

# 银保通：

## 经济便捷的选择

Bank Insurance Service:  
Economic And Convinient Choice

电话银行银保通，所提供的网上保险险种价格低廉、核保简单，而且投保成功后，由保险公司出具并寄送保单。

电话银行银保通是工行与保险公司合作，为电话银行客户提供在线投保、查询保单信息等功能的业务。目前通过电话银行人工座席可以办理的险种有意外险（太平交通意外伤害险、太平航空意外伤害险）、组合保险（“盛事无忧”个人综合险）。

### 服务特色

网上保险险种价格低廉、核保简单，投保成功之后，由保险公司出具并寄送保单。

### 适用范围

如果办理电话银行银保通业务，客户需持有灵通卡、e时代卡或理财金卡，在柜面注册电话银行。

### 服务渠道

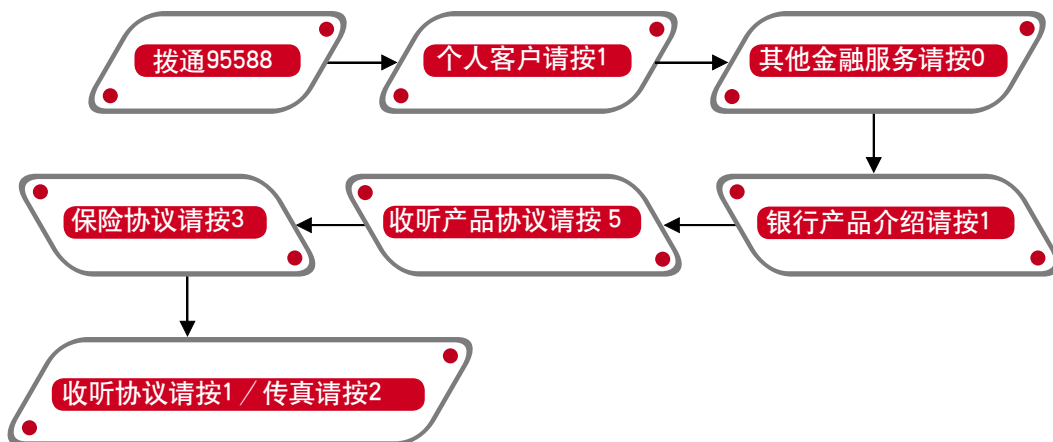
工行电话银行。

### 申办条件

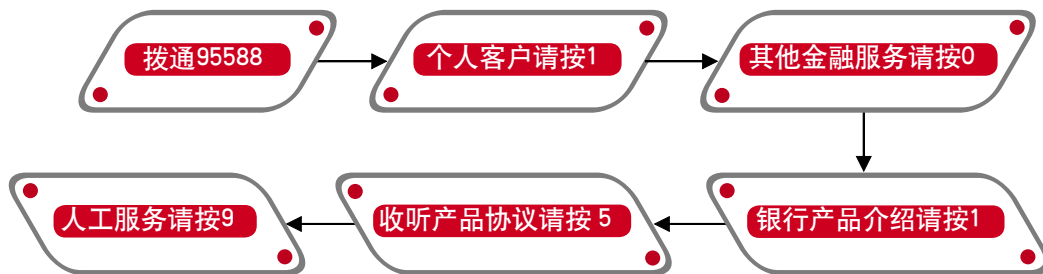
1. 您需持本人身份证、银行卡到工行网点柜台办理电话银行注册手续，电话银行银保通目前只支持工行灵通卡、理财金卡和e时代卡，不支持信用卡。
2. 您可以通过工行电话银行（95588）人工坐席办理投保业务，并进行报单信息查询。

## 操作步骤

### 1. 电话语音：



### 2. 人工座席：



## 温馨提示

1. 电话银行投保成功后，工商银行将从您指定的账户实时扣缴保险费用，由保险公司出具并寄送保单，请注意查收保险公司邮寄的保单正本。如果在10天后仍未收到保单，请与保险公司联系。
2. 电话银行支付方式的险种投保时间为每日0:00至21:00。
3. 电话银行支付方式当前只支持理财金账户卡、e时代卡和灵通卡柜面注册电话银行客户，暂不支持使用信用卡、贷记卡、国际卡通过电话银行进行投保。
4. 如果您通过电话银行支付方式购买太平保险公司的险种，请在投保成功后记录保单合同号，同时您可以实时查询保单信息；投保成功24小时之后可通过“保单信息查询”，来查询您的保单信息。
5. 各保险产品信息均为保险公司提供，各保险公司的在线投保流程也不尽相同，请您遵照各公司的流程指南进行操作。如有任何疑问，请直接拨打保险公司服务电话进行咨询。
6. 工行将根据客户和市场需要不断推出新险种，具体可投保险种请客户通过电话银行进行查询。