



电话银行异地漫游服务 再次领先

中国工商银行于2003年底在全国范围内正式推出了95588电话银行异地漫游服务。

我行是国内首家推出这一服务的商业银行，即使在国内其他行业的Call-center（电话呼叫中心）中，此业务也可以说是一个创举。这也标志着我行电话银行服务水平再次领先一步，今后用户使用电话银行将更加方便。

早在1999年，我行就在全国内率先推出了95588电话银行服务，并一直围绕以客户为中心的理念，致力于开拓创新。面对目前客户流动性增加，只能通过长途拨打95588享受居住地电话银行服务等麻烦，我行积极组织人力物力进行调研和开发，用了不到一年的时间就推出了在全国除西藏以外的所有省会城市、直辖市以及江苏、浙江、安徽、湖北、广东、广西、新疆、甘肃、青海、宁夏十省全境内电话银行异地漫游的服务，为客户提供更加方便快捷的金融服务。

我行推出异地漫游服务后，不论用户是否是中国工商银行的客户，也不论身处何

地，身边是有手机还是固定电话，只要直接拨打95588，然后选择“8 异地漫游业务”，输入用户居住地的区号，就可以漫游回用户的居住地，办理电话银行咨询、投诉、转账、缴费、外汇买卖等各种电话银行业务。这样，不仅彻底免去了客户寻找长途电话的麻烦，也无需再承担长途电话的费用支出，给使用者带来真正的方便、实惠和更贴心的服务。

