



我们需要“韧”精神

We Need "Tough" Spirit

■文：张颐武

“韧”就是在灾难面前的坚强，不仅是此时此刻的无畏，更是在长时段地坚持和努力，也是回到日常生活中的尽到本分，珍惜生活的意义。

中国在抗震救灾中所显示的对于生命的尊重和关怀，对于人类普遍价值的认同和民族精神的凝聚，感动了世界，也为中华民族和人类面对灾难的历史记下了难忘的一页。这段时间的中国让世界看到了力量，也看到了信心。自然界的灾难难以避免，但生命的顽强和人类面对挑战所展现的一切弥足珍贵。

虽然，目前我们仍然面对着许多紧急的情况和迫切的救援压力，但毕竟随着时间的推移，灾后的重建和疗伤止痛，面对明天的任务已经变得越来越现实。灾区现实生活的需求和恢复正常秩序的要求也已经凸显出来，学校已经复课，重建已经开始，生活也会随着时间的推移慢慢进入常态。逝者已矣，生者的未来才是我们关怀的关键。

在灾难激发了我们巨大的爱心和关怀之后，如何将我们已经凝聚的力量延续得更长，将已经汇集的感动持续得更久，变成了今天我们面对灾后的一切时的考验。这种考验会变得更加具体而复杂，如大量的受伤人员的康复、残疾人和孤儿的安置、受灾人群长期心理损害的干预、灾后重建的合理规划与建设、灾后经济生活的恢复和灾区未来经济社会的全面发展、灾后文化的建设等问题都会迅速地形成新的挑战和问题。同时，灾难带来的长期经济和社会影响的全面评估与判断，以及防

灾、救灾机制和标准的评估等牵涉更广阔方面的问题也需要面对。

这些问题往往显得更加复杂、更加微妙，其长期性和复杂性都使得问题解决的难度巨大，这涉及多方面的价值和利益平衡的选择及资源配置的合理性要求，也涉及多方面的法律法规和政策的运用。它们往往不像危急时刻的问题那样需要间不容发的当机立断，却需要更好地协调和更理性地判断，也更加需要科学的决策和明智的思考。既需要政府的决策和主导能力，也需要民间持续地支援、关注和参与；既需要全国人民的群策群力，也需要国际社会和国际组织的长期支持；既需要公众的情感和物质的支援，也需要专家的知识 and 能力。它所涉及的问题比起初期的救灾更广，需要的耐心和智慧也要持续得更长。第一时间的救灾需要爆发的力量，而未来的重建则需要更多的长期的坚持和理智的抉择。

这就需要我们具有更强的“韧”精神。这种“韧”的精神正是中华民族五千年来生生不息、不断发展的基本的精神。“韧”就是在灾难面前的坚强，不仅是此时此刻的无畏，更是在长时段地坚持和努力，也是回到日常生活中的尽到本分，珍惜生活的意义。这就需要我们一方面有更多的耐心和更多的关爱，让我们在灾难面前所表现的美好品质得到延续和传递。在捐款捐物等应急的救灾行动之后，以更加

制度化的方式将自己的善意和爱心传递下去，形成源源不断的汇流。这就需要有长期的慈善规划和长期的社会关怀规划。当下的奉献和捐助弥足珍贵，而善款的善用和未来长期回馈社会的延绵不断的善举会让社会更加和谐。另一方面，我们也需要更好地尽到自己的本分，通过更大的经济成长和文化发展，通过中国的持续繁荣和对于人类更大的贡献来让逝者安息，让生者得到慰藉。同时，我们要让自己能够珍惜生命，体认生命的价值和意义，让我们对灾区人民的一份爱心能够感染我们身边的人，让我们的善意得到更广阔的传递。生活还在继续，我们今天需要的是“韧”精神，让自己和他人更好地面对明天、面对生活。

在灾难来临的时候，有两个孩子感动了中国。一个是在废墟之下以读书对抗恐惧的孩子。在死亡面前，她坚信自己有一个灿烂的未来，需要用一点一滴的努力为自己的未来坚持。而另一个是在废墟之下等待救援的时刻，给救援人员唱起儿歌的孩子。她知道乐观和明亮是今天最需要的。她们面对明天的信心让我们受到激励，让我们以“韧”的精神面对未来。

•本文作者系北京大学中文系教授，博士生导师。著有《在边缘处追索》、《从现代性到后现代性》、《思想的踪迹》等论著。[1]

【责任编辑：顾晓欢】

从商有诚

Business Commandments

■文：周济谱

做商人和做男人一样，肩负着社会和家庭的双重责任，必须一诺千金，守信用、负责任。不仅在大环境中要讲求信用，在小商业圈子中也必须建立起自己的信用体系。



古语曰：“人而无信，不知其可也。”严肃地讲，诚信关系到一个国家和一个社会的兴衰。一个国家缺少诚信，就无法建立起良好的社会经济秩序；一个人没有了诚信，就不可能有真正的朋友，更不可能成为一个成功的商人。

修合虽无人见，诚心自有天知

诚信是一种品格，在中国源远流长的历史长河中，流传着许多关于诚信的千古佳话。明清十大商帮中的晋商，以“日升昌”为代表的票号，饮誉海内外五百年，诚信就是一大取胜法宝。徽商代表胡雪岩，在创办胡庆余堂国药号时，曾亲自制作了一块“戒欺”匾，匾曰：“凡百贸易均着不得欺字。药业关系性命，尤为万不可欺，余存心济世，不以劣品弋取厚利，唯愿诸君心余之心，采办务真，修制务精，不至欺予以欺世人。”胡雪岩认为，制药“修合虽无人见，诚心自有天知”，体现出了很高的道德自觉，这种道德自觉一直延续到今天。近年来，不事张扬的胡庆余堂业绩稳步增长，发展势头十分强劲。

众人皆醉我独醒

大街上有垃圾，我们就应像苍蝇一样活着吗？当然不是。作为商人，必须懂得市场经济一定是信用经济。信用堪称市场经

济的道德基石，其核心在于商人从事经济活动时必须遵循规则，严守诚信。

在中国做商人和做男人一样，肩负着社会和家庭的双重责任，必须一诺千金，守信用、负责任。不仅大环境中要讲求信用，在你的小商业圈子中也必须建立起自己的信用体系。如果没有把握，轻易不要对你的董事会、合作方或者员工作出什么承诺。一旦承诺了，无论多难都必须兑现。

所以，确定自己一定能做到的事情，才可以承诺，不能说无法验证和无法兑现的玄话，让对方感到你是在“忽悠”。如果你想做一个好商人，就必须树立自己的信誉。虽然你可以不在乎外界对你的争议（大多数成功的企业家都是有个性、有争议的），甚至你也可以制造争议，但你不能失去信誉，否则你就不是一个好商人，而是个骗子。守信誉具体包括，如果你和别人约了2：00见面，那么你可以1：50到场，但绝不可2：01以后出现。如遇交通堵塞或意外事件，那你必须及时通知对方，除非你遇到空难昏迷不醒，否则你都没有理由违约。而你的涵养则体现在，当对方不守时、不守承诺时，你能给予对方宽容和谅解。我提倡的不是“忍”而是“容”，忍字是心上一把刀，“忍”不住，“刀”要是掉下来会很危险。“容”则不然，容不下大不了“溢”出来，不伤自身。

反击适度，留有余地

如果你确认，对方是为了利益而一再违约和欺骗，那么你一定要让其为此付出适当的代价。这里强调适当，就是说要把握好分寸。假若对方骗你十分，你反击时就不要超过八分，一定要给对方留条活路，切记：反击适度，留有余地。

兵法上有“穷寇勿追”、“网开一面”，讲的也是这个道理，给对方留余地也是给自己留退路。电视剧《大染坊》中，孙明祖的元亨染厂为遏制陈寿亭所在的大华染厂，采用美人计骗出大华染厂的染布配方，陈寿亭将计就计向孙明祖提供了做了手脚的配方。孙明祖自以为得手，为一举打败陈寿亭，开动所有机器生产。孙明祖得意之时，却不知陈寿亭暗藏的杀机。用陈寿亭配方的布匹三天之后开始掉色，各地纷纷退货，元亨染厂面临倒闭的危机。孙明祖无奈之下向陈寿亭求救，陈寿亭为人宽容大度，帮助元亨染厂起死回生。此后，孙明祖甘拜下风，决心与陈寿亭协同发展。陈寿亭的做事方法很好地佐证了以上观点。
•本文作者系电视剧《大雪无痕》的原型企业、东北地区最早上市公司之一东北华联集团原总裁，现任北京城乡建设集团董事长、党委书记。著有《商诚》、《一家之说》（上下册），文学专集《失落的岁月》。[1] 【责任编辑：顾晓欢】