



# 到香港去享受贵宾的感觉

——理财金账户在港也可享受贵宾服务

国内信用卡，借记卡无法在祖国大陆以外的地区使用的情况已经成为过去。但是如何能让贵宾用户在境外同样使用贵宾卡，享受贵宾待遇已经成为国内商业银行的要面对的问题。

最近，为了给理财金账户客户提供更多优质服务，工商银行积极实行内外联动，已经成功地将理财金账户的贵宾服务拓展到香港地区，现在，带有“银联”标志的理财金账户卡已经可以在香港使用了，并且同时还能够享受专属的贵宾服务。理财金账户客户赴港都可以享受一系列由工行在亚洲的附属机构——工银亚洲提供的贵宾服务。

## 一、优先服务体现尊贵

### 1. 理财金账户可以使用工银亚洲的

**理财中心、贵宾通道；**工银亚洲选定数家分行/理财中心的营业机构为理财金账户客户提供优先服务。客户只需出示理财金账户卡，即有大堂经理或客户经理妥善安排，协助客户优先办理各项业务。（详见下表）

**2. 理财金账户客户可享受专用服务热线；**在香港设有客户服务热线（28870349）为理财金账户客户提供各

类咨询服务。

服务时间为星期一至五，上午九时至下午八时，星期六上午九时至下午一时，星期日及公众假期除外。此服务热线可为赴港理财金账户客户提供各类咨询服务，尽量解答客户来电询问，或提供相关信息，以协助客户解决在港期间遇到的各类问题。

同时，工银亚洲也将尽力安排业务

分行	地址	电话
中区分行	香港皇后大道中 122-126 号工银大厦	2534-3580
上环分行	香港干诺道中 152-154 号	2534-3866
湾仔分行	香港湾仔轩尼诗道 117-123 号	2527-3711
铜锣湾分行	香港铜锣湾高士威道 8 号	2504-5888
尖沙咀分行	九龙尖沙咀漆咸道 33-35 号	2367-1181
旺角分行	九龙弥敦道 777 号	2380-3008
财富管理中心	九龙尖沙咀漆咸道 33-35 号一楼	2110-8113





素质高、熟悉内地业务的人员于本港办公时间内负责答复客户咨询，在旅游黄金周期间应酌情增加客户服务人员，以保证能及时接听客户咨询。

## 二、优惠服务方便贵宾 理财金账户客户在香港可以享有多项专属优惠服务：

### 1. 优惠汇款

理财金账户客户在工银亚洲各家分行、理财中心办理汇款业务时，可享受手续费扣减 50% 的优惠。

### 2. 优惠兑换

理财金账户客户在工银亚洲各家分行、理财中心可以优惠率兑换港币，同时免收兑换手续费（香港地区银行一般

每笔收取 50 元港币手续费）；此外，工银亚洲各家分行、理财中心可为理财金账户客户免费提供兑换零钱服务。

3. 工银亚洲根据客户的实际需要还可办理其他业务，并提供相关优惠（详见下表）。

## 三、促销活动，更多贵宾专属惊喜

为了给理财金账户客户赴香港购物、

消费提供更多优惠，工商银行还联合了香港地区若干知名品牌、商户向理财金账户客户提供专属优惠，理财金账户在指定商户可以享有理财金账户所独有的特别优惠。

具体优惠商户名单以及活动细节可以通过访问工商银行网站 <http://www.icbc.com.cn> 获取更多细节信息。

项目	一般银行收费标准	理财金帐户客户收费标准
综合户口服务费 (每月结存少于港币 5000 元)	\$50(每月)	免费
汇款手续费	\$150	减免 50%
证券买卖佣金	0.25%	0.15%
证券存入费	\$5(手)	免费
证券仓租	\$15(每月)	免费
证券交易处理费	\$5(手)	免费
外币兑换(非本行客户)	\$50(每次)	免费

HONGKONG