

START 开启尊贵之旅

YOUR NOBLE JOURNEY

——记中国工商银行股份有限公司湖南长沙汇通支行财富管理中心

拥有闻名遐迩的湘绣、红瓷，让人欲罢不能的湘菜，就连娱乐节目也能做得风生水起，历来就是兵家必争之地——湖南长沙，这座具有3000年历史的“楚汉名城”，今天不仅是全省的政治、经济、文化、交通中心，同时还是以机械、纺织和食品加工工业为主的综合性工业城市，闻名中外。有着这样一座城市的深厚底蕴的滋养，中国工商银行股份有限公司湖南长沙汇通支行财富管理中心（以下简称“财富管理中心”）日益成长壮大。

财富管理中心是中国工商银行湖南分行唯一的财富管理中心级营业网点，网点坐落有湖南“金融中心”之称的芙蓉中路。财富管理中心的建设实现了“网点功能布局科学化、客户服务流程标准化、理财服务个性化”，其软、硬件设施的更新、服务流程的改进，大大提升了服务水准和服务环境，增强了对高端客户的吸引力，扩大了中高端个人客户的市场份额，提高了个人金融业务的市场竞争力。如今，财富管理中心已成为湖南分行对外优质文明服务窗口，这里将开启属于你的尊贵之旅。

● 功能齐全 设施完备

网点建设分为普通客户区、贵宾理财区、自助银行区、电子银行演示区和信用卡业务受理专柜。同时，网点全面更新各类机具设备，每位客户经理配备了专用电脑、打印机，并对各个功能区配备了专业的复印机、传真机、高档办公家具和液晶电视，网点户外安装了电子显示屏。

财富管理中心是该行高端客户服务品牌专业场所，通过精细的装修将财富管理中心分为客户休闲区、自助服务区、贵宾理财室和专属业务受理区，通过分区，充分体现了财富管理中心服务环境优雅、服务私密性强的特点。



● 专业理财 高效服务

财富管理中心目前配备了一支由10人组成的高素质专业理财团队，为高端客户提供一对一的金融理财服务，其中包括：国际金融理财师（CFP）2名，金融理财师（AFP）2名。在中国工商银行核心竞争力项目的理论指导下，财富中心结合自身实际情况，形成了一套完整的优质客户服务流程，从优质客户的

发掘、引导到后续服务、资料保管，环环相连，节节相扣，极大地促进了支行优质客户数量和质量的提高，为理财业务的快速发展提供了良好的客户资源基础。如2007年股指连创新高吸引了一大批投资者投身到了股市的大潮中，但十月下旬以后的市场下调让不少后期

进市的资金遇到了寒流，理财师根据市场行情的变化，及时调整思路，积极引导客户规避风险型理财产品，转型投资稳健型银行理财产品，随着市场行情的一路下跌，理财师的理财服务得到了越来越多客户的认可。



● 贵宾理财 尽享“六专”

财富管理中心专属客户可享受“六专”贵宾理财服务，即专属的贵宾通道、专家理财服务、专享费用优惠、专供的理财产品、专业账户管理和专有的精彩活动，主要体现在以下方面：

- ◆ 专属理财单间服务
- ◆ 专属贵宾通道服务
- ◆ 专家（CFP、AFP）理财理财服务
- ◆ 专供的理财产品
- ◆ 各项产品及业务手续费的优惠
- ◆ 电话银行95588专属坐席服务
- ◆ 手机短信通知服务
- ◆ 节假日真情问候服务
- ◆ 定期客户联谊系列活动服务
- ◆ 理财讲座和理财课堂服务



● 抓住机遇 突出特色

近年来，随着我国对外交流的日益增多，因商务考察、探亲旅游、劳务输出等原因，尤其出国留学政策的放宽、教育投资概念的普及，促使国内居民自费留学热潮不断升温。针对客户出国留学的服务需求，湖南分行在财富中心设立了湖南省出国留学金融服务中心，为出国人员提供完备的一站式出国留学金融服务，受到了客户的极大欢迎。每年8月份是出国留学的高潮，财富管理中心依托深厚的业务基础和专业的理财人员，与出国留学中介、大专院校一起先后在喜来登、华天等五星级酒店举办了出国留学咨询现场服务会，大力宣传“留学之途，工行相助”的服务理念，向客户提供面对面的金融服务，活动现场就有近50名客户兴致勃勃地选择到工行办理了留学购汇、资信证明、外汇汇款、留学贷款等一系列金融服务，取得了良好的效果，在长沙地区掀起了出国留学到工行的服务高潮。 [1] 【责任编辑：郭婷婷】