高尔夫俱乐部	660	1180
214		石家庄	石家庄世纪高尔夫俱乐部	830	1030
215		秦皇岛	秦皇岛黄金海岸高尔夫	1080	1280
216		沧州	中国名人高尔夫俱乐部	850	1050
217	河南	郑州	河南思念高尔夫俱乐部	800	1080
218			圣安德鲁斯高尔夫俱乐部	1060	1460
219			河南金沙湖高尔夫球会	1210	1410
220	辽宁	沈阳	沈阳盛京国际高尔夫俱乐部	950	1150
221			沈水湾高尔夫球场	1150	1450
222			江南国际高尔夫俱乐部	550	650
223		大连	大连西郊高尔夫俱乐部	不接待	不接待
224			大连湾山高尔夫俱乐部	不接待	不接待
225		丹东	丹东五龙国际高尔夫俱乐部	1120	1280
226	黑龙江	哈尔滨	旭东高尔夫球会	298	398
227			黑龙江哈尔滨国际高尔夫俱乐部 (9洞)	320	420
228	山西	太原	山西太原辰憬高尔夫俱乐部	860	1060
229	内蒙古	呼和浩特	大青山太伟高尔夫球会	1100	1400
230		包头	内蒙古维信国际高尔夫度假村	860	1060
231	吉林	长春	吉林净月潭森林高尔夫球会	800	1000
232		吉林	延吉海兰江高尔夫球场	1100	1300
233	宁夏	银川	宁夏黄河高尔夫球场	570	670
234	陕西	西安	陕西西安国际高尔夫俱乐部	745	945
235			陕西西安亚建国际高尔夫俱乐部	1230	不接待
236		宝鸡	宝鸡都市高尔夫俱乐部	460	460
237	新疆	克拉玛依	克拉玛依大漠国际高尔夫球俱乐部	210	250
238		乌鲁木齐	新疆乌鲁木齐雪莲山高尔夫球俱乐部	1200	1400

备注：1.球会门市价一栏：如没特别标明访客价包含内容与优惠价包含内容一样；
2.以上价格只供参考，以当日预定为准。

白金卡优惠价格		报价包含内容 (果岭、球车、球僮、衣柜)	备注
平日	假日		
平日一三五 850; 二四 450 (女士 420)	1200	果岭、球僮、设施费	
600	700	果岭、球车、设施	
520	710	果岭、球僮、设施费	
350	550	果岭、球童、设施	
480	760	果岭、球僮、衣柜	
京都场: 470; 东京 都场: 430	京都场: 740; 东京 都场: 700	果岭、球僮、衣柜	
496	704	18洞果岭、C级球僮、设施	
450	550	果岭、球车、球僮、衣柜	
750	950	果岭、球僮、衣柜	
460	600	果岭	
740	1060	果岭、球僮、球车、设施保险	
810	910	果岭、球车、球童、设施	
提前三天预 定550	提前三天预 定850	果岭、球僮、衣柜	
1050	1350	果岭、球僮、衣柜	
520	620	9洞果岭、球僮	
700	1000	果岭、球僮、球车、设施	
500	600	果岭、球童、衣柜	
920	1080	果岭、衣柜	
248	348	果岭	
260	360	9洞果岭	
688	848	果岭	
1000	1300	果岭、球僮、设施费	
560	660	果岭	
640	800	果岭	
900	1100	果岭、球僮	
320	370	9洞果岭、球僮	
545	745	果岭、球僮、衣柜	
700	800	果岭、D级球僮、球车、衣柜	
360	360	9洞果岭、球僮、球车	
180	210	9洞果岭、球僮	
620	820	果岭、球僮、球车、设施	



2、高尔夫特约教练表

序号	地区	教练姓名	级别	HDC	特长	教练简介
1	北京	常迪		2	推杆、切杆	02年北京青少年赛第一名，05年中国首届长打王比赛第七名
2	北京	田永刚		5		2000年5月跟魏京生教练开始学习高尔夫球技巧和教学技能。教学长项：中级班和高级班"
3	北京	黄丽云	CPGA			中国女子高尔夫职业球员，有14年丰富比赛经验。在10年从事高球教导生涯中掌握了丰富的技巧，能尽快帮助每一位高球爱好者提高球技。
4	北京	施宁杰	CPGA		木杆	2006年：欧米茄高尔夫球锦标赛第7名；“美的”中国男子职业高尔夫球精英赛第15名。2005年：欧米茄中国巡回赛上海站第21名；君兰杯男子职业精英赛第16名；中国巡回赛北京站第26名。
5	北京	叶鹏飞	CPGA		切杆	获得职业教练资格时间：2004年，首次接触高尔夫运动之年份或年龄：1996年，9岁，2005年：中国巡回赛昆明站第49名，中国巡回赛北京站第22名；君兰杯男子职业精英赛第26名。
6	北京	杨兵	CPGA			2006年：欧米茄高尔夫球锦标赛第26名；欧米茄中国巡回赛昆明站未进入决赛；欧米茄中国巡回赛上海站未进入决赛；欧米茄中国巡回赛山东站未进入决赛；欧米茄中国巡回赛珠海站未进入决赛；欧米茄中国巡回赛海南站第61名。2005年：中国巡回赛海南站未进入决赛，中国巡回赛珠海站未进入决赛；中国巡回赛昆明站未进入决赛；中国巡回赛北京站第47名。
7	北京	张成伟	CPGA	2	短铁	2002年，代表中国参加韩国亚太高尔夫公开赛；2003年，北京高尔夫排名赛第二名；2004年，转为职业教练；2004年，北京职业排名赛第四名。
8	北京	尼奥·克拉特巴克				1999年，Hamilton高尔夫俱乐部冠军，Sandgreens西区冠军，SWDGA最有价值的球员，2001年，第一届Dunes职业和业余培训者赛，在Whittlesea高尔夫球场取得个人最好成绩，2002年，第一届维多利亚四球冠军赛，第二届Ranfurlie职业赛，第四届Riversdale职业和业余赛，2003年，第十四届维多利亚培训者冠军赛，第八届RichRiver36洞培训者巡回赛，奖励和职业亮点，澳大利亚体育协会奖金，2003年度维多利亚最高学术奖，2003年度由于在学术和打球方面的杰出表现获得HenryGriffitts奖，2003年度由于在学术、球技的杰出表现获得Walkerden奖。

序号	地区	教练姓名	级别	HDC	特长	教练简介
9	北京	林湘				曾就学于UBC农业系Turfgrass management专业，2000年正式取得加拿大高尔夫球教师协会(CGTF)高尔夫球职业教练资格，加拿大华人高尔夫球协会常务理事，现任北京鸿华国际高尔夫俱乐部总教练
10	北京	张配洁		0	短杆，铁杆	"中国第一批日本深造的职业运动员"
11	北京	马宁	CPGA	0		2002年3月，参加“雅居乐”业余高尔夫球巡回赛，南沙站获第六名；2002年4月，参加“雅居乐”中信汕头站，获得第八名；2002年5月参加“贺龙杯”业余高尔夫公开赛获得总杆冠军；2002年6月，参加“贺龙杯”业余高尔夫锦标赛第一名；2002年7月，参加“雅居乐”玉龙雪山站，第三名；2002年8月，参加“雅居乐”业余高尔夫球巡回赛，南湖站第三名；2002年12月，参加“雅居乐”业余高尔夫球巡回赛，中山站获得第七名；2000年1月，海南博鳌高尔夫乡村俱乐部。
12	北京	向平浪	CPGA		沙坑、球道木	2002年福建高尔夫锦标赛冠军，2004年转为职业教练第五名。
13	北京	曹明昌			短杆，长杆	1995年正式参加台湾职业赛事；1996至1997年到美国加州深造高尔夫教学培训课程；1998年在台湾省台北高尔夫俱乐部任职教练；1999至2000年受北京鸿禧长新高尔夫俱乐部邀请为驻场总教练；2000年至今，于华堂国际高尔夫俱乐部高尔夫学校任驻场总教练。
14	北京	张娜		0		2002年11月，代表国家参加泰国高尔夫公开赛 冠军；2002年11月，“雅居乐”中国业余高尔夫巡回赛（广东、中山站）冠军；2002年12月“雅居乐”中国业余高尔夫巡回赛总决赛冠军；2003年5月，全国职业赴美国选拔赛冠军（代表球队赴美国深造学习）；2003年7月，代表国家赴韩国参加“皇后杯”；2003年9月，全国女子职业高尔夫公开赛（北京站）冠军；2003年11月，中国业余高尔夫公开赛（海南站）冠军；2003年12月，全国职业业余高尔夫球比洞赛（海南站）冠军。
15	北京	易文敏	CPGA		木杆	2003年第十五届全国业余女子公开赛第四名；2003年12月全国业余比洞赛第四名；2004年转为职业教练。
16	北京	王颖华		5		北京高尔夫运动学校97届学生，北京女子排名赛第四名。



序号	地区	教练姓名	级别	HDC	特长	教练简介
17	北京	张子明				初级教练，年龄23岁，来自秦皇岛，只为成功找方法，不为失败找理由。我相信通过我们共同的努力，来提高您的球技，体验高尔夫带来的乐趣。
18	北京	郭利				初级教练，来自北京的小伙子，性格开朗，为人正直，善于与人交流。喜欢的格言：河流为什么每次都能顺利的到达目的地，因为它懂得如何避开障碍！”
19	北京	王小利			中铁木杆	06年7月在北京黄港国际高尔夫俱乐部任助理教练；06年10月参加河北省业余差点巡回赛；06年12月至今在北京颐源居高尔夫俱乐部任教练。
20	北京	毛润坤		5	木杆、短切杆	1998年，广东省运动会第二名；2004年，广东省差点巡回赛江门站第二名。
21	北京	刘超		5	木杆	1998年~2001年 北京市高尔夫运动学校管理专业/1999年 全国青少年锦标赛第五名”
22	北京	盖华	CPGA	0	木杆、短杆	1998.7香港中纺杯全国青少年高尔夫锦标赛A组第五名；1998.10第十一届国际女子业余高尔夫公开赛C组第二名；1999.4三九大白鲨杯全国高尔夫公开赛第十名；1999.7全国首届高尔夫绿俱乐部赛第四名；2000.6启新杯（全国体育大会）第六名；2000.9雅安三九杯全国锦标赛第八名；2000.9全国业余精英赛第三名；2001.4广东荔湖月例杯赛第一名；2001.5中国高尔夫财经系列赛第一名；2001.6广东东莞石碣杯赛第一名；2001.7全国高尔夫精英赛第二名；2002.10高尔夫杂志二周年纪念赛第一名；2003.7北京市高尔夫球业余选手排名赛第三名；2003.9上海大众帕萨特高尔夫精英赛北京站第一名；2003.11上海大众帕萨特高尔夫精英赛总决赛净杆第二名；2005.3通过职业高尔夫教练证；2005.10职业球手考试第三名并获得2006年女子职业赛资格。
23	北京	罗伟民	CPGA		切杆、推杆	1994年至2000年9月 在90年亚运会的配套球场北辰高尔夫俱乐部工作，并参与筹建了北京高尔夫运动学校的创立。1997年-2000年9月 在北京高尔夫运动学校任教练，担任96级、97级、98级毕业班的主教练，2000年-2002年 在上地高尔夫俱乐部担任驻场教练。2003年-2004年底 在高润高尔夫俱乐部担任驻场教练。
24	内蒙古	王威				非职业(3年球龄) 最好成绩：66杆。
25	内蒙古	魏鹏				职业教练，从教4年。最好成绩65杆。

序号	地区	教练姓名	级别	HDC	特长	教练简介
26	内蒙古	赵海龙				非职业教练，5年球龄，最好成绩72杆。
27	内蒙古	呼祥				非职业(3年球龄)最好成绩：75杆。
28	上海	沈雪春	CPGA			中国高尔夫球协会职业教练 95 年全国俱乐部杯赛团体冠军选手； 95 年“尊尼获加”世界俱乐部杯赛中国代表队选手； 2000 年上海高尔夫选拔赛个人第一； 2000 年全国体育大会上海代表队选手； 2002 年“圣安得”精英赛首站冠军； 2004 年“鹏欣·美津浓”杯上海市高尔夫巡回赛太阳岛站职业组冠军高尔夫运动从业 13 年。
29	上海	张奎		0		太阳岛帆萨特业余第一名， 2003 年美津浓业余第三名， 2003 年常州名人赛第二名， 2006 年美津浓教练组第一名。
30	上海	徐雄丰		0		美国洛杉矶华人比赛个人第二名。
31	上海	马国标	CPGA			中国高尔夫球协会职业教练； 1998 年中国高尔夫亚运代表队选手； 1999 年亚太高尔夫公开赛中国队选手； 1998 年中国业余高尔夫锦标赛季军； 1999 年全国业余高尔夫公开赛冠军； 2000 年全国业余高尔夫公开赛冠军； 2000 年广东省业余高尔夫锦标赛冠军高尔夫运动从业 12 年。
32	上海	欧阳文	CPGA			中国高尔夫球协会职业教练北京体育大学运动训练学硕士中国矿业大学体育系讲师中国体育注册经纪人高尔夫运动从业 10 年。
33	上海	庄华		0		教学经历：上海旗忠高尔夫球场，上海大都会高尔夫练习场，上海汤臣高尔夫球场，比赛经验： 2006 年美津浓教练组总杆第二名。
34	上海	丁湘洁				丁相洁来之广东省中山——中国高尔夫之乡。她从 1996 年开始打高尔夫， 2000 年至 2003 年间在多次青少年比赛获胜后，于 2006 年 6 月转为职业高尔夫教练，同年 12 月加入上海旭宝大卫利百特高尔夫学院。
35	上海	施树春				中国矿业大学体育系毕业Elite三维运动生物力学，分析系统技术专员，高尔夫运动从业 5 年。
36	深圳	马佩容				1993 年加入中山温泉高尔夫球队， 1998 年参加广东省运动会夺得第三名，同年获女子公开赛第五名。 2002 年以第三名的成绩通过全国职业资格考试。 2004 年 9 月加入观澜湖戴维利百特高尔夫学院。



序号	地区	教练姓名	级别	HDC	特长	教练简介
37	深圳	熊寿文				来自福建，1994年毕业于上海体育大学运动医学专业。曾任厦门东方高尔夫俱乐部运作部经理、练习场经理等。多次参加亚洲巡回赛、中国BAT巡回赛、爱立信职业赛等。1999年在昆明职业赛中获得第三名。1999年转为职业球员，主要从事教练工作。现为观澜湖戴维利百特高尔夫学院教练团队的一员。
38	深圳	龚林林	CPGA			16岁开始学习高尔夫。曾获2003年爱立信业余锦标赛亚军、2003年深圳市业余锦标赛冠军。2001年在观澜湖高尔夫学院任助教。2004年4月转为中国高尔夫职业教练，并成为观澜湖戴维利百特高尔夫学院教练团队的一员。
39	深圳	张凤倚		5		自1989年从事高尔夫球运动及高尔夫球运作管理工作；1997年至2002年曾担任沙河高尔夫球会高尔夫球运作部副经理；2003年转为职业教练；2003年至2004年在深圳高尔夫球会担任驻场教练；2005年始在沙河高尔夫球会逻辑高尔夫学院任教；曾多次代表深圳参加广东省及国内赛事夺得名次；并在2002年广东省第十一届运动会中夺得业余组冠军。
40	深圳	范治省				1990年，在深圳高尔夫球会工作；1995年加盟观澜湖高尔夫学院；2001年成为中国职业教练；2002年3月加入戴维利百特高尔夫学院；现兼任深圳大学高尔夫专业高尔夫球技术教练。
41	深圳	古树涛				曾工作于深圳三九绿色高尔夫练习场，参加过多项赛事并取得不俗的成绩；2002年在深圳排名赛中取得第四名的成绩；同年3月通过职业教练考试。现为观澜湖戴维利百特高尔夫学院教练团队的一员。
42	深圳	林富德				林富德来自澳大利亚。他不仅是一位经验丰富的教练，还是一位专业的配杆员。自1994年以来他一直被选为Henrygriffitts前10名最佳配杆员。2000年7月林富德加入观澜湖高尔夫学院，2002年3月成为观澜湖戴维利百特高尔夫学院教练团队中一员。
43	深圳	侯保罗				1974年曾与Sandy Lyle及Nick Faldo一起代表英国青少年队出征国际赛事，随后在欧洲职业巡回赛及日本职业巡回赛中取得辉煌战绩。1980年他被Sir Henry Cotton当选为年度新秀，成为欧巡赛年度最佳职业选手。1997年，Paul加入戴维利百特学院，先后在日本和英国的分院担任学院总监。Paul Hoad于2005年5月加盟中国深圳观澜湖戴维利百特学院。

序号	地区	教练姓名	级别	HDC	特长	教练简介
44	广州	范祖豪	PGA			拥有15年高尔夫经验，10年高尔夫授课经验的范教练能令众学员在充满愉悦的学习氛围中不断提高自身的高尔夫技术水平。在他父亲，同样是美国职业高尔夫球协会资深会员 Richard Fern 的指导下，范教练在高尔夫教学方面切实遵循美国职高协会的专业要求。同时他也是美国职高协会 PGM(职业高尔夫管理) 项目的注册会员。此项目要成为正式美国职高协会成员前的必经训练项目。在与范教练的课堂交流中，他的专业指导必定会令你获益匪浅。
45	广州	练志浩			铁杆	练志浩曾在紫云山高尔夫球队，有着六年的高尔夫教学经验，擅长铁杆击球技巧。
46	广州	宋强				宋强教练自1999年开始学习高尔夫，擅长沙池及球道木杆，对矫正右曲球有丰富的经验。同时教学结合电脑软件加快进步速度。
47	广州	李斌	CPGA			中国高尔夫职业教练，用最简单易懂的教学方法，帮助你快速掌握球杆的运用和提高打球技巧。”
48	广州	刘继承	CPGA	0	推杆、切杆、1号木杆	1995年上海某赛事获全国选手第四名，在天津、北京等六个城市获个人团体第一名，中外瑞典杯曾获得个人第一名。
49	广州	邓斌	主教练	0	有效快速地制定个人训练计划，让学员达到快，准，好三方面扎实技能。	邓斌，资深高尔夫专业教练，高级高尔夫电脑分析师。现任华南理工大学高尔夫练习场主教练，清华大学MBA高级研修班广东区高尔夫培训特聘顾问。从事高尔夫教学管理5年，创办了广州市老鹰高尔夫体育发展有限公司，旗下拥有广州数字化高尔夫培训中心及广州康普私高尔夫俱乐部。他自创了中国高尔夫界空前未有的数字化+私人教练式培训计划在业内得到了广泛的运用。经过多年努力学习高尔夫教学理论，积累了相当的教学经验，吸取了国际一流的教学理论和培训技能，针对每位学员的自身特点可以及时设置出一套量身定制的训练方案，从而达到因材施教的效果。经他手指导教学过的高尔夫爱好者不少于千人。
50	广州	冯浩	职业教练			广州七十二杆练习场驻场



序号	地区	教练姓名	级别	HDC	特长	教练简介
51	广州	Peter Han (韩仁洙)	美国职业协会会员, 韩国职业教练			广州七十二杆练习场驻场
52	广州	黄汝金	职业教练			广州七十二杆练习场驻场
53	广州	刘新凡	职业教练			广州七十二杆练习场驻场
54	广州	张剑龙	职业教练			广州七十二杆练习场驻场
55	广州	任永哲	体能训练教练			广州七十二杆练习场驻场
56	成都	杨涛	驻场教练			现役国家队员曾多次获得全国全国业余巡回赛亚军 2005 年全国业余巡回赛年度亚军。
57	昆明	刘安林	CPGA	3		一杆进洞记录: 1次(广州荔湖高尔夫俱乐部7号洞); 1997 年— 1998 年 广州从化温泉高尔夫俱乐部球队队员; 1999 年— 2003 年广州荔湖高尔夫俱乐部教练; 2004 年初至 7 月任重庆加州高尔夫俱乐部驻场教练; 2002 年广东省粤港高尔夫巡回赛第三站冠军; 2003 年广东省高尔夫精英邀请赛第三名(代表广州高协参赛)。
58	西安	白午乐	CPGA			1998 年首次接触高尔夫运动; 2005 年获得职业教练资格。

3、高尔夫商务打球主推线路

地区	产品分类	价格 (元/人)	内容	包含标准	备注
福建	路线1: 武夷山金色休闲精选	1925	三天两夜 含2场球	1. “武夷山风景高尔夫酒店”标间, 住宿2晚; 2. “武夷山风景球会”2场18洞激打(含球童费、果岭费、球车、保险); 3. 机场免费接送。	1. 价格为平日18洞价格, 如遇假日击球, 18洞加收200元/人/场; 2. 在此基础上平日加打450元/场, 假日加打600元/场, 如遇一人一车加收100元/车; 3. 如一人一室加收250元/间、晚, 续住加收250元/人、晚; 4. 此价格不含到当地机票、机场税、燃油附加费, 限二人打球以上。
山东	路线2: 山东猎奇之旅	平日4092 假日4972	五天三夜 含3场球	1. 四星酒店标准双人间住宿3晚(含早餐) 2. 金石国际球会、南山球会、华山球会各1场18洞果岭费。 3、当地机场接送, 旅游交通费用, 当地旅游意外险。	1.如酒店升级, 单人住房需补差价。 2. 此价格不含到当地机票、机场税、燃油附加费,4人以上起行。
杭州	路线3: 休闲杭州五星套餐	平日3509 假日4114	三天二夜 含1场球	1、香格里拉大酒店(五星级)——标间住宿2晚 2、杭州西湖国际球会一场18洞激打(全包) 3、机场接送、球会-酒店接送。	1. 如酒店升级, 单人住房需补差价 2. 此价格不含到当地机票、机场税、燃油附加费, 此套餐2人起行。
海南	路线4: 三亚休闲运动之旅B线	平日2068 假日2255	三天二夜 含2场球	1. 亚龙湾假日酒店标准双人间住宿二晚(含早) 2. 当地机场接送, 旅游交通费用, 当地旅游意外险 3. 亚龙湾球会、红峡谷球会各18洞果岭费 4. 蜈支洲岛来回船费、南山景区大门票。	1. 如酒店升级, 单人住房需补房差; 2. 此价格不含到当地机票、机场税; 3. 以上行程2人起行。



地区	产品分类	价格 (元/人)	内容	包含标准	备注
四川	路线5: 大足石刻 震撼篇	平日2915 假日3091	四天三夜 含2场球	1. 四星酒店标准 双人住宿3晚 (含早餐); 2. 重庆国际球会、 重庆佰富球会各18 洞费用(含果岭、 球僮、球车); 3. 当地机场接送, 旅游交通费用, 当 地旅游意外险; 4. 数个景点门票。	1. 如酒店升级, 单 人住房需补差价; 2. 此价格不含有到 当地机票、机场税, 此套餐4人起行。
湖北	路线6: 武汉遨游 篇	平日2618 假日2673	五天三夜 含1场球	1. 四星酒店标 准双人住宿3 晚(含早餐) 2. 武汉金银湖国 际高尔夫球会 18 洞费用(果岭) 3. 当地机场接送, 旅游交通费用, 当地旅游意外 4. 数个景点门票。	1. 如酒店升级, 单 人住房需补差价; 2. 此价格不含有到 当地机票、机场税, 此套餐4人起行。
广东	路线7: 广州商务 篇B	平日2365 假日3157	三天二夜 含1场球	1. 四星酒店标 准双人住宿2 晚(含早餐) 2. 广州麓湖高尔 夫俱乐部18洞费 用(含果岭、球 僮、球车、衣柜) 3. 当地机场接送, 旅游交通费用, 当地旅游意外险 4. 数个考察点。	1. 如酒店升级, 单人住房需补差价 2. 考察厂区时间 为星期一至星期五 3. 此价格不含有到 当地机票、机场税、 燃油附加费, 此套 餐4人起行。
云南	路线8: 云南特价 线路	2178	三天二夜 含2场球	“丽江古城湖畔高 尔夫度假村”会 所住宿2晚、酒店早餐 “丽江古城湖畔球 会、玉龙雪山高尔 夫球会”各1场18洞	1. 单房差人民 币 2 2 0 / 晚; 2. 单车差人民 币 1 0 0 / 1 8 洞; 3. 此价格不含有到 当地机票、机场税、 燃油附加费, 此套餐2 人起行。
<p>备注: 以上旅游线路价格会根据旅游季度、当地球会或是航空公司价格的调正而作出相应的价格调正, 旅游线路的出发地可在全国主要城市出发(例如上海、北京、深圳、广州等), 必需预付款才可以接受预订。欲了解最新信息, 请拨打中国银联高尔夫预定电话400-888-5516。</p>					



中国工商银行牡丹卡中心

地址：北京市宣武门西大街丙121号 邮政编码：100031
电话银行：+86-400-66-95588 网址：www.icbc.com.cn