

# 缔造尊贵服务 品味精彩生活

——走进工行厦门分行个人财富管理中心

ENJOY THE PRIVILEGED SERVICE, TASTE THE HIGH QUALITY LIFE

走进工行厦门分行的个人财富管理中心，感觉它似一部豪华的轿车，虽然外观并不张扬，但完美无暇的人文关怀却纤毫毕现。它之所以能成为尊贵生活的代表，除了极尽完美的服务手段之外，更有着深刻的文化内涵，令服务者与被服务者都获得极大的优越感。

作为工行在厦门的首家个人财富管

理中心（以下简称“中心”），自2006年12月30日营运以来，本着“缔造尊贵服务，品味精彩生活”的宗旨，它面向贵宾客户提供专业化和个性化的会所式服务。依托工行厦门分行各项优势金融产品和服务网络平台，中心为贵宾客户提供专属贵宾通道、专家理财服务、专享费用优惠、专供理财产品、专业账户管理和专有精

彩活动等理财服务，并且通过各种精心策划和组织的会员活动，为会员提供高层次的社交机会。

此外，中心的财富管理团队，亦由资深的国际金融理财师（CFP）组成。团队秉承专业化、个性化的服务理念，为客户量身定制综合理财规划，帮助客户实现财富管理与财富增值的梦想。



## 贵宾服务 完美展现

个人财富管理中心是中国工商银行高端客户服务品牌专业场所，配备有高档装修的贵宾休闲区、自助服务区、贵宾理财室、贵宾业务处理室、贵宾洽谈室等完善的硬件服务设施。





#### ● 贵宾休闲区

在宽敞、舒适的沙发上，听着音乐、看看书、上上网，会会朋友，您可以在休闲区尽情享受“理广袤财富，品泰然境界”的感觉。



#### ● 自助服务区

根据自己的喜好，您可以选择网上银行、电话银行等多元化自动服务终端，方便、快捷、安全地完成各项金融业务。

## ■ 贵宾理财 尽享“六专”

中心会员可享受“六专”贵宾理财服务，即专属贵宾通道、专家理财服务、专享费用优惠、专供理财产品、专业账户管理和专有精彩活动，主要体现在以下方面：

- 贵宾理财中心专属理财单间服务
- 全国工行网点专属贵宾通道服务
- 香港“工银亚洲”贵宾室服务
- 一对一式的国际金融理财师 (CFP)

#### 顾问服务

- 紧俏、高收益的本外币理财产品优先认购
- 各项产品及业务手续费减免服务
- 电话银行95588专属坐席服务
- 手机短信通知服务
- 会员专刊递送服务
- 生日、节假日真情服务
- 特约商家联盟优惠服务
- 大型年会、答谢会及产品推荐会服务
- 子女教育系列活动服务
- 定期联谊系列活动服务
- 小型休闲系列活动服务

此外，中心将陆续推出以下更多的精彩服务内容：

- 机场贵宾登机服务

厦门高崎国际机场、工行厦门分行贵宾室的贵宾登机服务，会让您抛开候机大厅的喧嚣，忘却航班延误的苦恼，悠闲地等待登机时刻，彰显尊贵。

当您在厦门高崎国际机场乘坐境内

#### ● 贵宾理财室

在这温馨、私密的贵宾理财室，您可以和国际金融理财师 (CFP) 自由商讨您的家庭理财规划。

#### ● 贵宾业务处理室

私密的专属空间，在和柜台人员通过视频沟通后，您只需轻轻按下真空管道传输机的按键，即可办理所有的柜面业务。







#### ● 贵宾洽谈室

在这样舒适、私密的业务洽谈室，您可以和理财经理进行金融业务洽谈，也可以邀上您的事业伙伴，在这里进行商务洽谈。



#### ● 专业理财团队

经过严格资格认证的资深国际金融理财师 (CFP) 组成的优秀理财团队，将让客户始终如一地享受高品质、专业化的理财顾问服务。



航班时，只须在工行厦门分行贵宾室出示您的身份证件和中心会员卡，经身份确认后，即可享受以下服务：

1. 为您代换登机牌、代购保险以及行李托运等繁琐乘机手续。
2. 免费享用饮料、点心，免费阅读报刊杂志、上网冲浪，让您在漫长的候机时间亦能享受美妙时光，洗涤身心的疲劳。
3. 登机时，机场人员会引领您通过“贵宾专门安全检查通道”，专车接送或专人陪伴直达登机口，先行登机。

#### ● 贵宾健康医疗服务

##### 1. 就医绿色通道服务

- ① 专家预约挂号服务
- ② 全程导医导诊
- ③ 异地就医服务
- ④ 普通住院预约安排

##### 2. 健康管理服务

- ① 永久电子健康档案
- ② 8小时专家电话咨询
- ③ 个性化体检设计
- ④ 高发慢性病评估
- ⑤ 健康信使

## 精彩活动 财富生活

中心成立一周年以来，不但认真地贯彻“第一零售银行”的发展战略，积极整合服务资源，还以丰富和拓展理财金账户“六专”服务内涵为重点，扎实开展一系列“财富生活”精彩活动。

■ 为迎合厦门地区中秋佳节的风俗习惯，中心与易方达基金管理公司携手组织了一场“工行易方达杯”迎中秋百人博饼大会，这是厦门有史以来规模最大的基金投资者博饼活动。

■ 组织了一场“品全基盛宴，做成功基民”大型基金主题活动，工行厦门分行个人财富管理中心理财师们以“大厨”的形象纷纷亮相，根据厦门基民的“点菜”，协同各大基金公司的专家，为广大基民介绍最佳的基金投资方法，并在“全基宴”上与基民进行面对面的沟通。同时，在全“基”尾牙宴开始之前，工行厦门分行个人财富管理中心的理财师们还与各大基金公司联手，在厦门市的六大片区开展巡回讲座，为基民观测

年末基金投资的风云变幻，帮助其把握大势，取得最佳的“养基”效果。

■ 协助各支行开展“走进企业，走进校园”活动，深入代发工资户，举办多场专业理财讲座，并进行相关金融产品和金融服务的营销。

■ 此外，中心还先后为高端客户举办了多场以股票、房产、黄金、外汇等为主题的理财沙龙活动，针对客户的投资理财需求，邀请市场权威人士就客户关心的投资热点进行专业分析和重点讲解，帮助客户树立正确的投资理财理念，对客户进行理性投资教育。

## 篇后语

在您的理财之旅中，工行厦门分行个人财富管理中心关注您的需求和梦想，更重视您的未来与价值创造：专业和智慧为您打造个性化的财富计划，产品和服务让您尊享独一无二的贵宾礼遇。欢迎您走进工行厦门分行个人财富管理中心，相信这里会是您迈向成功、实现财富梦想的地方。 **81** （责任编辑 顾晓欢）