



The Best VIP Service  
Center In Henan

盛夏里的  
中原印象

► 体验中国工商银行河南分行营业部财富管理中心



郑州，一座拥有传统与现代的张力之城，千年中原文化在这里薪火相传。中国工商银行河南分行营业部财富管理中心（以下简称“财富管理中心”）位于郑州市农业东路投资大厦一层，成立于2007年6月28日，营业面积近1000平方米，是中国工商银行河南

分行推行优质化、专业化、个性化服务的旗舰店，在满足中高端个人客户一般金融服务需求的基础上，提供全方位的家庭财务人生规划、专家级理财咨询和资产管理等高附加服务，在炎炎烈日下，带给您一丝清凉。

财富管理中心作为中高端个人客户的服务支持总后台，始终坚持“以客户为中心”的服务理念，不断拓宽服务渠道，改进服务方式，优化服务

流程，深化服务内涵，提升服务品质，全心、全意、全力地为中高端个人客户提供优质、快捷、高效、贴心的金融理财服务，赢得了广大客户的信任和赞誉，各项业务实现了快速发展，走出了一条以服务和创新为特色的发展之路，先后获得“河南省文明服务示范窗口”、“省级青年文明号”、“巾帼文明示范岗”等荣誉称号，成为河南省银行业内中高端个人客户服务的排头兵。



## ● 一流的环境设施

财富管理中心作为工行彰显客户尊贵、提升品牌价值的对外窗口，按照CI战略全新装修，硬件配套设施在同业机构中鹤立于群。财富管理中心外观典雅、花池环绕，入口鲜花迎宾、绿树映衬，厅内宽敞明亮、整洁舒适，设有现金服务、非现金服务、理财服务、自助服务、多功能沙龙、客户休闲、电子资讯、茶点间等功能区域。贵宾专属理财室独立的空间为客户提供面对面的个性化服务，具有资质认证的专业金融理财师将根据客户理财需求，提供合理化的理财建议，推荐合适的理财产品和有针对性的理财方案；网上资讯服务区，在这里客户可自由上网，处理个人投资理财及其他金融业务，使您充分感受到工行先进的网络技术优势；配备的排号机、复点机、利率显示屏、股票、黄金行情显示屏等多项便民设施，为中高端客户提供了安全、方便的服务环境。

## ● 一流的精英团队

财富管理中心现有员工24人，平均年龄29岁，8名理财经理，2名营销经理，2名大堂经理。团队成员均是经过公开招聘、层层选拔的业务骨干和理财精英，均取得各岗位相关从业资格，其中60%获得CFP、AFP金融理财师资格，是一支既有丰富的从业经验，又有深厚的专业功底、充满朝气与活力的团队，是工行河南分行最高专业水准和最优服务水平的代表。



## ● 一流的服务品质

财富管理中心始终把客户的利益放在首位，全面实施“人无我有，人有我全，人全我优，人优我新，人新我异”的服务策略，坚持为中高端客户提供个性化、规范化、专业化、特色化的优质服务，使客户在此真正享受到专家理财顾问、独享理财空间、专有精彩活动、投资互动交流、特惠商户网络、最新信息资讯等服务，并针对高端客户更高层次的特殊理财需求，为其提供量身定做的财务规划、投资规划等私人管家式财富管理服务。

## ● 一流的管理模式

财富管理中心遵循“以财求智、以智求财、财智相融”的理念，秉承“专业创造更多财富，诚信开启美好未来”的宗旨，启动“财智行家俱乐部”，以“会员制”的服务模式，定期组织举办“品位人生”、“健康人生”、“全赢人生”、“美丽人生”等各种精彩的会员专属活动。从理财讲座到红酒、咖啡、玉石品鉴，财富管理中心为社会各界精英和广大客户朋友搭建了一个轻松交流、开心理财的平台，使中高端客户在感受尊贵服务的同时，也充分体会到品质生活的自然、自在、自信、自由。 [1]

[责任编辑:李婉娜]

