

网上银行个人客户 操作指南

目 录

1. 简介	3
2. 使用概要	4
3. 安全提示	4
3.1. 安全认证工具：U盾或工银电子密码器。	4
3.1.1. U盾（CLE U）	4
3.1.2. 工银电子密码器（ICBC PASSWORD TOKEN）	5
3.2. 应用安全助手	5
3.3. 网银良好使用习惯	6
4. 首次使用网上银行	7
4.1. 首次登录	7
4.2. 输入登录账户与密码	10
4.3. 首次登入后更改密码	10
4.4. 工银电子密码器的使用	11
4.4.1. 校准工银电子密码器	11
4.4.2. 工银电子密码器的解锁	12
4.4.3. 工银电子密码器的挂失、解挂和补办	12
4.5. U盾的使用	13
4.6. 修改登录别名	15
4.7. 设置登录首页	18
4.8. 账户别名维护	18
4.9. 定制快速通道	19
4.10. 修改密码	19
5. 账务查询	20
5.1. 实时账户查询	20
5.2. 账户历史查询	20
5.3. 资产总概查询	21
5.4. 电子回单查询	22
5.5. 对账单查询/下载	23
5.6. RIB账号打印	24
6. 转账交易	25
6.1. 注册账户转账	25
6.2. 本行转账	26
7. 汇出汇款	29
7.1. 预结汇汇款	29
7.2. 非预结汇汇款	31
7.3. 工银速汇	32
8. 定期	33
9. 网上汇市	34
10. 快捷使用	35
10.1. 找回用户名	35
10.2. 自助冻结	36
11. 交易时间	37
12. 常见问题	38

欢迎您使用中国工商银行巴黎分行个人网上银行服务!

中国工商银行巴黎分行现全新推出海外版个人网上银行服务，它以强大的功能优势进一步彰显了中国工商银行的专业服务品质，使您足不出户即能全天候“一站式”轻松理财。

1. 简介

产品特点:

- ◎ 安全可靠：采取严密的标准数字证书体系安全认证，网上交易安全放心；
- ◎ 功能强大：多账户管理，方便您全方位资金管理；个性化的功能设置，体贴快捷安心；
- ◎ 方便快捷：24小时网上服务，跨越时空，省时省力；账务管理一目了然，所有交易尽收眼底；同城转账、异地汇款，跨国界资金调拨迅捷；
- ◎ 信息丰富：可提供银行利率、外汇汇率、优惠活动等信息查询，配备详细功能介绍、操作指南、及帮助文件，使您足不出户，理财资讯尽在掌握之中。

中国工商银行巴黎分行个人网上银行将继续效力于新业务、新产品的开发工作，不断推出各种新产品、新功能，以满足不同层次客户的需要，欢迎大家积极踊跃办理! 以下将为您详细介绍首次登录个人网上银行的各项修改及功能的操作介绍，如有任何疑问，欢迎致电我行客户服务热线或亲临我行网点咨询。

中国工商银行巴黎分行网站：www.icbcparis.fr

客户服务热线: 01 40 06 58 88

地址: 73 Boulevard Haussmann, 75008 Paris

联系电话: 01 40 06 58 58 传真: 01 40 06 58 59

2. 使用概要

◎ 系统要求

个人计算机需要配备以下装置：

英特尔奔腾P4以上处理器或以上的个人计算机，配备鼠标，512M或以上主存储器，56kbps或以上之调制解调器或宽带上网，SVGA 显示器。

微软Windows XP/VISTA/7 操作系统，Internet Explorer 6.0或以上浏览器。


3. 安全提示

为帮助您更加安全地使用个人网上银行，请您阅读以下内容。

3.1. 安全认证工具：U盾或工银电子密码器。

3.1.1. U盾（CLE U）

U盾是我行为您提供的网上银行基本身份确认工具之一，在其交易限额内可进行交易确认：

类型	图样	特点	使用提示
U盾		<p>1、安全性高 确保网上交易的保密性、真实性、完整性。</p> <p>2、操作简便 正确安装后，您只需插入U盾，根据系统提示进行操作即可完成交易。</p> <p>适用于网上银行。</p>	<p>1、请您按照系统提示正确安装和使用U盾。</p> <p>2、请您仔细核对交易金额、账户等重要信息，确认无误后再输入密码并完成支付。</p> <p>3、不要将U盾长时间插在计算机上，交易结束应及时从计算机上拔除。</p>

3.1.2. 工银电子密码器 (ICBC PASSWORD TOKEN)



工银电子密码器为新一代动态密码技术的网银身份认证产品，在安全技术上采取了动态密码跟交易要素相绑定的安全策略，防止交易信息被劫持、交易要素被修改而带来的风险。工银电子密码器可用于网上银行、手机银行、电话银行上的身份认证和身份保护，并且有望扩展到 ATM、POS 机等应用领域。

3.2. 应用安全助手

◎ “预留信息验证”

欢迎: XIXJXAXOXGX .

安全提示

- 您上一次于: 29-04-2013 14:58:15 成功登录
- 您在我行的预留验证信息是: TEST
- 如果页面中显示的信息与您开户时预留的信息不一致时, 请立即停止交易, 并尽快致电0140065888或联系您的客户经理。
- 如果您在登录后连续 15 分钟内未操作, 系统将自动超时退出。

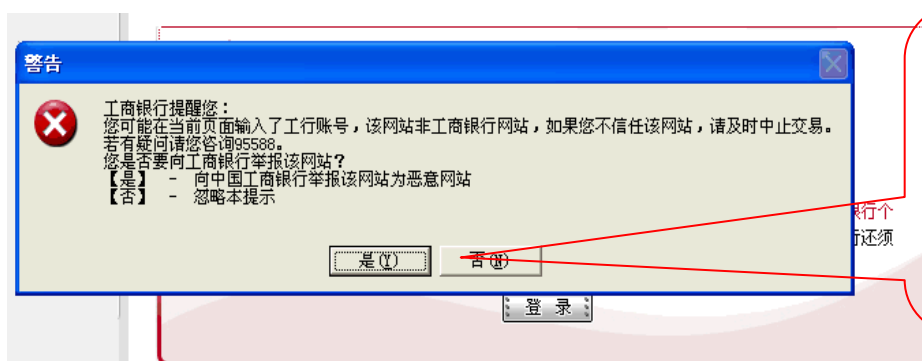
您登录网上银行时, 我行会显示您预留的文字信息, 帮助您迅速识别假银行网站。

◎ “别名登录”



- 1、首次登陆，使用 23 位账号作为登录用户名。密码为开立网银时设立的 6 位数字。首次登陆时要求修改密码。
- 2、您可在网上银行“客户服务—>个性化定制”栏目设置用户名，用来代替登陆账号。

◎ “防钓鱼安全控件”



- 1、当您在网页上输入工行账号时，它将自动对您所在网页进行分析识别并作出风险提示。
- 2、您可在我行网站下载并安装该控件，或通过工商银行网银助手帮助您安装。

3.3. 网银良好使用习惯

※ 设置密码“本人易记别人难猜”

避免直接使用与本人明显相关的信息（如姓名、生日、常用电话号码、身份证件号码等）作为密码；为电子银行设置专门的、不同于其他用途密码（如会员密码、电子邮箱密码等）的密码。

※ 保护好各类密码

请不要在计算机、电话、手机或其他电子设备上记录或保留您的银行卡密码、存折密码、网上银行密码、U 盾密码等重要信息；不要相信陌生人的短信、电话、邮件、网上聊

天内内容等，不要将密码透露给他人（包括银行工作人员）。

※ 做好电脑安全措施

安装个人防火墙、及时更新杀毒软件，保护用于办理网上银行业务的计算机等电子设备的安全，防止其发生信息泄露或被他人操控；不要在网吧、图书馆等多人共用的计算机上使用网上银行。

※ 谨记中国工商银行巴黎分行网站：www.icbcparis.fr 客户服务热线：01 4006 5888

访问我行网站时请直接输入网址登录，不要通过其它网址、号码或链接方式间接访问我行网站；我行不会通过邮件、短信、电话等方式，要求客户到指定的网页修改密码或进行身份验证，如果您收到此类信息请不要相信。

4. 首次使用网上银行

4.1. 首次登录

当您在以下状态的时候：

- 第一次登录网上银行；
- 您在新的计算机登录网上银行
- 您的操作系统重新安装；

请按照以下指引操作安装网银助手：



点击“网银助手”链接：

为了保证正常使用个人网上银行，我们推荐使用Windows2000（SP4），IE6.0（SP1）以上版本的操作系统并将计算机屏幕分辨率调整为1024×768或以上，并且建议您安装网银助手调整您的计算机设置。

网银助手：集成化安装，一次性完成所有控件、驱动程序安装

第一步：下载安装工行网银助手
请下载安装 [工行网银助手](#)。该软件将引导您完成整个证书驱动、控件以及系统补丁的安装。
注：Safari浏览器暂不支持网银助手和小e安全软件。

第二步：运行工行网银助手，启动安装向导
请运行工行网银助手，启动安装向导，并根据提示步骤完成相关软件的下载。
具体页面参考如下：

下载、安装并运行“工行网银助手”，U盾用户需插入U盾，选择[有U盾客户快捷安装]；其它客户请选择[无U盾客户快捷安装]，根据提示进行操作：



“工行网银助手”能帮您自动安装U盾驱动程序、网银安全控件等。



安装完毕后，即可使用个人网上银行：



4.2. 输入登录账户与密码

登录地址: 中国工商银行巴黎分行网址:www.icbcparis.fr, 在主页中点击「个人网上银行」。

个人网上银行系统首次登录方式自动默认为您的注册账号。

- 1、首次登陆, 使用 23 位账号作为登录用户名。密码为开立网银时设立的 6 位数字。首次登陆时要求修改密码。
- 2、您可在网上银行“客户服务—个性化定制”栏目设置用户名, 用来代替登陆账号。

4.3. 首次登入后更改密码

基于安全理由, 首次登入网上银行, 系统会自动提示需要更改登录密码。请按照提示进行操作。

修改网上银行登录密码

原密码: [*****]

新密码: [*****]
建议输入8位以上字母、数字混合密码，请避免设置安全性过低的密码

新密码确认: [*****]

请您输入验证码: kpic [kpic] [刷新验证码](#)

证件类型: 护照

证件号码: P123456

提示:

1. 由于您在我行网点预留的网银登录密码是纯数字密码，为确保您的密码安全，系统会在您第一次登录时修改密码，只有修改密码后才可以使⽤，新输入的密码长度必须大于等于6位，且小于等于30位，可以是字符和数字的组合。
2. 需要输入的验证码是指验证码输入框右侧显示的数字信息。
3. 如果您忘记了密码，到我行开户网点进行密码重置后，可通过本功能修改密码，增强网上银行的安全性。

- 原密码：即您在开办网银时预留的6位网上银行登录密码；
 - 新密码：设置长度必须限制为6-30位，可以是字母和数字的组合；
 - 证件类型：即您开户时预留的证件，例如：身份证、护照、中短期居留、长期居留
- ！注意不包括()、/等符号，证件号码需与证件上印制的内容相同，若含字母均为大写；

按「确认修改」键，如果修改成功，系统会出现以下成功信息画面，并要求重新登录；

ICBC 中国工商银行 个人网上银行 金融@家

修改网上银行登录密码：您使用此功能可以对您网上银行的登录密码进行修改操作，通过修改网银登录密码达到增强网银安全性的目的。

修改网上银行登录密码

网银登录密码修改成功，下次登录网上银行系统新密码生效。

[重新登录](#)

温馨提示:

当您输入新登录密码时，请注意掩盖按键，防止别人盗取。

4.4. 工银电子密码器的使用


4.4.1. 校准工银电子密码器

如果正确地输入了动态口令，但连续多次提示动态口令错误，请校准工银电子密码器。

操作如下：

点击[客户服务]—[工银电子密码器]—[工银电子密码器校准]，如下图



请打开密码器，直接按确认键""，获取第一个动态密码，输入到上图中第一行密码框；等待密码器显示下一分钟动态密码，将下一分钟变化后的动态密码输入到上图中第二行密码框，输入验证码后点击确定。

连续两个不同动态密码验证通过后，完成密码器时间同步。

4.4.2. 工银电子密码器的解锁

工银电子密码器开机密码连续错误次数达到系统设定上限（默认 6 次），将进入锁定状态，并自动显示解锁挑战码，如下图：



解锁分为两种方式：

自动解锁：锁定后，时间达到了预置的自动解锁时间（默认 24 小时），密码器自动解锁，开机密码保持不变。累计自动解锁达到 6 次，密码器自动解锁功能关闭。

手动解锁：客户携带本人有效身份证件及密码器到您的开户行进行手动解锁。

4.4.3. 工银电子密码器的挂失、解挂和补办

如果您的工银电子密码器不小心丢失，请持个人有效身份证件到您的开户行进行挂失、解挂、补办操作。

4.4.4 工银电子密码器的有效期

工银电子密码器的有效期是 5 年（电池寿命也是 5 年），超过有效期后，请到您的开

户行申请替换新密码器。

4.5. U盾的使用

个人客户首次使用U盾时需下载证书方可使用。



请按提示设置6-8位数字与字母组合的密码。





请按U盾上的“ok”键，其后会出现以下提示



系统生成密钥后会出现以下图像，请输入密码



输入密码后，网银提示内容如下，请选择“是”



其后，系统提示U盾下载成功。



- 请在登陆后，选择主栏目中的「客户服务」
- 选择左方菜单中的「U盾管理」
- 插入U盾选择「个人U盾自助下载」
- 下载完成后，系统将提示您设置U盾密码，请使用键盘或软键盘进行设置。U盾密码建议设置为8位数字及字符的组合。密码设置完成后请点击“确认”。
- 系统弹出对话框，提示您按U盾的“ok”键。
- U盾密码设置完成后，您即可以使用U盾进行转账、汇款及网银管理的操作。
- 若您忘记U盾密码或将U盾遗失，请携本人身份证件到巴黎分行柜面办理相关业务。

4.6. 修改登录别名

为方便您使用网上银行，建议您可自行设置一个网上银行登录别名，而无需谨记复杂

的账号。有关修改操作步骤如下：



- 选择主栏目中的「客户服务」
- 选择左方菜单中的「设置登录方式」
- 选择[用户名登录+网银登录密码]
- 输入自定义的6-15 位字母、数字或下划线符号的组合， 例如：888888
- 按「检查是否可用」确认用户名是否已被使用
- 点击[确认]，系统会出现以下提示确认画面，请您再次核对相关信息，核对无误后，请按照系统提示输入电子密码器或U盾密码



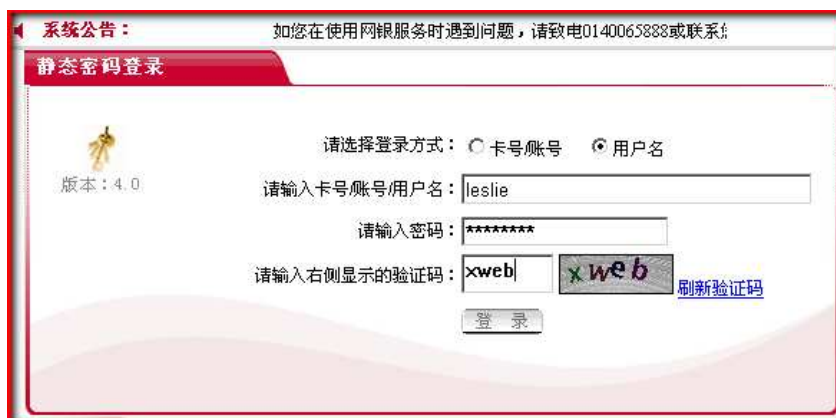


>> 客户服务 > 个性化定制 > 设置登录方式



系统出现成功信息画面提示即完成修改登录方式。

请您在重新出现的登录页面上将[选择登录方式]选定为[用户名],然后输入您修改后的用户名,重新登录后,您就可如常使用个人网上银行并进行交易操作。



温馨提示:

当您设置完成登录别名后，仍可使用原来的注册账号登录。

4.7. 设置登录首页

为使您能方便使用网上银行，建议您可以设置登录首页，于每次登录时会自动进入您惯性使用的功能，有关操作步骤如下：



选择[客户服务]—[个性化定制]—[定制登录首页]—选择您的首页，例如：[我的账户]—点击[确定]，系统会出现确认成功的画面提示信息。

至此，您的[定制登录首页]成功！

4.8. 账户别名维护

如果您注册了多个网上银行账号，建议您使用[账户别名维护]功能，便于您的管理，操作如下：

选择主栏目[我的账户]—[账户别名维护]—选定您希望修改的账号。如下图所示，输入您希望的账户别名，例如：[TEST]。



鼠标移至页面空白处点击鼠标左键即成功！

4.9. 定制快速通道

您可以将经常访问的栏目设置在快速通道中，操作如下：选择栏目[个性化定制]--[定制快捷通道]，从[供定制的服务]中选择希望常用栏目，点击[定制]，则将该栏目加入[已定制服务]；反之点击[取消]，则从快速通道删除此栏目。在选择定制栏目后，点击[确定]，完成定制。

定制完成后，您可在每个页面右侧的快速通道栏快捷访问所需栏目。



4.10. 修改密码

如果您希望修改网上银行登录密码，可以通过[客户信息管理]--[修改密码]栏目进行操作，如下：



5. 账务查询

凭借中国工商银行巴黎分行个人网上银行服务，您可以随时随地对自己的网上注册账户的情况按资产总概、指定账户或币种、以及单笔交易的查询等；还可以下载、打印对账单、电子回单和汇款指令等，从而掌握全面帐务信息，优化您的资产管理。

5.1. 实时账户查询



5.2. 账户历史查询

选择「我的账户」，选择左方「活期账户查询」，您可以根据需要点击[明细查询]键。



您可以选择自定义明细查询起止日期，或选择查询最近5日-60日的明细。

活期账户查询 >>帮助信息

注册卡账号: 11833000

币种: 欧元

起止日期: 24-05-2014 - 24-06-2014

最近 5日 10日 20日 30日 60日

查询 Excel下载 返回

如下图所示，系统会自动展示出您所查帐户在您输入查询时间段内的所有交易（以下内容仅为例证，非真实交易）。

账户明细查询结果

卡账号: 1183 [redacted] 别名: [redacted] 账户种类: 活期户 日期: 19-06-2014 - 24-06-2014

币种: 欧元

交易时间	起息日期	业务类型	收入金额	支出金额	操作
20-06-2014 10:12:41	20-06-2014		194.00		详情
20-06-2014 10:20:19	20-06-2014		227.00		详情
20-06-2014 18:25:24	20-06-2014		232.00		详情
21-06-2014 00:02:25	21-06-2014			900.00	回单 详情
21-06-2014 00:05:17	21-06-2014			100.00	回单 详情
23-06-2014 20:32:35	23-06-2014			6.00	回单 详情

您如果想了解进一步的细节，可以点击右栏中的[回单]键进行更为细致的核对，或者点击下方[打印]键，打印您的帐务交易明细以备查验。

5.3. 资产总概查询

选择栏目[我的账户]--[资产总概查询]，系统自动显示您名下所有账户（无论是否已下挂到网银主账户下）以同一种币值计价的资产总计值，下图所示为该客户两个网上银行注册账户的美元计价总资产：



如果您希望更改计价币种，例如：欧元，在币种下拉菜单中选定欧元)，然后单击[查询]系统会自动显现该客户以欧元计价的资产总值，如下图所示，[资产总概查询]成功！



5.4. 电子回单查询

电子回单的查询功能，使您可以更清晰的了解到您的交易细节。例如：您希望查询一笔在特定时间段的特定的交易，并打印电子回单，如下图所示：

请在[我的帐户]—[账务查询]—[电子回单查询]中进行操作：



如下图所示，系统会自动展现此账号在您输入时间段中的交易，在找到您要了解的交

易后，请点击右栏中的[详细信息]。

电子回单查询 >>帮助信息

注册卡账号: 11833000010000 [redacted] a

起止日期: 25-09-2013 - 25-10-2013

电子回单查询结果

回单申请日期	回单号码	付款账户	回单金额	备注
23-10-2013	00000001000 [redacted]	118330000100000 [redacted]	EUR 0.01	详细信息

此时，中国工商银行网上银行电子回单就会自动展现出来！您可根据需要[打印]留存。

电子回单查询

中国工商银行 网上银行电子回单

电子回单号码: 00000001000000200

注释	TRF				
付款人	户名	[redacted]	收款人	户名	[redacted]
	卡账号	62130 [redacted]	卡账号	11833 [redacted]	
	下挂账户	00000	下挂账户		
	币种	欧元	币种	欧元	
转出金额	EUR 10.00				
转入金额	EUR 10.00				
汇率					
交易时间	2011-09-21 11:53:11	时间戳	2011-09-21 11:04:47		
	备注:				
	验证码: mDdUoojFLivML/bWkOzF7XwLqo=				
			记账日期	2011-09-21	

如需验证回单，请点击: 打印日期: 2011-09-21

如需打印回单，请点击:

本回单打印次数: 0 次

重要提示: 本回单不作为收款方发货依据, 并请勿重复记账

5.5. 对账单查询/下载

对账单查询/下载可以查询您往期对账单，并可下载电子版对账单，便于您了解综合财务状况。

请在[我的帐户]—[账务查询]—[对账单查询/下载]中进行操作



5.6. RIB 账号打印

您可以查询或下载您的RIB账号，并可直接打印RIB账号。





6. 转账交易

6.1. 注册账户转账

在您申请开通中国工商银行的个人网上银行服务后，您可以将多个账户同时下挂在您的网上银行主账户下进行管理。这种下挂在您个人网上银行名下的注册账户之间的资产互转，即为注册账户转账。

请注意，中国工商银行网上银行可提供全天24 小时处理同币种账户互转，若涉及外币兑换的注册账户转账，请您先行确认收款账户是否为该/多币种账户。因为跨币种转账涉及汇率的波动，目前只能在工商银行巴黎分行指定时间内进行操作。如下图所示：



请您选择「注册账户转账」主栏目项下左边菜单中的「活期转活期」

1. 输入或在下拉菜单中选择转出账户；例如：11833000010000000000XXX
2. 选定转出账户的币种；如果您想再次确认您的账户余额，请点击[查询账户结余]。

3. 输入或在下拉菜单中选择转入账户，例如：1183300001000000XXXXXXX
4. 选定转入账户的币种
5. 选择并输入您希望的转账币种和金额，
6. 「确认」交易

系统会在下一个画面自动展示您的转账交易信息要素，如为不同币种账户的转账交易，还将显示交易汇率，待核对无误后，请点击[确认]。




活期转活期

转出账户: 11833000010000000000 [blacked out]
币种: 欧元
转出金额: EUR 2.60
转入账户: 1183300001000000 [blacked out]
币种: 美元
转入金额: USD 3.65 (仅供参考)
汇率: 1 欧元 = 1.4042 美元 (仅供参考, 以银行实际处理为准)

确认 取消

系统会提示如下信息，您可以随时通过查询功能进行查证，至此，注册账户转账成功！



活期转活期

转账成功! 指令序号为: APA00000001000001374 您的转账信息如下:
转出账户: 11833000010000000000 [blacked out]
币种: 欧元
转出金额: EUR 2.60
转入账户: 1183300001000000 [blacked out]
币种: 美元
转入金额: USD 3.65
汇率: 1 欧元 = 1.4042 美元

返回

6.2. 本行转账

通过中国工商银行个人网上银行服务，您可以将柜面注册的网上银行账户内款项转至工商银行巴黎分行内的第三方账户。这种相对于您注册账户外的工商银行用户之间的转账交易，即为本行转账。

请注意：

1. 对于您未在柜面或网银自助注册的银行账户，系统视为巴黎分行内的第三方账户，需通过本行转账功能向该账户转账。

2. 中国工商银行巴黎分行网上银行可提供全天候24小时处理同币种账户之间互转，对于外币兑换的跨币种账户转账，由于涉及汇率的波动，请在巴黎分行指定时间内进行操作。

具体操作如下图所示：

The screenshot shows the '逐笔转账' (Individual Transfer) interface. On the left, a sidebar menu highlights '逐笔转账'. The main form area is titled '逐笔转账' and includes a breadcrumb '>> 本行转账 > 逐笔转账'. The form is organized into three main sections: 1. '选择付款账户' (Select Payment Account): A dropdown menu shows '11833'. Below it, '币种: 欧元' and '可用余额: 待查询' are displayed. 2. '填写收款人信息' (Fill in Recipient Information): '收款人户名:' has a text input field and a '我的收款人' button. '收款账户:' has a text input field with a note '>仅支持转入本地工商银行账户。如填写卡号，默认转入卡的基本户'. '收款币种:' has a dropdown menu set to '欧元' and a '查询子账户信息' button. '是否校验收方户名:' has a checked checkbox. 3. '填写款项信息' (Fill in Payment Information): '转账币种:' has a dropdown menu set to 'EUR'. '转账金额:' and '备注:' have text input fields. Below this, there are fields for '手机号码:' (with '33' in a dropdown) and '短信通知:' (with a checked checkbox). At the bottom, there are '提交' (Submit) and '重置' (Reset) buttons.

请选择[本行]—[逐笔转账]

1. 输入或在下拉菜单中选择您的转出账户
2. 如果您希望在此确认您的账户资产，请点击[可用余额：待查询]键。
3. 填写收款人户名信息，如果您在[我的收款人]中留有记录，请点击[我的收款人]键查询选定。
4. 输入收款人的账号
5. 请输入收款人的正确账户名，您可勾选「是否校验收方账户名」，对收款人户名进行校验。
6. 选择转账币种并输入转出金额和备注内容。
7. 按「确认」
8. 若您希望在汇款成功后，向他人发送汇款短信通知，可输入对方手机号码，在成功

后将向对方发送短信通知。

若画面提示「是否将收款人信息加入收款人名册」，建议您按「确定」，因系统可将收款人数据储存，当您在下次进行对外转账时，可直接选取「我的收款人」调取出收款人数据，从而，进一步节省您的时间。

系统会再次要求您确认输入的各项信息，待审查无误后，如果您的认证介质是U盾，请按照提示输入U盾密码并确认。如果您的认证介质是密码器，请在密码器输入网页显示号码（请注意输入包括小数点“.”在内的完整号码）来获取动态密码，并输入动态密码及验证码即可。

付款人	户名	卡号/账号	下挂账户	币种	转账金额	备注
		11833000010000000		欧元	EUR 0.01	

收款人	户名	卡号/账号	下挂账户	币种
		11833000010000000		欧元

请在“工银电子密码器”中输入：**0000260.01**
上图内容包括收款人账号中随机6位数字和转账金额，请仔细核对。
请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码，为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码：

请输入验证码： [验证验证码](#)

您确认递交对外转账交易申请后，系统会出现提示成功画面并给出指令序号。

付款人	下挂账户	币种	转出金额	转入金额	汇率	备注
		欧元	EUR 3.72	EUR 3.72		

交易时间：2011-09-30

指令提交成功!

您的指令序号为 APB00000001000001377

您随时可进入[本行转账]主栏目项下的[逐笔转账指令查询]，依据指令序号跟踪查询您的指令状态。

逐笔转账指令查询

指令状态： 支付成功 支付失败 待银行答复

付款卡账号：11833000 [REDACTED]

起止日期：2011-09-01 - 2011-09-30

转账指令查询结果

指令序号	转	下挂账户	转出币种	转出金额	转入户名	转	转入币种	转入金额	交易时间	指令状态	操作
APB00000001000001377	118330000	[REDACTED]	欧元	3.72	GAO	1183300001	欧元	3.72	2011-09-30 15:44:43	处理成功	详细信息
APB00000001000001378	118330000	[REDACTED]	欧元	5.50	GAO 1	1183300001	欧元	5.50	2011-09-30 15:49:00	处理成功	详细信息
APB00000001000001379	118330000	[REDACTED]	人民币	1.63	GAO	1183300001	欧元	0.18	2011-09-30 15:58:45	处理成功	详细信息
APB00000001000001380	118330000	[REDACTED]	美元	0.65	GAO	1183300001	欧元	0.45	2011-09-30 16:03:44	处理成功	详细信息

7. 汇出汇款

通过中国工商银行网上银行服务，您可以方便的进行跨国界多币种的汇出汇款交易。

按收款人接收币种的不同，我行的汇出汇款分为“预结汇汇款”（人民币到账），“非预结汇汇款”（非人民币到账）和工银速汇三大类。

7.1. 预结汇汇款

预结汇汇款是指您希望以中国工商银行巴黎分行给定的牌价将汇款金额折合成人民币并交付收款人的特定汇款方式。该产品尤其适合长期在境外工作和生活的中国公民，可以帮助汇款人及时锁定兑换汇率，将外币折合成人民币后汇入中国境内，从而避免了由于人民币升值给您带来汇率风险。

具体操作步骤如下：请您在「汇出汇款」主栏目项下，选择左方菜单中的「预结汇汇款」。

1. 请仔细阅读客户[汇款须知]。
2. 如下图所示，按要求输入汇款人资料



3. 如实填写收款人资料及款项信息,最后选择[确定], [存为样本]或[提交并存储为样本]。

和对外转账的交易一样,系统会在下一个画面自动显示您输入的各项要素信息,以便核对。如果是U盾介质,在正确输入U盾密码并确认后,交易即完成。如果是密码器介质,需要输入动态密码,并确认。待您交易办理完毕后,系统会出现提示成功的画面并给出汇款指令序号,客户可及时跟踪并利用[汇款指令查询]汇款交易的处理状态。

温馨提示:

1. 若使用预结汇汇款,必须要填写收款人的国内居民身份证号码。
2. 建议您在提交前,可先按「存为样本」,因系统会将该笔汇款申请数据储存,当您于下次再进行预结汇汇款时,可选取「参考样本」取出该汇款申请样本。
3. 按中国外汇管理局的规定,中国个人结汇额度每年度为5万美金。请您办理预结汇业务前确认收款人年度结汇额度充足以避免退汇。

7.2. 非预结汇汇款

我行对非预结汇汇款的产品定义是相对于预结汇以结算为人民币收款以外的汇款，即收款人所收币种为美元或欧元的同币种之间或跨币种之间的法国境内和国际间汇款。操作如下：

1、选择「汇出汇款」主栏目下左边菜单中的「非预结汇汇款」项下，输入汇款人及收款人资料，按「提交」。



2、如实填写收款人资料，汇款金额，选择银行信息，最后选择[确认]，[存为样本]或[提交并存储为样本]。



和对外转账的交易一样，系统会在下一个画面自动显示您输入的各项要素信息，以便核对。

<p>非预结汇汇款</p> <p>申请汇款日期: 2011-10-01 汇款人名称: GAO 汇款人英文名称: GAO 汇出卡账号: 1183300001000 [redacted] [redacted] 币种: 欧元 汇款人电话: 140061234 汇款人地址: BD HSM 75008 汇款用途: TR</p> <p>汇入地: 法国境内 收款账号是否为工商银行账号: 否 收款人名称: caijunjie 收款人账号/BAN: 88888868 收款币种: 欧元 收款人开户银行所在地: nante nante 收款银行名称: bank of nante 收款银行SWIFT代码: 88888888 收款人电话: 9090980 附言:</p> <p>汇款金额: EUR 10.00 手续费: EUR 1.00 邮电费: EUR 0.00</p>

在正确输入U盾密码或者密码器动态码并确认后，交易即完成。待您交易办理完毕后，系统会出现提示成功的画面并给出汇款指令序号，客户可及时跟踪并利用[汇款指令查询]汇款交易的处理状态。

第三步：请填写款项信息

汇款金额: EUR *

手续费金额:

手续费承担方式: 共同承担 *

手续费承担金额:

汇款费用付款账户: 11833000010 [redacted] a

币种: 欧元

汇款用途: A 法国居民或侨民个人积蓄汇款 *

温馨提示:

- 1.待您交易办理完毕后，客户可随时根据交易指令序号及时跟踪查寻转账交易的处理状态。
2. 提交前，可先按「存为样本」，因系统会将该笔汇款申请数据储存，当您于下次再进行非预结汇汇款时，可选取「参考样本」取出该汇款申请样本。

7.3. 工银速汇

如果您的收款银行也是中国工商银行，您可以选择工银速汇。

选择「汇出汇款」主栏目下左边菜单中的「工银速汇」项下，输入汇款人及收款人资料，

及汇款金额等按「提交」。

8. 定期

网上定期存款服务，客户必须在柜面先开立一个定期一本通账户并添加至网上银行主账户下。

选择「定期存款」，选择左方「开立定期存款」，选择转出账户，选择定期存款币种，输入定期存款「金额」及选择「存期」，选择「存款到期种类」，按「提交」，交易便成功。

温馨提示:

1. 开立定期存款时不需要输入U盾密码。

2. 定期存款到期后，请您亲临巴黎分行营业网点办理支取手续。
3. 为便于您的资金管理，凡在网上银行办理的定期存款业务我行将为您申报并缴纳利息税。

9. 网上汇市

中国工商银行个人网上银行为您提供网上汇市服务，您可通过网上汇市栏目进行多种外币的买入和卖出操作。

通过[网上汇市]—[行情信息及交易]，可查询外币交易行情，并进行交易。选择[卖出币种]、[买入币种]、并输入[卖出金额]，点击[交易确定]即可完成外汇买卖交易。

通过交易明细查询栏目，可以查询成交明细及账户余额。

10. 快捷使用

中国工商银行个人网上银行为了方便您的使用，更增添了多种快捷使用方式，以进一步节省您的精力和时间。

10.1. 找回用户名

登录名是登录网上银行的要素之一。如果您一时想不起设置的登录名，请在登录首页中点击[找回用户名]寻求帮助。如下图所示：



系统公告：如您在使用网银服务时遇到问题，请致电0140065888或联系您的客户经理

静态密码登录

请选择登录方式： 卡号/账号 用户名

请输入卡号/账号/用户名：

请输入密码：

请输入右侧显示的验证码：  [刷新验证码](#)

版本：4.0

重要提示：如果您是第一次在本计算机上使用网上银行，请使用网银助手进行必要的安装设置。

用户管理

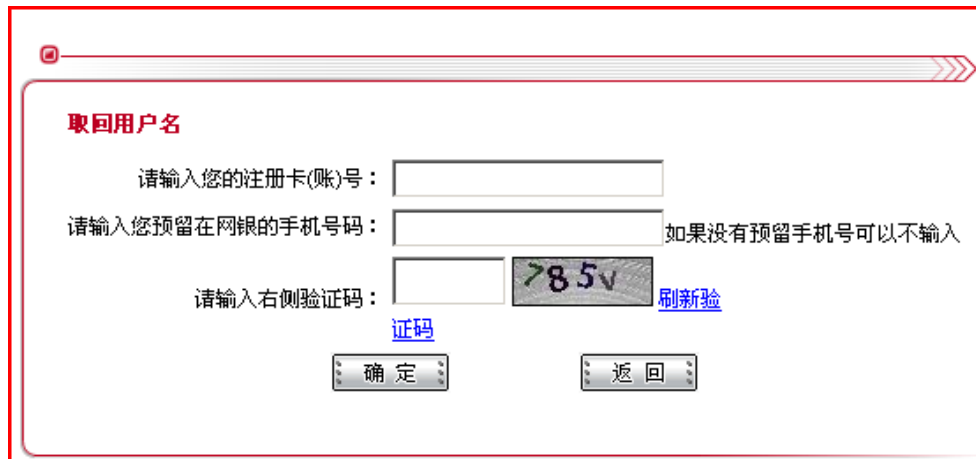
找回用户名 (ID)

自助冻结网上银行登录

网银助手

个人网银业务介绍>

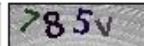
请您按系统提示输入[注册账号]，[预留手机号]和验证码。



找回用户名

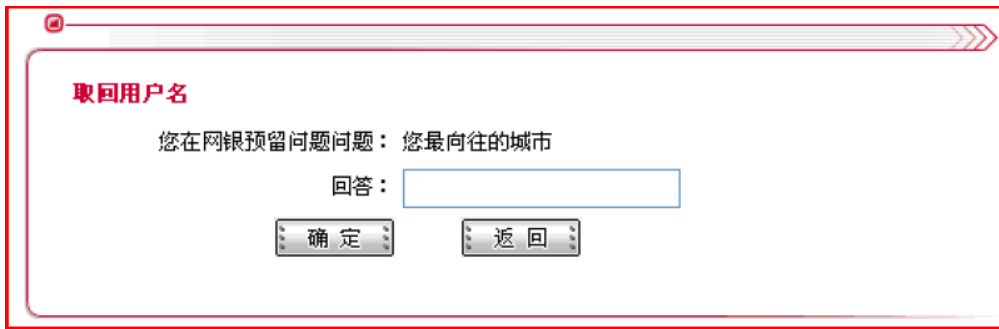
请输入您的注册卡(账)号：

请输入您预留的在手机号码： 如果没有预留手机号可以不输入

请输入右侧验证码：  [刷新验证码](#)

[验证码](#)

请输入您在网银的预留安全问题答案。例如：您最向往的城市。



答案验证完毕后，系统会提示您的网上用户名，如图所示：



10.2. 自助冻结

如果您在一定期间内暂时不使用网上银行，为安全起见，可以使用自助冻结功能。请在登录首页[用户管理]项下点击[自助冻结网上银行登录]。



请按系统提示先后输入[注册卡号]，[密码]，[您的预留问题答案]和[验证码]。

自助冻结您的个人网银登录权限

注册卡(账)号:

请输入您开通网银所使用的卡号或帐号

密码:

您在网银预留问题:

回答:

请输入右侧显示的验证码:

刷新验证码

自助冻结网上银行登录成功，若您需要解除网上银行账户的冻结，请亲临巴黎分行营业网点办理。



11. 交易时间

除涉及货币兑换的交易（网上汇市、跨币种转帐）需在巴黎分行指定时间内进行交易外，其他业务您均可 7 X 24 小时通过网上银行渠道递交交易申请。出于银行内部正常工作流程运转原因，工商银行巴黎分行会在下 1 个工作日内处理您的业务申请，并及时反馈处理结果。

谢谢合作！

12. 常见问题

一. 为何在VISTA操作系统中不能使用网上银行?

答: 建议重新安装您的互联网浏览器I.E.; 或重新安装Active X 安全控件至您的计算机, 并重新启动您的计算机。

二. 为何在其它计算机不能使用网上银行?

答: 建议首先安装Active X 安全控件, 并重新启动您的计算机。

三. 原本我的计算机能使用网上银行, 但现在为何不能用呢?

答: 建议重新安装Active X 安全控件至您的计算机, 并重新启动计算机。

四. 为何登录密码及验证码字段无法输入?

答: 由于您的计算机是第一次使用个人网上银行服务, 而您的计算机因尚未安装ActiveX 控件软件, 因此才提示此错误信息。

解决方法: 请参阅用户手册3「首次使用网上银行」步骤操作。