

加強海外自動櫃員機取款服務保安措施

為確保您可於 2013 年 3 月 1 日或以後繼續使用自動櫃員機海外取款服務(包括經內地工行自動櫃員機提款)，您可透過以下渠道預先啟動海外取款功能，設定其生效時期及每日海外取款的最高限額：

1. 附有  「銀通」晶片標誌的工銀亞洲自動櫃員機
2. 附有  「銀通」晶片標誌的他行自動櫃員機
3. 身處海外的客戶可透過工銀亞洲 24 小時客戶服務熱線辦理
4. 身處中國內地的客戶，可於辦公時間內透過內地工行客戶服務熱線 95588 (按 7、0、2、1 選擇香港漫遊服務，在選擇語言及賬戶類別後再按 1、0) 或直接致電 24 小時海外提款功能專線 (852) 2533 8777 查詢辦理。