

动态防线

——电子银行口令卡

Dynamic Internet Banking Security Guard
——ICBC E-banking Password Card

电子银行口令卡是工行最新推出的电子银行安全工具，是保护客户资金不受损失而设置的又一道防线。它的口令组合是动态变化的，使用者每次使用时输入的密码都不一样，交易结束后即失效，从而有效地保障了电子银行的安全。

为了让更多的客户享受到安全便捷的电子银行服务，继成功推出“U盾”之后，中国工商银行又推出了电子银行安全新产品——电子银行口令卡。

什么是电子银行口令卡

电子银行口令卡是工行最新推出的电子银行安全工具，是保护客户资金不受损失而设置的又一道防线。也就是说客户只要保管好手中的口令卡，就不会有资金损失，即使客户不慎泄露了登录卡号和登录密码，只要保管好手中的口令卡，使登录卡号、登录密码、口令卡不被同一个人获取，就能够保证资金的安全，从而让客户更加安全、放心地使用电子银行。

电子银行口令卡相当于一种动态的电子银行密码。口令卡上以矩阵的形式印有若干字符串，客户在使用电子银行（包括网上银行或电话银行）进行对外转账、B2C购物、缴费等支付交易时，电子银行系统就会随机给出一组口令卡坐标，客户根据坐标从卡片中找到口令组合并输入电子银行系统。只有当口令组合输入正确时，客户才能完成相关交易。这种口令组合是动态变化的，使用者每次使用时输入的密码都不一样，交易结束后即失效，从而杜绝不法分子通过窃取客户密码盗窃资金，有效地保障了电子银行的安全。

申请和使用

1. 电子银行口令卡的申请

自2006年8月10日起，如果您已开通网上银行且未申请U盾，就可以携带本人有效证件及注册网上银行时使用的牡丹卡，到工行营业网点申请电子银行口令卡。如果您尚未开通网上银行，并且不打算选择U盾，您可以携带本人有效证件，到工行营业网点直接开通网上银行并申请电子银行口令卡。

领取口令卡时，您需要确认口令卡的包装膜和覆膜是否完好，如有损坏应及时要求更换。

2. 电子银行口令卡的使用

申领口令卡后，您在使用网上银行进行对外转账、B2C购物、缴费等对外支付交易时，以及通过网上银行办理定期存款提前支取时，电子银行系统会随机给出一组口令卡坐标，您需要根据坐标从卡片中找到口令组合，并输入电子银行系统。

领卡后，首次进行B2C交易，必须先登录网银一次，才能正常使用B2C交易。

3. 电子银行口令卡的日常维护

口令卡上已刮开的密码可以重复使用，每张口令卡可以使用1000次。为方便您的使用，工行网上银行提供了详细的

口令卡状态查询功能。您只需登录网上银行，点击客户服务栏目下的“查询修改客户信息”，即可查询到电子银行口令卡的卡号、申请日期、已使用次数和剩余使用次数等详细信息。电子银行口令卡仅限本人使用，请妥善保管。如不慎遗失口令卡或卡片信息泄漏，请及时办理换卡手续。

为了更安全地使用网上银行，您需要保护好您的卡号和密码，确保登录网上银行的电脑安全可靠，定期更新杀毒软件，及时下载补丁程序，不打开来路不明的程序、链接和邮件，保持良好的上网习惯。同时，您需要保护好自己的电子银行口令卡，不要将电子银行口令卡借予他人，并防止他人对口令卡进行复制或拍照。

客户可登录中国工商银行网站（网址：www.icbc.com.cn），查询电子银行口令卡的详细使用说明。

为什么要使用电子银行口令卡

新推的电子银行口令卡，是工行综合考虑安全性与成本因素而推出的一款全新的电子银行安全工具。口令卡客户虽然有一定的交易额度和功能限制，但价格远比U盾低，并且使用方便，安全性能也有保证。具体而言，电子银行口令卡与静态密码、U盾，在安全性、方便性和价格等方面具有不同的特点，如下表所示：

由图表可以看出，与静态密码相比，电子银行口令卡不仅更加安全可靠，而且可以拥有更高的支付限额，更多的功能；与U盾相比，电子银行口令卡的加密认证手段虽不如前者先进，但口令卡价格低廉、使用方便，并足以应付黑客攻击、假网站诈骗和木马病毒等常见的风险，十分适合对支付限额要求不高的普通网银客户使用。

解惑答疑

1. 申请电子银行口令卡需要支付费用吗？

为了答谢客户对工行“金融@家”的厚爱，让广大网银用户更加安全地享受网上银行所带来的便利，工行特别推出了口令卡免费优惠，客户只需携带有效证件和注册过网上银行的银行卡，即可到工行营业网点免费领取电子银行口令卡。

2. 电子银行口令卡有使用时间和使用次数的限制吗？

电子银行口令卡目前没有使用时间的限制，但有1000次的使用次数限制。工商银行会在您的口令卡超过使用次数前提提醒您，您也可以登录网上银行，点击客户服务栏目下的“查询修改客户信息”，查询到电子银行口令卡的剩余使用次数。如果您的口令卡使用超过1000次，就需要到工行网点申请新的口令卡。

3. 交易时，动态口令不慎输错怎么办？

如果您的口令不慎输错，请您仔细核对，并再次输入。

类 型	适用客户	特 点	安全机制	价 格
U 盾	所有网银客户	<ul style="list-style-type: none"> ●安全级别最高 ●资金交易没有额度限制 ●可以获得全部网上银行服务 	<ul style="list-style-type: none"> ●基于硬件的数字签名 ●1024位非对称密钥 ●证书密码保护 ●网银登陆密码保护 	60元—76元
电子银行 口令卡	没有申请U盾的 网银客户	<ul style="list-style-type: none"> ●安全级别较高 ●对外汇、网上缴费、网上购物有额度限制 ●不能获得个人理财服务 	<ul style="list-style-type: none"> ●动态密码，随机产生 ●网银登陆密码保护 	2元/张 (现免费)
静态密码	网上自助注册 或没有申请U盾、 口令卡的客户	<ul style="list-style-type: none"> ●安全级别一般 ●服务功能和交易额度都有限制 ●客户需要有较高安全意识，能确保密码等敏感信息不被窃取 	<ul style="list-style-type: none"> ●登陆密码、支付密码 双重密码保护 	免费

为了保护您的电子银行账户安全，当天连续3次输错动态口令，银行将临时冻结客户当日网上银行的交易资格，次日自动解除冻结；累计连续10次输错动态口令时，银行将冻结客户网上银行交易资格，客户需到柜面办理换卡手续。

4. 在做b2c、c2c网上支付时，“口令卡未激活”怎么办？

这种情况是因为您尚未激活口令卡。您在申请口令卡后，只要登录个人网上银行，无需进行其他操作，即完成了同步激活口令卡的过程，之后即可进行网上支付。另外，口令卡的状态可通过“客户服务”查询。

5. 电子银行口令卡丢失了，怎么办？

如果您的电子银行口令卡不慎丢失，可以持有效证件和网上银行注册卡到工行网点申请新卡，申请新卡的同时旧卡作废。如果您暂时无法到工行网点申请新卡，建议您登录网

上银行，进入“客户服务”—>“个性化定制”，并暂时关闭“电子商务”和“对外转账”功能，这两项功能关闭后，您需要到工行网点方能办理功能开通手续。

6. 持有电子银行口令卡，是否可以完全保障网上银行账户的安全？

电子银行口令卡是一种可靠的电子银行安全工具，可以有效防范目前各种网络诈骗带来的风险，但使用口令卡仍然会存在卡片丢失或被窥视、拍照、复印等非技术风险。因此，建议您一方面保护好自己的口令卡和口令密码；另一方面要养成良好的上网习惯，不要轻易下载或点击一些来历不明的软件或邮件，最好不要在公共场所（如网吧、公共图书馆等）使用网上银行，安装正版杀毒软件和防火墙，并及时进行更新，阻击网络病毒入侵，避免卡号、密码、证件号码等重要信息泄漏。

财 富 宝 典

理财的八种概念

1. 该省则省

尽可能缴纳最高比例的企业年金，更好地保障退休后的生活；在不降低原有生活质量的同时，循序渐进增加每月储蓄额；申请自动转账业务，银行或基金公司每月自动将一定比例的工资划入储蓄或投资项目账户。

2. 优化投资

首先，思考这样几个问题：你期望得到长期收益还是短期收益？你能承受多大的风险？是否选择其他投资方式？就长期而言，股票无疑会带来较大收益，短期内则承担了更大的风险。如果你近期急需用钱，那么，请减少股票投资。

3. 自我增值

不管你希望得到什么，请牢记一条放之四海而皆准的真理——要引人注目。

脱颖而出的最有效策略是：挑战最

棘手的项目，确保它对你的公司和行业有意义，确保你有能力搞定它。同时，要制定详细的项目方案，广泛征求意见和建议，凝聚团队力量。

4. 理性消费

与家人一起列出所需物品清单，并将其放于最显眼的位置。让你的消费计划看得见、摸得着，从而更能刺激赚钱动力。把价格标注在清单上，时刻提醒自己存款与目标的“差距”，明确努力方向。

5. 整合时间

CNN理财频道最新民意调查显示，美国人2006年的首要目标是“把更多时间花在自己和家人身上”。时间之所以不够用，无非两种原因——你的确很忙，或是你没有利用好闲暇时间。怎样避免那些无趣而且耗费时间的东西？不妨找人来帮忙。比如，让钟点工收拾家

务，让保姆照顾孩子。另外，还可通过网上银行付费、付账单等形式，简化个人财务办理手续。

6. 保持健康

用脱脂或低脂乳制品代替全脂乳制品；尽量少喝混合型饮料；增加步行距离；每天减少一支烟。

7. 合理避税

美国政府2002年一项研究结果表明，近220万美国纳税人平均每人多缴纳了438美元的税收。因而，不妨准备一个鞋盒或文件夹，将所有有效票据收集起来，为合理避税做好准备。

8. 长远规划

你已经制定了最优投资计划，但随着市场行情涨跌，理想配置不免过时。因此，应该定期调整各投资项目的比重，使之“与时俱进”。