

理财金账户服务全面升级



为打造“中国第一零售银行”，全面提升理财金账户客户服务质量，中国工商银行于近日启动了理财金账户服务全面升级活动。12月18日，北京、上海、广州、深圳四地同时举行了“理财金账户”服务全面升级新闻发布会。中国工商银行董事长姜建清、行长杨凯生参加了北京发布会，并与工行其他管理人员和客户经理一起回答了记者的问题。

在发布会上，姜建清董事长表示，零售业务一直是工商银行的核心业务之一。“打造中国第一零售银行”已作为工商银行的重要发展战略开始全面实施，理财金账户服务全面升级为这一战略拉开了序幕。

杨凯生行长则非常有信心地表示，依托客户、品牌和渠道的优势，工商银行将在未来的竞争中紧紧抓

住当前及未来一个时期国民财富快速积累和居民消费、投资方式发生急剧变化带来的巨大商机，全方位开拓市场。在全国各主要城市全面确立目标客户市场占有率最高、核心业务规模最大、创利能力最强的第一零售银行地位。

理财金账户是工商银行面向中高端客户推出的理财服务品牌。经过四年的发展，理财金账户已经成为国内最有影响力的个人理财业务品牌之一，其客户数量已经超过了200万。此次工商银行对理财金账户服务进行全面升级，既是对现有理财金账户客户的回报，也是为了满足中高端客户更高层次的金融服务需求。这次全面升级活动启动之后，工商银行还将不断为理财金账户开发更多的创新服务，丰富理财金账户的品牌内涵，为客户创造更多的价值。

背景新闻

新推出的理财金账户专属服务

作为工行的贵宾客户，在此次理财金账户服务升级活动下，您将享有以下几方面的专属服务：

一、专属理财场所

此次理财金账户升级活动已在北京、上海、广州、深圳四大城市推出了82家贵宾理财中心（具体理财中心名册可向当地工行网点咨询）。这些理财中心为您设置了专属理财金账户服务场所，环境舒适，您接受服务完全不受其他类客户影响，私密性得到充分保证。同时，贵宾理财中心提供标准化服务，您在全国任何贵宾理财中心都将得到高标准、规范化的服务。2007年工商银行计划在全国各大中型城市推出贵宾理财中心1000家。届时，无论您在日常生活、商旅或者度假途中，都可在各地贵宾中心接受统一标准的贵宾服务。

二、专属客户经理

此次升级的贵宾理财中心将为您配备高水准的客户经理，为您提供更专业的理财策划和理财咨询服务。工商银行一直致力于专业理财队伍的培养。截至今年10月份，工商银行获得国际金融理财师（CFP）资格的客户经理达到173名，获得金融理财师（AFP）资格的客户经理超过1400名，这两项数字均在同业中居首位。同时，工行从总行到分行均建立由外汇、证券、保险等行业的专家组成的理财专家组，这些理财专家和客户经理共同组成了工行的专家理财团队。他们为您提供专业的理财策划和理财咨询服务。

三、专享理财产品

作为工行的贵宾客户，您将享有专供理财金账户客户的理财产品。12月18日，工商银行发行了第一期理财金账户专供产品—第十期“稳得利”，并且还将陆续推出其他理财金账户客户的专属理财产品，如预期收益率较高的打新股理财产品等等，以提高您的理财收益。此外，作为工行的贵宾客户，您还可以享受到联名账户、银行账户等一系列账户管理类产品，体验全球个人账户统一管理服务，提高账户管理效率。

四、专属电话银行和网上银行

95588电话银行将新设理财金账户贵宾通道，您将享受专属电话银行客户经理提供的服务。同时，您还可以登录网上银行贵宾室，查阅专为您提供的理财产品信息和理财资讯，真正享受到24小时随时随地的贵宾服务。

五、特约商户服务

工商银行将继续定期为您推出新的特约商户服务。您可尽享作为理财金账户客户的尊贵礼遇。最新一期的特约商户名册已经推出（详情可到当地工商银行查询）。

