

## 二零一二年业务发展概览

### 一月

- 本行员工及家属参与2011/2012年度港岛、九龙区百万行，借着步行活动为公益金资助之「家庭及儿童福利服务」筹款。
- 筲箕湾分行升级为「筲箕湾个人理财中心」。

### 二月

- 荣获由新城财经台主办「香港企业领袖品牌」的「卓越跨境银行服务品牌」奖项。
- 举办「2012工银亚洲慈善高球日」，邀得客户和业务伙伴捐款及共同参与高球活动，筹得善款全数捐赠予香港明爱。
- 推出全新手机银行服务，可同时支持WAP版本和iPhone Apps客户端版。
- 在中国银联香港地区合作伙伴年度晚宴上，荣获中国银联颁发的「2011年度香港地区收单业务卓越升幅奖」，显示工银亚洲银联卡收单业务的快速增长。
- 小西湾分行开业，进一步巩固本行于港岛东的分行网络。

### 三月

- 获香港财资市场公会（TMA）邀请成为香港离岸人民币同业拆借利率的报价行之一。
- 连续10年荣获香港社会服务联会颁发「商界展关怀」荣誉称号。

### 四月

- FOVA工程成功投产，标志着中国工商银行集团FOVA核心银行系统已全面覆盖所有境外机构，是集团构建全球统一业务运营平台和信息管理平台，推进集团国际化经营和全球化服务战略进程中的重要里程碑事件。
- 工银亚洲在外汇保证金交易的基础上，新增了黄金保证金交易的品种，让客户使用一个账户便能投资外汇及黄金市场。

### 五月

- 举办「理财金账户呈献：全方位财富论坛」，通过九个讲座由多位星级专家于不同投资主题作深入剖析，为客户从多角度分析最新投资策略及市场变化。
- 湾仔道分行乔迁扩充，有助吸纳高级商业区的优质客户。

## 六月

- 为迎接四年一度之国际体坛盛事，推出ATM「撒钱赢金牌 运动Q&A」有奖问答游戏并提供丰富奖品，让客户透过互动游戏了解多项热门运动项目的历史及运动知识。
- 工银亚洲设立欧洲商业票据计划（ECP Program），成为第三家成功设立欧洲商业票据计划的本地银行。
- 财政部230亿元人民币国债发行仪式在香港正式启动，本行以主承销行、簿记行及配售行的角色第四次参与发行工作，并通过大型户外广告等形式积极推广，取得骄人销售业绩。

## 七月

- 正式推出网上开立证券保证金账户服务，此项崭新功能属全港首创，增强工银亚洲网上投资服务的吸引力。
- 获香港财资市场公会（TMA）邀请成为美元兑港币外汇定盘价报价行，为香港地区财资市场业务发展提供重要的参考信息。
- 主办「变局中的股市攻防策略」投资讲座，邀得城中极具份量的嘉宾与客户分享其精辟的投资见解。
- 成为国家开发银行在港发行25亿元离岸人民币债券的联席主承销行及簿记行。

## 八月

- 以联席全球协调人、联席主承销行及簿记行的身份成功为中国重汽（香港）有限公司在港发行18亿元人民币债券。
- 作为主承销商，在港成功发行中国工商银行首单离岸人民币债券，是中国工商银行首次尝试通过香港债券市场进行融资活动。
- 正式发行全新「银联双币白金信用卡」，为客户提供一卡双币消费、国内部份机场无限次贵宾室服务及实时拍卡乘坐广深铁路等特色功能。
- 推出非香港居民人民币账户新业务。
- 于《亚洲周刊》「2012亚洲银行300排行榜」评选活动中荣获「10大银行荣誉奖（香港地区）」及「10大资产增长最高银行荣誉奖」两大奖项，在亚洲区排行榜中，由2011年的122名跃升至第98名。
- 本行首间证券服务中心成立，为客户提供快捷专业的股票买卖服务。

## 九月

- 成功推出更快捷及收费更低的「全球快汇」中国工商银行集团内跨境汇款服务。
- 捐赠588台计算机设备予香港明爱，此批设备通过再分配予有需要的人士和慈善机构，以达到资源的再利用和重新配置的目的。

## 十月

- 大围分行开业，进一步巩固本行位于新界东区的业务网络。
- 推出以人民币及港元报价的外汇及黄金保证金交易业务，使客户能够选择多种货币买卖黄金，大大提升客户服务能力和业务竞争力。
- 中国工商银行集团参加由工商银行冠名赞助，国际著名慈善组织小母牛主办的“小母牛——中国工商银行竞步善行2012”活动，组织员工参与慈善竞步。

## 十一月

- 本行员工积极销售明爱慈善奖券及参与明爱筹款卖物会，为香港明爱筹募善款。
- 正式与阿根廷标准银行签署「探戈通」贸易融资协议，成功拓展南美地区业务范围。
- 透过苗圃行动捐款赞助送赠图书的「苗圃书轩」计划，为云南一所小学购置图书及建立管理图书馆。

## 十二月

- 受香港金融管理局邀请，出席在伦敦举行的香港与伦敦推动离岸人民币业务发展合作小组第二次会议，并作了「关于人民币市场流动性」的主题发言。
- 本行全资附属公司——华商银行参加在深圳会展中心举行的第六届中国（深圳）国际金融博览会，重点推介跨境人民币业务并荣获「最佳金融创新产品奖」。
- 成立「大围站个人理财中心」。