



# 异地刷卡 您准备好了吗?

文 / 晓晨

## 用卡技巧

■ **防止银行卡磁条磁化：**由于银行卡的磁条容易被磁化，因此，出门在外时，切莫把手机、掌上电脑等带磁物品和银行卡摆放在一起，以免磁化。银行卡之间最好不要紧挨着，以防磁条间互相干扰。

■ **出门前应先试卡：**有些人平时不经常使用银行卡，等到出门在外，突然要用时才发现刷不了卡，这是由于有些银行卡长期未使用，卡在无意中受损，或者磁条信息已消磁。所以出门前，最好提前用一用，如有问题尽早解决。

■ **防止刷卡消费“受阻”：**刷卡消费“受阻”，除了磁条原因外，还有可能是消费金额超过持卡人目前的信用额度。所以持卡人应该及时掌握信用卡余额情况，以免发生“受阻”现象。此外短时间里刷卡次数过多也是“受阻”原因之一，这主要是银行为防止银行卡被窃多次冒用现象发生，在受理程序时设置了短时间多种刷卡的屏障，这时须由收银员致电银行授权中心进行“人工授权”。

■ **妥善保管交易凭条：**不论本地刷卡，还是异地刷卡，均应妥善保管好交易凭条。一方面，如果发生

出门在外，银行卡的使用不可避免。为避免您不必要的损失，以及提高刷卡效率，特在此将刷卡消费的有关注意事项“广而告之”，也算“车马未动，粮草先行”了。

因跨行或者跨地区银行卡交易重复扣款等现象，应该凭交易凭条及时与发卡行联系；另一方面，如果在ATM机取款时随意丢弃凭条，也会给银行卡犯罪分子提供可乘之机。

■ **及时核对用卡情况：**市民在收到银行卡对账单后，应及时核对用卡情况，如需查账，应该在收到账单后的15天之内通过客户服务中心

进行查询。因为目前的银行卡中心对于信用卡查询的时间有明确规定，一旦超过时限，按照惯例，发卡银行对收单行无调查和追索权。

■ **办理国际卡应尽早决定：**对于准备出境的消费者来说，办张国际卡是最方便、最安全的支付方式。但目前各银行的国际卡申办程序都比普通信用卡用时要长，国际卡的制作时间一般要十多个工作日，而寄出的密码也会稍晚些时日。因此，有心办理国际卡的消费者需尽早决定。

■ **签名应不易模仿：**国际信用卡或国际借记卡在境外使用时，都是凭签字授权支付，而不是用密码或者证件。因此持卡人在收到国际卡后，除验证姓名正确与否，还应在国际卡背面磁条上方的签字栏中签好名，当然最好是不易被他人模仿的签名。另外，国际信用卡属于贷记卡，鼓励持卡人先用银行的钱消费，事后还钱，而国际借记卡则是先存钱后消费，所以，存到国际借记卡里的钱是有活期利息的。

## 异地刷卡四“要诀”

■ **分清银行卡性质。**持卡人在异地用卡，首先要确认自己持有的银行卡是信用卡还是借记卡(储蓄卡)。信用卡可以在全国主要城市通用，即便没有网络，还可以在网点和商户通过人工授权及手工压单来办理业务；但未联网地区不能在ATM机上使用。借记卡则必须在实现联网的地区使用。因此，持有借记卡的持卡人必须确认将要去的城市或地区是否实现了联网。

■ **每天取款有上限。**目前，在异地用卡，ATM一般每天设定5000元人民币的取款上限，在网点和商户用卡则基本没有金额限制，只要是在账户余额之内即可。但信用卡异地大额转账和消费结算，一般需要进行人工特别授权。

■ **用卡存取款要付费。**持卡人异地用卡存款或取款，必须向银行付费，在商户消费、购物等则不用付费。一般各银行针对客户的存款与取款金额收取0.5%至1%的手续费。对于使用发卡行以外的其他银行的ATM取款，每笔将另收取手续费。

■ **异地交易常见问题的处理。**异地交易的常见问题主要有三个方面，一是网络中断，无法正常用卡。信用卡可以通过人工授权来处理，各发卡行对借记卡处理的方法略有不同，如果是网络或系统原因，一般要等到其正常时才能办理；二是交易中途失败，导致账户出现误差。遇到此种情况不必惊慌，目前各行都建立了相应的差错处理机制，会尽快为持卡人调整有关账户，保证客户的资金安全；三是银行卡遗失，要立即与发卡行电话联系，首先口头挂失，待回到开户行时再办理正式挂失手续。



## ATM 使用注意事项

■ 使用ATM机取款，允许最多连续两次输错密码，如持卡人输错密码而未按“取消”键，则第三次输错时将有可能应发卡行要求被“吃卡”。

■ 当屏幕提醒取卡后，持卡人如没有及时取卡(一般等待时间约30秒左右)，ATM将默认机器前没有人而主动将卡吞掉。

■ 使用ATM取款时应注意，取款金额应是100元的整倍数(也有些机器支持10元或50元的倍数)若现金被吐出后未被及时取走(一般等待时间约为30秒左右)，则机器将自动吞入。

■ 仔细清点现金，并与打印的凭条核对，如出现金额不符，要立即与ATM的所属银行联系。 