

# 大金融时代， 新理财空间

## ——工行广东省分行个人理财中心

最近电话银行、网上银行发展挺快，让银行的顾客在办业务的时候有了更多的选择，对于顾客来说，更方便，更快捷的服务才是他们迫切需要的，而这些工具恰好能够提供给顾客这些优点。网上银行之所以发展迅速是因为它成本最低，顾客能够使用的理财工具非常全面，并且私密性也很强。不过银行营业网点的交易成本虽然最高，但营业网点的交易直接，成功率也是最高的，从现在情况来看要远远高于网上银行，因为营业网点有很多功能，网上银行现在还无法替代，比如，现金的存取，客户一对一的理财服务和有针对性地咨询等。特别是最近兴起的贵宾理财中心等专属服务机构的更是体现了银行网点这种特有的专属服务特性，而这种特性是网上银行一段时期内无法取代的。





理财中心是展现一家银行综合实力的地方。好的理财中心能够更快更方便的满足客户的需求,同时也是汇聚贵宾用户的一个平台。

贵宾理财中心正以独特的魅力和特有的专属服务汇集社会精英名流,以行业内理财专家顾问为坚强后盾,致力于为贵宾客户创造高品质和高附加值的崭新金融服务。工商银行的贵宾理财中心正是专为最高端的理财金账户客户服务的理财中心。

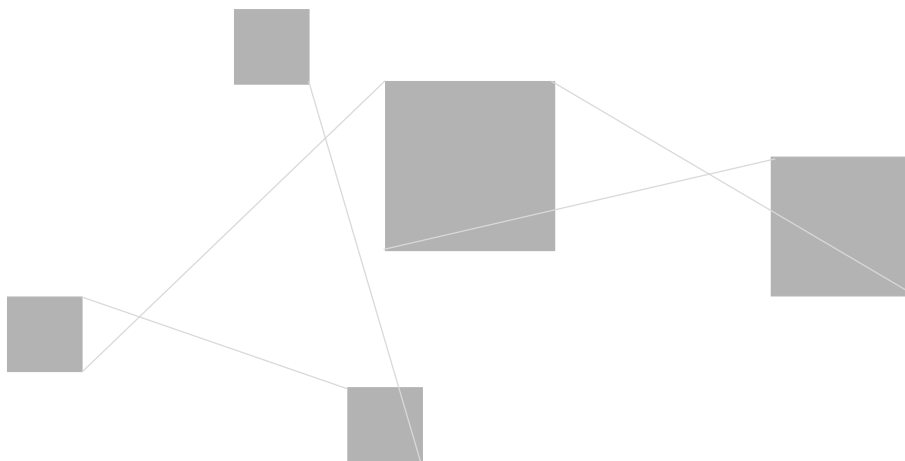




而近期正式对外营业的工行广东省分行营业部首家贵宾级的个人理财中心也正是基于这种服务理念建立的。

贵宾理财中心位于广东省广州市东山区海印商圈的中心，周边具备了便捷的交通设施和成熟商圈，也说明了这里是广州精英聚集之地。

柔软的天蓝色地毯，舒适的黑皮沙发，液晶屏幕滚动播出的最新最快的金融信息，贵宾理财中心处处渗透着与贵宾客户身份相符的卓越与非凡。



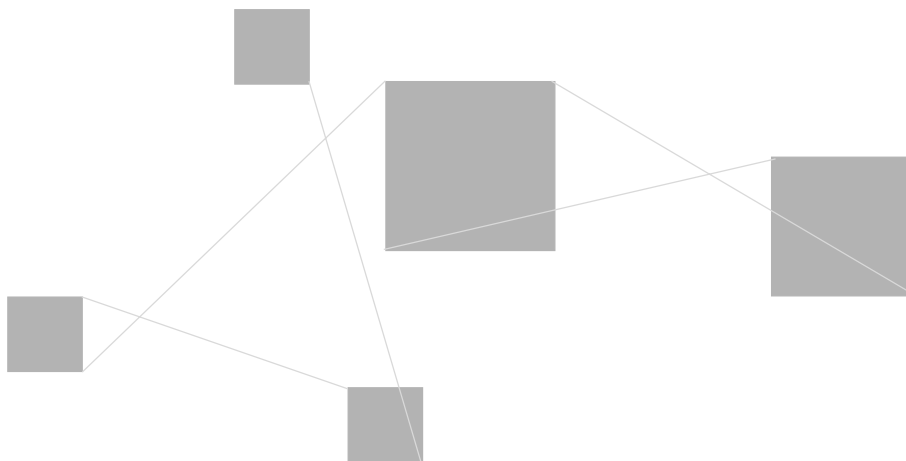
进门有舒适感，临柜有亲切感，咨询有周到感，办事有如意感，交往有朋友感，离开有温馨感是贵宾理财中心服务的标准。这个中心不仅拥有高水平的服务标准，还拥有一流的服务设施，先进的自助设备，宽敞的现金服务区域和舒适的非现金服务区域，拥有50英寸大屏幕等离子电视机的新产品演示区和近一百平方米的客户休息区。

在此办理业务的客户可享受有别于其他理财中心的贵宾级待遇和专属的特色服务，包括：

一、优越独享的理财空间，有专门的投资理财顾问、专家向客户提供一对一的理财服务；

二、独有的专家理财服务，客户可根据自己的需要与行内的理财专家包括房贷、法律专业人员、个人金融顾问、高级外汇交易员进行预约服务还可以与基金公司、保险公司的理财专家进行预约服务，为客户提供全方位综合性的理财规划及建议；





三、专有多项绿色通道，真正体现客户尊贵的身份，在贵宾理财中心，客户可以 24 小时内完成信用卡开卡取卡业务，完成个人贷款的审批、发放手续和更多的服务项目；

四、优先办理工行的最新产品；

五、提供安全的保管箱服务；





六、完善的配套服务措施，专有的车位，满足精英阶层的需要。

注重客户关系的维护，提供的其他理财中心暂时不能提供的特色服务，以老客户推荐新客户加入，这三点成为理财中心迅速发展，客户群体快速增长的主要原因。

在这里，让客户尽情体验“自信、自然、自由”的财富新主张，是每一个广东理财中心工作人员和专家的期望。

