

特色理财 靓丽人生

——走进中国工商银行湖北三八支行贵宾理财中心

UNPARALLELED FINANCIAL MANAGEMENT AND GORGEOUS LIFE

今年3月8日,中国工商银行湖北三八支行贵宾理财中心(以下简称“三八贵宾理财中心”)刚刚度过五十华诞。该行位于武昌解放路379号,此前是中国工商银行湖北分行三八储蓄所。现在的三八贵宾理财中心是按国际金融行业标准建成的功能齐全、分区明确、设置完备的大型个人理财中心。装饰一新、时尚气派的营业间面积达1000平方米,楼上楼下配备了先进的电话银行、网上银行、自助炒汇、存取款机等硬件设备,大堂咨询区、低柜区、现金区、客户自助区、客户休息区、理财金账户客户咨询区、理财金账户客户理财区、贵宾室等与国际接轨的分区布局,不断丰富业务种类,不断延伸服务项目,业务已涵盖电子银行、网上银行、自助银行、银行个人资产、个人负债、个人外汇、个人信用卡、个人理财、基金、保险、国债等,带给客户更多专业理财服务和超值贵宾享受。

★ 齐全的个人金融产品

目前三八贵宾理财中心开办存款、贷款、结算、理财、账户管理、银行卡、电子银行、外汇等涵盖个人金融业务8大类38个产品、886个子产品的业务,其核心产品为“理财金账户”。截至2008年3月8日,三八贵宾理财中心管理着众多私人银行客户、理财金账户客户等中高端客户,本外币存款规模近10亿,是全省金融系统中规模最大、产品最全、客户最多、服务最优的个人贵宾理财中心。

★ 独具特色的理财服务

自挂牌以来,立足于“以诚信服务大众,用智慧创造财富”的服务宗旨,以广大中高端客户尤其是女性为重点服务对象,着重突出“三八贵宾理财中心专家理财,帮您理出财富来”,“培养高财商,拥有好未来”,“为女性理财,让财富创造更多自由,让人生更靓丽精彩”的服务理念,先后为众多慕名而来的客户量身订制了各种理财建议和方案,专业、细致、周到、名至实归的高品质服务得到了一批忠实客户的



拥趸,已成为湖北省个人金融业务的优质品牌。

三八贵宾理财中心提出打造知识经济时代新“女性银行”的经营品牌,多次成功地策划了“知识女性走进金融理财e时代”、“白领女性创富人生”、“母亲如何规划孩子未来”等理财沙龙,率先在江城金融界向众多女性掀开了“理性当家理财,合理规划人生”的21世纪个人、家庭理财新理念。经常性的“理财沙龙”、“理财课堂”、“理财社区行”活动,聘请理财专家或者由自己的理财师向客户讲解理财基础理论和技巧,推介工行理财产品,为各界女性奉上了一道丰富可口的理财知识“大餐”。该中心的理财师经常应邀到武汉电视二台“财经纵横”栏目,与现场观众交流互动,就投资理财问题释疑解惑。

★ 特色团队与老红旗相得益彰

三八贵宾理财中心员工由20余名清一色靓丽、时尚女性组成,这里不仅拥有一支本科、研究生学历的高素质理财营销团队,四名获得全国首批CFP和AFP职业资格的个人理财规划师更是金融同行中屈指可数

的佼佼者。作为一个拥有众多荣誉的老牌红旗单位,50年来,一直秉承“三个不变”即“客户至上”、“讲求诚信”的经营作风不变;“与时俱进,顺势而为”的发展步伐不变;服务经济金融、服务外来投资人士、服务本地区优质高端客户的经营理念不变。基于此,三八贵宾理财中心既是最受中高端客户亲睐的金融理财福地,又是业内培养输送专业金融人才的摇篮。

作为女性,工行湖北三八支行行长申红对于贵宾客户和财富管理提出了自己独特的见解。她认为:“为女客户提供特色服务,在‘三八贵宾理财中心’颇具优势。在家庭中,女性一般都是持家主政的,她们管着‘钱匣子’,抓住女性就等于抓住了相当一块个人金融业务源头。”在长期的市场调研中,申红发现,知识经济时代,家庭主妇们的理财意识不断增强,已由过去只关心存款利息收益转变为渴求获得更多的投资理财途径,迫切希望银行提供相应的金融投资和家庭理财知识服务。借助功能强大的网络,三八贵宾理财中心在新浪网上开设了“女性理财”专栏,这是全国银行系统的第一个女性理财专业网页,

为广大女性网民提供了一个浏览金融知识的窗口。该中心的理财师还登陆新浪UC视频聊天室,与网友“面对面”地侃理财、话服务,赢得良好社会反响。

现在,前来三八贵宾理财中心的贵宾客户不仅可以在温馨、舒适的营业环境里享有尊崇服务,而且还能通过电话银行、网上银行、自助银行享受24小时全天候自助理财服务。凡到三八贵宾理财中心的客户,都对营销团队始终如一的敬业精神,职业素养,奉献女性的文化精神留下了深刻印象。该贵宾理财中心日益成为贵宾客户尤其是女性贵宾客户消费金融产品、增加个人财富的美好家园。追求卓越,不断进取的三八理财规划师将助每一位贵宾客户实现美丽、幸福、自由的人生梦想。 [1]

(责任编辑 李婉娜)





优质服务 贴心享受

——记中国工商银行江西萍乡城北支行贵宾理财中心

ENJOY THE WONDERFUL SERVICE

中国工商银行江西萍乡城北支行贵宾理财中心是萍乡市首家商业银行贵宾理财中心,也是工行在萍乡市的首家总行级贵宾理财中心。2007年12月9日正式成立投入运营,运营效果良好,在员工素质、网点环境、服务质量等方面得到了广大客户朋友的普遍认同和称赞。

★ 格调装修, 彰显贵宾服务网点品位

工行江西萍乡城北支行贵宾理财中心严格执行工行的贵宾理财中心建设规范标准,遵循“四统一原则”,即“统一设计、统一采购、统一验收、统一形象”,装修格调既简约大方,又不失品位和水准。营业大厅采用银、白、灰色系,显得亮堂、大方,大厅内设有咨询台、电子银行操作台、电子显示屏;厅内摆放了花卉、长沙发、报架、宣传资料架;理财单间的办公设施简单大方,办公桌采取圆弧形设计,橙黄色系,一改以往办公桌的沉稳色调和方形设计,使得整个理财单间的氛围轻松活跃。整个贵宾理财中心在设计要求上充分体现了服务客户和人性化管理,网点功能建设和服务环境显现高品质。

★ 理财服务, 彰显贵宾客户尊贵身份

工行江西萍乡城北支行贵宾理财中心分为现金区、非现金区和贵宾服务区,贵宾服务区是专为贵宾客户提供服务的区域,与其它两个区域之间有隔断层,其中设置了现金区、非现金区、电子银行操作间、理财单间和休息室,休息室配备了沙发和饮水机,整个设计为贵宾客户提供了较为私密的空间。贵宾理财中心还专门配备了国际金融理财师(CFP),专门为贵宾客户提供理财策划服务,彰显了贵宾客户尊贵身份。

★ 贵宾理财 尽享“六专”

理财金账户客户在该中心享受“六专”贵宾理财服务,即专属贵宾通道、专家理财服务、专享费用优惠、专供理财产品、专业账户管理和专有精彩活动,主要体现在以下方面:

- 专属理财单间服务
- 专属贵宾通道服务
- 国际金融理财师(CFP)理财服务
- 各项产品及业务手续费减免服务



- 手机短信通知服务
- 节假日真情问候服务
- 特约商家联盟优惠服务
- 理财讲座和理财课堂服务
- 大型联谊会、答谢会以及产品推荐会服务
- 小型休闲系列活动服务

★ 精彩活动 财富生活

工行江西萍乡城北支行贵宾理财中心自成立以来,不断丰富贵宾理财理念的内涵,积极开展了一系列的精彩的“财富生活”活动。

1.举办“财富人生·健康相伴——优质客户健康休闲之旅”活动。该中心在2008年的奥运会来临之际,以财富和健康为主题,在萍乡市高档健身场所——美国宝力豪健身会所举办了一场健康知识讲座,讲座由资深健身教练亲自授课,并现场体验健身器械,赠送健身用品和体验卡。

2.组织了多场“财富人生·工行相伴——2008年投资理财报告会”,分别邀请了广发、申万巴黎等公司的基金经理为贵宾客户讲授2008年的投资理财策略。该中心还设计了“喜报”和精美的邀请函,向贵宾客户诚挚地发出邀请。

3.举办2008年优质客户迎春联欢晚会。该中心为答谢优质客户对工行的支持与信任,在萍乡市高档会所——市迎宾馆举办了2008年迎春联欢晚会,邀请了60余名贵宾客户共同参加。

(责任编辑 李婉娜)

“灵通快线”超短期理财



“灵通快线”超短期理财

“灵通快线”超短期理财产品是工行最新推出的具有期限灵活,本金安全,收益较高的一款理财产品。能够帮助投资人进行有效的现金和投资管理,是当前市场唯一一款能够实时交易、实时到账的理财产品。

产品特点:

- ① 流动性强:实时交易、实时到账,具备活期存款的流动性特征。
- ① 收益较高:预期收益高于活期存款2倍以上,无交易费用,收益免税。
- ① 交易方便:网上、柜台均可办理,还可签定个性化协议,自动购买和赎回。
- ① 适用广泛:对于暂时闲置的股市资金、生意周转金及其他临时资金均可适用,助您分秒必“增”!



电话银行 95588
网址: www.icbc.com.cn