

## 央行多项特殊金融政策促灾区金融稳定

主题

自2008年5月12日汶川地震发生以来,损毁住宅、厂房的按揭贷款,罹难人员的存款账户安全,灾区现金供应等一系列与金融相关的问题成为广大群众关注的焦点。对此,中国人民银行迅速反应,积极研究相关的金融问题,紧急出台针对灾区的特殊金融政策,并增加灾区贷款额度,暂缓重灾区部分地市准备金率上调,在各级国库开通绿色通道以便向灾区拨付救灾款,在这一系列及时措施影响下,目前灾区金融运行稳定。

### ● 区别对待因受灾而不能按时偿还贷款的企业和个人 1

2008年5月13日,央行下发紧急通知,要求对于因受灾而不能还款的个人和企业,人民银行各分支机构引导商业银行区别对待;2008年5月19日,央行、银监会又下发通知,要求各银行业金融机构对灾区不能按时偿还各类贷款的单位和个人,不催收催缴、不罚息,不作不良记录,不影响其继续获得灾区其他救灾信贷支持。央行、银监会19日下发的通知,特别要求各金融机构,实时跟踪当地政府主管部门确认的罹难和失踪人员名单,严格确认客户身份信息,并及时核对其与本行相关债权债务基本信息,耐心妥善地处理好其家属和直接相关人员的查询核实工作。

在地震中,很多群众的有效存款凭证丢失,为了满足灾区群众的提款需求,央行也出台了特殊政策。要求灾区各金融机构千方百计做好资金调度,采取灵活有效措施,确保受灾群众方便提取存款。对于有效存款凭证缺失,但存款人可以提供其他有效证明信息的,银行业金融机构可向其先行支付5000元以下的现金。

### ● 成都市、绵阳市再贴现限额各增5亿 2

2008年5月15日,中国人民银行成都分行相关负责人向记者透露了两方面举措,一方面是增加支农再贷款限额15亿元,重点支持重点受灾地区的农村信用社增加信贷投入;另一方面,对再贴现需求较大、有再贴现窗口的成都市、绵阳市两地增加再贴现限额10亿元,其中成都和绵阳各5亿元。

中国人民银行成都分行还将督促川内各中心支行,将金融机构(包括国有商业银行分支机构)的再贴现、头寸再贷款需求及时电话请示分行,特事特办,不受限额限制。

### ● 六市州暂缓提高准备金率 3

2008年5月20日,央行宣布对受灾严重的成都、绵阳、德阳、广元、雅安、阿坝藏族羌族自治州等6市州的地方法人金融机构暂不提高存款准备金率。6月7日,央行再次宣布将于6月15日和6月25日分别按0.5个百分点上调存款准备金率,地震重灾区法人金融机构暂不上调。

该负责人表示,实施这项举措旨在增加上述地区有关金融机构的可用资金,从而加大对四川地区的信贷投入,提高抗震救灾自救能力。据悉,对某几个城市的一类金融机构暂缓上调存款准备金率,这在国内尚属首次。[1]

(责任编辑 翟成勇)

## 声音

## ● 银监会:

## ● 紧急部署银行业抗震救灾工作

2008年5月12日银监会向四川、甘肃、陕西等17个省(市)银监局下发了紧急通知,要求各局立即启动应急预案,投入到抗灾抢险自救工作中去。2008年5月13日银监会召开会议,对银行业抗震救灾工作作出具体部署。

银监会要求,受灾地区银行业各级监管部门和金融机构要把抗震救灾工作作为当前压倒一切的首要任务。要一手抓本系统抗震救灾工作,一手抓银行业服务工作;把保障干部职工生命安全放在第一位,最大限度降低人员伤亡。各银行业金融机构要尽快恢复银行各项服务工作,做到人心不散、工作不断、秩序不乱;保开门、保营业、保(资金)供应、保服务。同时要求,全系统各级工会、团委要尽快组织开展募捐活动,动员广大干部职工向灾区捐款,表达对灾区灾民的爱心和关心,支援灾区做好抗震救灾工作。

## ● 商务部:

## ● 将全力保障灾区市场供应稳定

2008年5月15日,商务部新闻发言人表示,四川汶川发生强烈地震后,商务部立即启动了应急预案,连夜在全国有关省区组织灾区急需的生产生活用品和一些抢险救灾物资,目前正在陆续发往灾区。商务部加强了对全国市场的运行监测,从目前情况看,四川、陕西、甘肃的部分重灾区受震灾影响,急缺方便食品、饮用水和照明用品等,全国其他地区各类生活必需品供应充足,市场稳定。随着交通运输恢复正常,灾区有关商品的市场供应也将恢复正常。

## ● 工业和信息化部:

## ● 召集电信运营商确保救灾通信畅通

工业和信息化部于2008年5月12日当天紧急召集四大电信运营商了解受灾情况,并要求运营商各分公司派出应急通信车,赶往汶川等受灾地区。工业和信息化部同时还紧急调拨卫星电话等通信设施,确保抗震救灾工作的顺利进行。

## ● 发改委:

## ● 紧急部署抗震救灾 全力保障救灾物资供应

2008年5月12日,国家发改委连夜召开由国务院有关部门参加的紧急会议,按照国务院抗震救灾总指挥部要求,组成基础设施工作组,专门负责四川汶川地震灾后基础设施抢修和恢复建设工作。

会议由发改委副主任朱之鑫主持,会议中要求工作组各成员单位,坚决贯彻落实党中央、国务院的指示精神,抓紧摸清电力、运输、水库等重要基础设施的损毁情况,全力以赴保障煤电油运和药品等重要救灾物资的供应,迅速抢修基础设施,尽快恢复通路、通电、通信和供水。

## ● 交通运输部:

## ● 要求各地抢修毁损公路确保物资畅通

四川汶川地震发生以后,交通运输部立即研究启动应急预案,要求有关部门做好相关应对准备,迅速抢修毁损公路,确保物资畅通。此外,交通运输部水路应急指挥中心还发出指令,要求四川、重庆、湖北、湖南水路交通人员在确保人身安全的前提下,排查和检测航电枢纽受损情况,对有隐患的要停机停航。 [B]

(责任编辑 翟成勇)



## ▶ 工行姜建清董事长赴川指导抗震救灾工作



2008年5月24日至25日，工行党委书记、董事长姜建清奔赴四川察看地震灾情，慰问受灾员工和家属，指导工行在川机构抗震救灾工作。

在工行四川分行抗震救灾指挥中心，姜建清董事长看望并慰问了正坚守工作岗位的省分行广大干部员工，充分肯定了大家在灾难面前不低头、困难面前不退缩的精神，并希望继续发扬连续作战、百折不挠的精神，进一步做好抗震救灾工作。在95588信用卡电话服务中心（成都），姜建清董事长详细了解了灾后业务工作恢复情况，对广大员工在灾难袭来时镇定自若、坚持服务、安全疏散和

灾后业务开展情况。姜建清董事长一行还来到四川分行营业部，看望慰问了因灾临时安置在此的都江堰支行员工及家属近百余人。姜建清董事长代表工行党委向大家表示了亲切慰问，对此次灾害中部分员工家属罹难表示了深切哀悼。

2008年5月25日清晨，姜建清董事长一行又驱车赶赴地震重灾区德阳分行和辖属绵竹支行实地调查了解灾情，现场察看绵竹支行办公楼受损情况及绵竹城区营业网点的受灾情况。在绵竹支行受损大楼前搭建的“帐篷银行”内，姜建清董事长向坚守岗位的员工表示深切慰问，并详细了解了

灾后业务开展情况。

姜建清董事长充分肯定了工行在川机构干部员工大灾面前临危不惧、团结一心的精神风貌，高度评价了前一阶段抗震救灾工作所取得的成绩，代表工行党委对受灾员工表示了亲切慰问，并对做好下一阶段抗震救灾工作提出了几点要求：一要千方百计安排好受灾员工的生活。做好防病防疫和员工简易住房的购置、安装、迁入的工作，解决员工后顾之忧。树立战胜灾害的坚定信心和顽强意志，积极投入到抗灾自救、恢复营业的工作中去。二要尽力恢复正常营业。进一步加强运营管理，确保不出差错、事故和风险。加快对受损房屋的鉴定和机具设备的抢修，争取所有网点早日全面正常营业。三要及早谋划灾后重建，让更加美观坚固的工行网点最先出现在四川的重灾区。四要努力为抗震救灾提供优质高效便捷的金融服务。建立资金汇划的绿色通道，争取抗震救灾信贷规模专项安排，加快审批速度，提高服务效率，加大灾后重建金融服务力度。

## ▶ 工行累计捐款约1.05亿元

截至2008年5月21日，工行为地震灾区累计捐款10575万元，其中人民币10383.54万元、外币27.4万美元。据了解，工行的捐款主要来自员工个人捐款，其中境内员工个人捐款7698万元人民币、境外员工个人捐款14.31万美元。个人捐款占捐款总额的73.7%。工行全面组织了为地震灾区的捐款活动，不仅境内员工广泛积极参与，其112家境外机构也全部组织了捐赠活动，工行在境外工作的2500名员工（其中外籍员工约2000人）都捐了款。此外，工行还向灾区捐助了价值约43.8万元人民币的抗震救灾物资。

在积极组织向灾区捐款的同时，工行还第一时间在其网上银行增加了“公益捐款”绿色通道，点击后可直接选择慈善机构进行捐款。目前，工行个人网上银行“公益捐款”绿色通道已支持向全国各地的112家慈善机构进行捐款。截至22日上午，社会公众通过工行公益捐款绿色通道向灾区传递的捐款总额已达5904万元人民币，捐款笔数超过15万笔。□（责任编辑 翟成勇）

## 工行上海分行第一时间发放救灾建设贷款

2008年5月21日, 工行上海分行获悉国务院抗震救灾总指挥部决定用三个月时间在灾区建设100万套过渡活动安置房, 根据《关于建设四川地震重灾区受灾群众过渡安置房的通知》, 上海市负责建设8万套, 预计投入总资金将达16亿元人民币。该项工作时间紧、任务重, 并直接关系到地震重灾区受灾群众的基本生活, 工行上海分行相关业务部门立即开展深入调查, 了解承担此次建设任务的城建集团、建工集团、绿地集团、三航局等重点客户的资金需求情况。

救灾工作刻不容缓, 为了使建设资金及时到位, 工行上海分行特别为此次抗震救灾专项贷款的审批开启了绿色通道, 各部门密切配合, 在客户明确借款需求后, 仅用一天时间就完成了城建集团首笔3亿元贷款的调查、审查、审批流程, 并于2008年5月27日提款1亿元, 其他客户的贷款也将根据客户需求情况陆续发放。

地震无情人有情, 工行上海分行将继续关注上海市支援灾区建设的工作安排, 对于有救灾贷款需求的客户优先落实信贷资金。对于已发放的救灾贷款, 将做好贷款资金用途监管工作, 防范信贷风险。



## 工行重庆分行 确保抗震救灾资金支付系统的稳定运行

为保障抗震救灾款项的及时支付, 在时间紧迫的情况下, 工行重庆分行立即行动, 迅速制定保障系统运行实施方案, 立即调整生产运行流程, 并安排精干技术力量和运行人员为休息日开通大额支付系统提供有效保障。

2008年5月17日至18日、5月24日至25日工行重庆分行大额跨行支付系统按时开启, 生产运行部门不间断地对系统运行情况进行监控, 资金汇划交易运行正常, 每日清算顺利完成, 保障了跨行支付系统在休息日的正常运行。在以上四天时间里, 通过大额跨行支付系统共处理发报: 笔数417笔, 金额45659495.44元, 收报: 笔数258笔, 金额24094707.58元。在广大科技人员的共同努力下, 成功构建救灾款项汇划绿色通道并保持畅通, 保障了救灾资金在第一时间到达指定账户, 为灾区抗震救灾提供了有力支持。

## 工行四川分行营业部 启动员工灾后心理健康培训与心理干预

“心理干预”是一场看不见的救灾, 同样需要争分夺秒。2008年5月29日, 工行四川分行营业部聘请了中国心理学会协会、四川电视台特约嘉宾、心理学专家刘树林教授及其专业团队, 先后前往部分支行, 在60多名员工中开展了灾后心理健康讲座与咨询活动。其中, 部分员工、家属或客户来自都江堰、银厂沟等重灾区, 他们目睹了灾难来临时的恐怖景象, 有些人还失去了亲人。

针对灾后员工中还存在恐惧、痛苦、失眠、情绪仍然不稳定的状态, 刘教授耐心地剖析了灾难中, 人会有哪些不正常的心理恐惧, 以及导致的心理疾病及其危害, 引导员工正确地对待灾难; 同时采用“安全岛”技术, 一对一地对员工进行心理状况诊断, 实施有效的心理干预和治疗, 帮助员工找到自己的“安全岛”, 让他们迅速克服恐惧、振奋精神, 走出心理阴影。

员工和家属再一次感受到了组织的关怀, 纷纷表示, 多日来存在于心中的不安与恐惧情绪, 在此次活动中得到了较大释放, 身心普遍得到了放松。 [1]

(责任编辑 翟成勇)

## ▶ 工行吉林分行开展营业网点抗震救灾金融服务大检查



为保证抗震救灾特殊时期全行营业网点金融服务工作高效、平稳、安全的开展,确保向灾区捐款的绿色通道畅通,5月下旬,由工行吉林分行运行管理部、电子银行业务部、银行卡业务部、个人金融业务部、结算与现金管理部负责人及相关同志组成的检查组,在该行马玉贤副行长的统一调度下,兵分六路,对该行营业部城区的98个网点,就抗震救灾金融服务工作情况进行了覆盖率达100%的拉网式检查调研。

检查人员通过暗访、明察,与员工交流,与客户交流等方式对该行营业部网点的运行情况有了较为深入和直接的了解。从现场调研的情况来看,目前该行各营业网点的各项金融服务均能够正常开展,各项业务均能安全运行。

## ▶ 工行浙江分行 全力做好抗震救灾款项汇划工作

灾难发生后,工行浙江分行立即行动,按照相关文件精神,安排好辖内工作。一是要求各网点特事特办,优先办理抗震救灾汇款;二是免除抗震救灾款项的手续费、邮电费和跨行转账费等各项汇划费用;三是要求各网点对系统内汇款交纳“特殊党费”的业务均使用“2610”交易,以更好地协助“特殊党费”汇划和归集等等。

各级运行管理员工奋斗在业务一线,为社会各界汇往灾区的爱心捐款开辟快速通道,放弃休息时间,加班加点,确保抗震救灾资金及时、准确、安全到位。

## ▶ 工行山西分行 个人网上银行缴费站开通捐款功能

为方便客户向灾区捐款,保证抗震救灾款项及时到达灾区,结合工行个人网上银行方便、快捷的特点,近日工行山西分行相继为辖内山西省慈善总会、太原市晋源区红十字会、太原市小店区红十字会、太原市清徐县红十字会、长治红十字会、忻州市慈善总会、阳泉市红十字会办公室、临汾市红十字会、大同市慈善总会等九家慈善机构开通了缴费站“公益捐款”功能。

## ▶ 工行甘肃分行 全力做好军队应急资金保障服务工作

“5.12”大地震波及甘肃省陇南、天水、甘南等十个市州的52个县市区,给受灾地区人民群众财产造成巨大损失。地震发生后,地方驻军积极投入到抗震救灾中,资金需求量大。为此,工行甘肃分行高度重视抗震救灾军队应急资金保障工作,采取了一系列措施,确保向执行抗震救灾任务的部队提供及时有效的金融服务和支持。

一是各军队开户行高度重视,切实加强应急资金保障组织领导,迅速启动应急资金保障预案,做好军队应急资金支付保障工作,确保军队应急资金在工行支付畅通。

二是上下沟通,密切配合。积极做好与军队客户、上级行、主办行和兄弟行的协调沟通工作,各军队开户网点应急资金保障联系人立即与军队应急资金联系人进行联系,及时满足军队资金调拨及应急需求,为军队客户提供优质、高效、便捷的金融服务。

三是积极主动与当地驻军协商沟通,规范业务环节的操作程序,对辖内部队抗震救灾所需资金结算做到快速受理,确保了军队在紧急状态下的资金支付。 ■

(责任编辑 翟成勇)